



Mastercard Open Finance

Nutzungsbedingungen für
Zahlungsauslösungen



1. Einführung von Mastercard Open Finance Payments

- 1.1 Wir haben einen Zahlungsdienst (unseren „**Dienst**“) eingerichtet, der Ihnen Online-Zahlungen erleichtert. Diese Nutzungsbedingungen („**Bedingungen**“) stellen die Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dar, wenn Sie unseren Dienst nutzen.
- 1.2 Unser Dienst ist Eigentum von Mastercard OB Services Europe A/S („**MCOBS EU**“, „**wir**“, „**uns**“, „**unser**“), einer dänischen Gesellschaft mit beschränkter Haftung, Registrierungsnummer 33509006, und der Unternehmenswebsite <https://openbankingeu.mastercard.com>, und wird von dieser betrieben. Unsere Büroadresse lautet Arne Jacobsens Alle 13, 2300 Kopenhagen, Dänemark.
- 1.3 Wir sind von der dänischen Finanzaufsichtsbehörde Finanstilsynet zur Erbringung von Zahlungsauslösungsdiensten und Kontoinformationsdiensten zugelassen. Sie finden uns in deren Register unter der Firmenreferenznummer 22030.

2. Wir verwenden die nachfolgenden Begriffe, um unsere Geschäftsbedingungen verständlicher zu machen

- 2.1 Der **Zahlungsempfänger** ist der vorgesehene Empfänger Ihrer Zahlung. Dabei kann es sich um ein Unternehmen, einen Betrieb oder eine Privatperson handeln.
- 2.2 Um eine Zahlung vornehmen zu können, benötigen Sie ein Konto bei einer Bank, auf das Sie online zugreifen können („**Zahlungskonto**“).
- 2.3 Unsere **Integratoren** sind Dienstleister, mit denen Sie einen Vertrag abgeschlossen haben und die Ihnen unseren Dienst zur Verfügung stellen. Die Integratoren sind von uns unabhängig, ihre Nutzung unseres Dienstes ist Teil ihrer eigenen Geschäftstätigkeit, und sie handeln nicht als unsere Vertreter.
- 2.4 Ihre **Bank** ist das Finanzinstitut, bei dem Sie ein oder mehrere Zahlungskonten führen, von denen aus Sie die Zahlung vornehmen möchten.

3. So funktioniert es

- 3.1 Sie werden zu einem Fenster weitergeleitet, auf dem Sie gebeten werden, Ihre Bank auszuwählen. Anschließend erscheint ein Fenster, auf dem Sie aufgefordert werden, den Zahlungsbetrag und die Angaben zum Zahlungsempfänger zu bestätigen. Von dort aus leiten wir Sie zu Ihrer Bank weiter, damit Sie sich dort anmelden und, sobald Sie angemeldet sind, das Konto auswählen können, von dem die Zahlung erfolgen soll. Anschließend werden Sie wieder zu uns weitergeleitet, und wir zeigen Ihnen ein Fenster an, auf dem die erfolgreiche Zahlungsauslösung, eine Referenznummer und der Zahlungsbetrag bestätigt werden.
- 3.2 Mit der Zustimmung zur Zahlung erteilen Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Auslösung der Zahlung, und die Zahlung gilt am selben Tag als bei uns eingegangen. Sobald die Zahlung ausgelöst wurde, können Sie Ihre Zustimmung uns gegenüber nicht mehr widerrufen. Wir bitten Sie daher, vor der Zustimmung sicherzustellen, dass die Zahlungsdetails korrekt sind. Bei Zahlungen mit einem späteren Datum können Sie Ihre Bank bitten, die Zahlung zu stornieren.



- 3.3 Wir werden Ihre Bank anweisen, die Zahlung an den Zahlungsempfänger vorzunehmen. Wir bewegen oder halten keine Gelder, und Ihre Bank führt die eigentliche Überweisung durch. Diese Überweisung kann zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen, abhängig von den lokalen Abrechnungssystemen und Ihrer Vereinbarung mit Ihrer Bank. Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Bank.

