

REGULAMENTUL OFICIAL

al promoției “Crearea unei povești de familie – de neprțuit”

(În Continuare - Regulament)

1. COMANDITARUL ȘI ORGANIZATORUL PROMOȚIEI (În Continuare - Promoție)

- 1.1** Comanditarul promoției este „**MasterCard Europe**” S.A., Ucraina, (în continuare „Comanditar”) cu sediul înregistrat pe strada Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia reprezentanța în Ucraina 01030 Kiev, str. Bogdan Hmelnițki 17/52, oficiul 404-A.
- 1.2** Organizatorul promoției este Societatea cu Răspundere Limitată SMARTLINE Group (în continuare – „Organizator”) cu sediul înregistrat în Rbpublica Cehă, 14000, Praga 4 – KrZ, strada Cherchanskaia, 619/3.
- 1.3** Partenerul promoției este compania Ismart LLC (Societate Cu Răspundere Limitată) (În continuare – Partener) cu sediul pe strada Nyzhnyi Val 17/8, Kiev, Ucraina.

2. PARTICIPANȚII LA PROMOȚIE

2.1 Persoanele competente ce au împlinit 18 ani, cetățeni ai Republicii Moldova au dreptul de a participa la Promoție, titulari ai unui card MasterCard emis de o banca din Moldova, care au efectuat o tranzacție (în continuare – Tranzacție) mai mare de 50 de lei moldovenești la locațiile de vânzare sau prin Internet și care sunt în totalitate de acord cu termenii Regulamentului (în continuare – Participanții Promoției)

2.2. Participanții Promoției ce nu sunt admiși și nu au dreptul să participe la Promoție:

2.2.1. Persoanele care nu întâlnesc condițiile prevăzute de clauza 2.1. din cadrul Regulamentului;

2.2.2. Angajații Comanditarului / Organizatorului / Partenerului sau a părților terțe, implicați de Organizator / Partener în procesul de executarea a Promoției și rudele acestora (mama, tatăl, bunicul, bunica, fiul, fiica).

3. LOCUL ȘI PERIOADA DE DESFĂȘURARE A PROMOȚIEI

3.1. Promoția se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova (în continuare – Teritoriul de desfășurare a Promoției), începând cu data de 20 noiembrie 2017 până la 31 decembrie 2017 inclusiv (în continuare - Perioada de desfășurare a Promoției).

3.2. Toată perioada de desfășurare a Promoției este divizată în 3 etape (în continuare – Etapele Promoției):

3.2.1. Etapa 1 - 20.11.2017 - 03.12.2017

3.2.2. Etapa 2 - 04.12.2017 - 17.12.2017

3.2.3. Etapa 3 - 18.12.2017 - 31.12.2017

4. CONDIȚII DE PARTICIPARE LA PROMOȚIE

4.1 Pe parcursul perioadei de desfășurare a Promoției (de la 00:00 20.11.2017 până la 23:59 31.12.2017) Participanții Promoției trebuie să urmeze următoarele instrucțiuni:

4.1.1. să devină titulari ai cardului Mastercard înainte de perioadei de desfășurare a Promoției sau în timpul desfășurării acesteia;

4.1.2. să efectueze o tranzacție la locațiile de vânzare sau prin internet Internet cu o singură plată la orice întreprindere comercială, prestator de servicii sau prin Internet de o sumă de cel puțin 50 de lei moldovenești (în continuare - Tranzacții);

4.2. Fiecare Tranzacție ce întâlnește condițiile Regulamentului este codificată și trimisă în baza de date a Tranzacțiilor din cadrul Promoției (în continuare – Baza de date a Promoției). Tranzacția este codificată și gestionată de Partener în mod corespunzător;

4.3. Tranzacțiile efectuate înainte de ora 00:00 20.11.2017 sau după 23:59 31.12.2017 conform orei din Chișinău nu participă la Promoție; transferul de bani din contul atașat de card în contul persoanei fizice și/sau juridice, efectuat în cadrul organizațiilor financiare, de creditare sau prin intermediul bancomatelor, precum și tranzacțiile pe alte carduri diferite de cardul MasterCard sunt excluse;

4.4. Consimțământul de participare - va fi colectat și controlat de banca – emitenta cardului;

- Toți deținătorii de carduri Mastercard participă automat la Promoție;

- Băncile informează titularii de carduri despre Promoție prin canale directe (SMS, e-mailuri etc.).