4. Wiederholte Zahlungen an denselben Zahlungsempfänger und Ermöglichung von Rückerstattungen

- 4.1 Der Zahlungsempfänger wird Ihnen gegebenenfalls die Möglichkeit bieten, den Zahlungsvorgang zu verkürzen, wenn Sie weitere Zahlungen an diesen Zahlungsempfänger vornehmen möchten. Der Zahlungsempfänger wird Sie dafür bitten, der Speicherung Ihrer Daten für zukünftige Zahlungen zuzustimmen, und vorbehaltlich Ihrer Zustimmung ermöglichen wir dem Zahlungsempfänger, Ihre Bankauswahl und Kontonummer für zukünftige Zahlungen zu verwenden. Wir geben Ihre Bankauswahl und Kontonummer zudem in gekürzter Form an den Zahlungsempfänger weiter. Das bedeutet, dass Sie bei Ihrer nächsten Zahlung an diesen Zahlungsempfänger Ihre Bank und Ihr Konto nicht mehr vor der Zahlung auswählen müssen.
- 4.2 Die oben in 4.1 beschriebene Funktion läuft 15 Monate nach Ihrer ersten Zahlung ab. Wenn Sie die Funktion vor Ablauf der Frist deaktivieren möchten, können Sie dies durch eine Mitteilung an den Zahlungsempfänger tun.
- 4.3 Um Zahlungen und Rückerstattungen vom Zahlungsempfänger an Sie zu ermöglichen, speichern wir stets Ihre Kontonummer und den Namen des Kontoinhabers (sofern verfügbar), die wir von der Bank für das zur Zahlungsauslösung verwendete Zahlungskonto erhalten haben. Wir können diese Daten an den Zahlungsempfänger weitergeben. Sie können Ihre Einwilligung zur Weitergabe dieser Daten widerrufen. Dies bedeutet, dass wir die Daten nicht mehr an den Zahlungsempfänger übermitteln können. Um Ihre Einwilligung zu widerrufen, kontaktieren Sie uns bitte unter OpenBankingEU_Support@mastercard.com.

5. Mehrere Zahlungsempfänger schnellerer Bezahlvorgang mit dem Mastercard Digital Profil für Open Banking

- 5.1 Bei bestimmten Zahlungsempfängern wird Ihnen möglicherweise die Option angeboten, einen schnelleren Bezahlvorgang zu aktivieren. Bei der Einrichtung dieser Funktion legt Mastercard Europe S.A., unser verbundenes Unternehmen, seine eigenen Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise zugrunde.
- 5.2 Wenn Sie fortfahren möchten, ermächtigen Sie Mastercard Europe S.A., ein Mastercard Digital Profil für Open Banking („**Mastercard Digital Profil**“) zu erstellen und dort Ihre Zahlungsdaten (z. B. Bankkontonummer), Ihre Identifikationsdaten (d. h. E-Mail-Adresse und Handynummer) sowie Ihre Kontodaten (z. B. Standardwährung und unterstützte Währungen usw.) zu speichern.
- 5.3 Sobald die Einrichtung abgeschlossen ist, haben Sie die Möglichkeit, bei teilnehmenden Zahlungsempfängern Ihr Mastercard Digital Profil zu verwenden, um Ihre Zahlungsanweisung vorab auszufüllen. Das bedeutet, dass wir Ihre Bankdaten, die wir aus Ihrem Mastercard Digital Profil abrufen verwenden, um Ihre Zahlungsanweisung automatisch auszufüllen, sodass Sie nicht Ihre Bankdaten bei jeder Nutzung unseres Dienstes zur Zahlung an einen teilnehmenden Zahlungsempfänger erneut angeben müssen. Alternativ können Sie manuell ein anderes Bankkonto für die Zahlung auswählen. Sie behalten dabei stets die Kontrolle. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).
- 5.4 Wenn Sie über ein Mastercard Digital Profil verfügen, werden Sie möglicherweise aufgefordert, einen Zahlungs-Passkey zu erstellen, um sich zu identifizieren, bevor Sie auf die in Ihrem Mastercard Digital Profil



gespeicherten Informationen zugreifen können. Der Zahlungs-Passkey-Dienst wird von Mastercard Europe S.A. bereitgestellt. Wenn Sie sich für die Erstellung eines Zahlungs-Passkeys entscheiden, unterliegt dieser separaten Mastercard Payment Passkey Nutzungsbedingungen. Nach der Erstellung eines Zahlungs-Passkeys können Sie sich, sofern verfügbar, mit Ihrem Zahlungs-Passkey identifizieren. Andernfalls müssen Sie sich mit einem Code identifizieren, der an Ihre E-Mail-Adresse und/oder Ihr Mobilgerät gesendet wird. Sie müssen sich mit einem Einmalpasswort anmelden, welches an Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Telefon gesendet wird. Wenn diese Identifizierung nicht funktioniert, kann die Anmeldung möglicherweise vorübergehend nicht verfügbar sein.

5.5 Wir speichern bestimmte von Ihnen oder vom Zahlungsempfänger bereitgestellte Informationen wie Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Dies ermöglicht es uns, Ihr Mastercard Digital Profil bei Mastercard Europe S.A abzurufen, wenn Sie unseren Service nutzen, um festzustellen, ob Sie bereits über ein Mastercard Digital Profil verfügen, damit wir Ihre Zahlungsauslösung schneller und bequemer gestalten können.

5.6 **Was passiert mit Ihren „Gleichen Zahlungsempfängern“, nachdem Sie ein Mastercard Digital Profil für Open Banking eingerichtet haben?**

Wenn Sie bereits zugestimmt haben, dass sich ein einzelner Zahlungsempfänger an Sie erinnert:

- a. Wenn es sich um einen teilnehmenden Zahlungsempfänger handelt, wird Ihr Profil für den Bezahlvorgang bei diesem Zahlungsempfänger verwendet.
- b. Ist dies nicht der Fall, wird er Ihre Daten weiterhin auf die ursprüngliche Weise speichern – es ändert sich nichts.

5.7 **Was passiert mit Ihren "Gleichen Zahlungsempfängern", nachdem Sie Ihr Mastercard Digital Profil für das Online-Banking gelöscht haben?**

Wenn Sie zugestimmt haben, dass sich ein einzelner Zahlungsempfänger an Sie erinnert, und später Ihr „Mastercard Digital Profil“ löschen, wird sich dieser Zahlungsempfänger wieder nach den ursprünglichen Vorgehen an Sie erinnern, sofern er weiterhin am „Single-seller-remember-me“-Programm teilnimmt. Das bedeutet: Wenn seit Ihrer ersten Zahlung weniger als 15 Monate vergangen sind und Sie den Zahlungsempfänger nicht aufgefordert haben dies zu beenden, wird er sich weiterhin genauso an Sie erinnern wie zuvor.

6. Einfachere Rückerstattungen

Um Rückerstattungen oder zukünftige Zahlungen zu erleichtern, speichern wir Ihre Kontonummer und Ihren Namen (sofern von Ihrer Bank bereitgestellt) für das Zahlungskonto, das für die Zahlungsauslösung verwendet wurde. Wir können diese Informationen an den Zahlungsempfänger weitergeben. Wenn Sie nicht mehr möchten, dass wir diese Informationen zu diesem Zweck weitergeben, senden Sie uns einfach eine E-Mail an OpenBankingEU_Support@mastercard.com, um Ihre Einwilligung zu widerrufen.

7. Unbefugte Nutzung des Dienstes

7.1 Wir bitten Sie, Ihre Anmeldeinformationen vor Missbrauch zu schützen, da dies andernfalls zu einer unbefugten Nutzung unseres Dienstes führen kann.



- 7.2 Wenn Sie einen Missbrauch Ihrer Anmeldedaten oder eine unbefugte Nutzung vermuten, müssen Sie sich unverzüglich nach Bekanntwerden und in jedem Fall spätestens 13 Monate nach dem Datum der Abbuchung an Ihre Bank wenden, da Sie möglicherweise Anspruch auf eine Rückerstattung haben.

8. Verfügbarkeit und Voraussetzungen

- 8.1 Durch die Nutzung unseres Dienstes bestätigen Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind und Ihren Wohnsitz im EWR haben.
- 8.2 Wir möchten, dass Sie unseren Dienst optimal nutzen können, und werden ihn mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnis bereitstellen. Unser Dienst ist von Diensten Dritter abhängig, darunter Integratoren und Banken. Wir haben keinen Einfluss auf die Leistung und Verfügbarkeit der Banken. Wir geben keine freiwillige Gewährleistung hinsichtlich Ihrer Nutzung des Dienstes und bieten keine freiwillige Garantie dafür, dass die Dienste Ihren spezifischen Anforderungen entsprechen, oder für Datenqualität, Verfügbarkeit oder andere Kennzahlen, außer wie in diesen Bedingungen ausdrücklich beschrieben, über das hinaus, was nach zwingendem Recht erforderlich ist.

9. Sicherheit unseres Dienstes

- 9.1 Wenn Sie unseren Dienst nutzen, wird die gesamte Kommunikation verschlüsselt, und Anmeldedaten werden nur an die ausgewählte Bank weitergeleitet, aber nicht gespeichert. Ihr Zugriff auf und Ihre Nutzung unseres Dienstes werden protokolliert, und es werden beispielsweise Informationen darüber, von welchen IP-Adressen aus auf Ihr Profil zugegriffen wird, zusammen mit fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen zu Ihrem Profil erfasst.

10. Unterstützung bei der Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung

- 10.1 Wir sind verpflichtet, sicherzustellen, dass unser Dienst nicht für unrechtmäßige Zwecke missbraucht wird. Zu diesem Zweck behalten wir uns das Recht vor, geeignete Maßnahmen zu ergreifen, wie z. B. die Führung von Aufzeichnungen und die Untersuchung von Unregelmäßigkeiten, und wir können zusätzliche Informationen von Ihnen anfordern, um Sachverhalte wie Identität, Zahlungszweck und Herkunft der Gelder festzustellen.
- 10.2 Sie erklären sich damit einverstanden, uns unverzüglich alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für diese Zwecke als notwendig erachtet werden, und erkennen an, dass die Nichtbefolgung solcher Aufforderungen zur Verweigerung der Zahlungsabwicklung führen kann.

11. Haftung

- 11.1 Wenn Sie Verbraucher sind, profitieren Sie von den zwingenden Bestimmungen des Rechts des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben. Keine Bestimmung in diesem Abschnitt 11 beeinträchtigt Ihre Rechte als Verbraucher, sich auf die zwingenden Bestimmungen der Gesetze Ihres Wohnsitzlandes zu berufen.
- 11.2 Wir übernehmen keine Haftung für Ihre Nutzung unseres Dienstes, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Handlungen oder Unterlassungen, die auf der Grundlage von Informationen aus unserem Dienst erfolgen.
- 11.3 Wir haften nicht für die Qualität oder Rechtmäßigkeit von Waren oder Dienstleistungen, die Ihnen von einem Integrator bereitgestellt werden.



- 11.4 Wir haften nicht für die Nichteinhaltung der Vereinbarung oder für Schäden oder Verluste im Falle höherer Gewalt oder aufgrund von Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen und die wir vernünftigerweise nicht vorhersehen oder vermeiden konnten. Die fehlerhafte oder verspätete Lieferung durch einen Lieferanten stellt ein Ereignis höherer Gewalt dar, wenn wir hierfür nicht verantwortlich sind und wenn wir zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses oder unmittelbar danach eine entsprechende Vereinbarung mit dem jeweiligen Lieferanten getroffen haben, die die Transaktion abdeckt.
- 11.5 Sollten wir ungeachtet des Vorstehenden haftbar sein, übersteigt unsere Gesamthaftung nicht den Betrag von 50.000 DKK, sofern nicht zwingendes Recht etwas anderes vorschreibt.

12. Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Beschwerden haben

- 12.1 Wir beantworten gerne alle Fragen oder erfahren, ob Sie mit den Dienstleistungen unzufrieden sind. Kontaktieren Sie uns unter OpenBankingEU_Support@mastercard.com, um eine Beschwerde einzureichen, und geben Sie im Betreff „Beschwerde“ an. Sie können auch einen Brief per Post an unsere Büroadresse (in Ziffer 1.2) senden.
- 12.2 Sie können sich bei unserer Aufsichtsbehörde, der dänischen FSA, per E-Mail: finanstilsynet@ftnet.dk, Telefon: +45 33 55 82 82, über alle Aspekte beschweren, mit Ausnahme derjenigen, die vom dänischen Verbraucherombudsmann und der dänischen Wettbewerbs- und Verbraucherbehörde beaufsichtigt werden.

13. Anwendbares Recht, Streitigkeiten und Salvatorische Klausel

- 13.1 Diese Bedingungen unterliegen dänischem Recht. Wenn Sie in einem anderen EU-/EWR-Land als Dänemark wohnen, in dem Ihnen das Gesetz („nationales Recht“) zwingende Verbraucherrechte gewährt, bleiben diese Rechte von dieser Klausel unberührt.
- 13.2 Sofern dies nicht durch Ihr nationales Recht untersagt ist, werden alle Streitigkeiten bezüglich dieser Bedingungen oder Ihrer Nutzung unseres Dienstes vor den ordentlichen Gerichten Dänemarks verhandelt. Wenn Sie eine natürliche Person sind, die als Verbraucher gilt, haben Sie das Recht, Klage vor den Gerichten Ihres EU-/EWR-Landes zu erheben, in dem Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben, und wir dürfen Klage gegen Sie nur vor den Gerichten der EU/des EWR erheben, in denen Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben.
- 13.3 Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen von einem Gericht oder einer Verwaltungsbehörde für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so hat dies keine Auswirkungen auf die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen, die in vollem Umfang in Kraft bleiben.

14. Gebühren und Laufzeit

- 14.1 Die Nutzung unseres Dienstes wird Ihnen von MCOBS EU kostenlos zur Verfügung gestellt.
- 14.2 Falls der Zahlungsempfänger verlangt, dass Ihre Zahlung als Sofortzahlung ausgeführt wird, werden wir Sie darüber informieren, dass die Zahlung als solche ausgeführt wird. Wir werden Sie nicht über etwaige Gebühren informieren, die von Ihrer Bank erhoben werden könnten.
- 14.3 Diese Vereinbarung erlischt automatisch, sobald unser Dienst abgeschlossen ist.



- 14.4 Die letzte Aktualisierung dieser Bedingungen erfolgte im Februar 2026 und sie gelten bis zur Veröffentlichung neuer Bedingungen.

15. Länderspezifische Bedingungen

Wir haben eine Liste mit zusätzlichen Bedingungen erstellt, die in bestimmten Ländern gelten:

15.1 DÄNEMARK

- 15.1.1 Nachdem die Zahlung veranlasst wurde, werden Sie möglicherweise gebeten, Ihre von der Bank erhaltene Kontonummer dem Zahlungsempfänger mitzuteilen, damit dieser ein Mandat für zukünftige Zahlungen bei Betalingservice oder Leverandørservice erstellen kann (Dienste, die nur für dänische Zahlungskonten gelten). Dieser Dienst steht in keinem Zusammenhang mit der Zahlungsauslösung, und Sie können die Weitergabe Ihrer Kontonummer akzeptieren oder ablehnen. MCOBS EU ist an der Erstellung des Mandats nicht beteiligt.

15.2 FRANKREICH

- 15.2.1 Wenn Sie eine natürliche Person sind, die als Verbraucher gilt und ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Frankreich hat, haben Sie das Recht, eine kostenlose Schlichtung zu beantragen, sofern Sie alle anderen Möglichkeiten ausgeschöpft haben, indem Sie versucht haben, die Situation mit dem Kundenbetreuer zu klären und/oder uns eine Beschwerde zu senden. Sie können die Schlichtung entweder per Post oder online beantragen, indem Sie die Anweisungen der französischen Bankenvereinigung ([hier](#)) befolgen. Das Nationale Verbraucherinstitut stellt eine Vorlage ([hier](#)) zur Verfügung, die für die Beantragung einer Schlichtung verwendet werden kann.

15.3 ESTLAND

- 15.3.1 Wenn Sie eine natürliche Person sind, die als Verbraucher gilt und ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Estland hat, haben Sie das Recht, Ansprüche oder Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen vor der estnischen Schlichtungsstelle für Verbraucherstreitigkeiten unter avalduis@komisjon.ee oder vor dem Bezirksgericht Ihres Wohnsitzes geltend zu machen.

15.4 FINNLAND

- 15.4.1 Wenn Sie eine natürliche Person sind, die als Verbraucher gilt und ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Finnland hat, haben Sie das Recht, eine Beschwerde im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen über die finnische Verbraucherschlichtungsstelle (Kuluttajariitalautakunta) unter kuluttajavil@om.fi einzureichen.

15.5 SCHWEDEN

- 15.5.1 Wenn Sie eine natürliche Person sind, die als Verbraucher gilt und ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Schweden hat, haben Sie das Recht, eine Beschwerde im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste bei der Nationalen Schlichtungsstelle für Verbraucherstreitigkeiten (*Allmänna reklamationsnämnden*) unter einzureichen.



Wir hoffen, dass Ihnen die Nutzung unseres Dienstes gefällt!