4.5. O dată la două săptămâni toate băncile participante creează o listă de participanți. Acestea codifică informațiile despre titularii de carduri în forma următoare:

- băncile creează un ID de participant pentru fiecare titular de card. ID-ul este creat în următoarea formă: XXXX (denumirea băncii) XXXX (numărul de ordine al titularului cardului din baza de date a Promoției din cadrul băncii respective);

- Calculează numărul tranzacțiilor eligibile efectuate de titularul cardului;

- Creează lista de participanți într-un formular codificat – ID-ul de Promoție al titularului cardului și numărul de tranzacții. De exemplu. MAIB1234 = 10 tranzacții (puncte);

- Fiecare bancă participantă transmite partenerului lista codaificată (partenerul nu primește date personale de la bancă);
- Partenerul colectează informații de la toate băncile din Moldova (aproximativ 10 bănci) și definește câștigătorii etapelor pe baza numărului de tranzacții (puncte);
- Partenerii comunică rezultatele băncilor și transmit băncilor informații despre câștigători (de exemplu, MAIB-10 câștigători cu codurile de identificare XXXX);
- Banca identifică câștigătorul și îl informează despre câștig;
- Cadourile săptămânale sunt livrate băncilor de către partenerul promoției, bancă livrează cadouri câștigătoarelor.
- Pentru premiul principal - Banca furnizează date personale partenerului promoției - Numele, prenumele și numărul de contact. Partenerul promoției livrează Premiul Principal (pe baza acordului de cadouri)

5. Cadourile din cadrul Promoției:

5.1. Divizarea Cadourilor

5.1.1. Rucsac Star Wars The Last Jedi - 150 (o sută cincizeci) de articole:

- 50 de articole - săptămâna 1-2 (20.11.2017 - 03.12.2017);
- 50 de articole - săptămâna 3-4 (04.12.2017 - 17.12.2017);
- 50 de articole - săptămâna 5-6 (18.12.2017 - 31.12.2017).

5.1.2 Tricou Star Wars The Last Jedi - 150 (o sută cincizeci) de articole:

- 50 de articole - săptămâna 1-2 (20.11.2017 -03.12.2017);
- 50 de articole - săptămâna 3-4 (04.12.2017 - 17.12.2017);
- 50 de articole - săptămâna 5-6 (18.12.2017 - 31.12.2017).

5.1.3. Hanorac cu glugă Star Wars The Last Jedi - 150 (o sută cincizeci) de articole:

- 50 de articole - săptămâna 1-2 (20.11.2017 -03.12.2017);
- 50 de articole - săptămâna 3-4 (04.12.2017 - 17.12.2017);
- 50 de articole - săptămâna 5-6 (18.12.2017 - 31.12.2017).

5.2. Marele Premiu

5.2.1. Călătorie în Irlanda, Marea Britanie pentru 4 persoane.

Detaliile călătoriei:

- Zborurile Tur-Retur pentru o familie de patru persoane de la Tbilisi la Dublin, Irlanda.
- Transferuri de la aeroport / hotel / aeroport sunt incluse
- 3 nopți / 4 zile într-un hotel din Portmageede patru stele cu mic dejun inclus, a patra noapte într-un hotel separat, în inima orașului Dublin. Total de patru nopți / cinci zile într-un număr de familie.
- Turul locațiilor de filmare a filmului Star Wars de pe Insula Skellig și Ring of Kerry (ca și în film)
- Turul locației Wild Atlantic Way
- Admirarea Stelelor la Rezervația Dark Sky
- Confeționează un urs Star-Wars de la Dublin cu 200.00 de euro bani de cheltuială
- Cheltuiți 200 de euro Magazinul Disney din Dublin
- Asigurare de calatorie

5.3. Suma totală a Cadourilor din cadrul Promoției este limitată și specificată în clauzele -5.1. 5.2. din Regulament. Responsabilitatea Organizatorului este limitată de costul Cadourilor din cadrul Promoției în conformitate cu Regulamentul.

5.4. Organizatorul este complet responsabil pentru impozitarea și costuri de taxare pentru cadouri conform legislației în vigoare a Republicii Moldova.

5.5. Condițiile călătoriei sunt definite de client și nu pot coincide cu așteptările Participanților la Promoție.

6. Procedura de determinare a câștigătorilor din cadrul Promoției și a livrării de cadouri pentru câștigători

6.1. Săptămânal (luând în considerare toate 7 zile a săptămânii: Luni - Duminică) (în continuare - Săptămâna Promotională) (astfel cum este definită în clauza 5.1, în continuare – Etapă a Promoției) în termen de 10 zile lucrătoare de la terminarea etapei Partenerul definește TOP 150 cei mai activi participanți luând în considerare numărul tranzacțiilor făcute de participant în cadrul fiecărei etape a Promoției (în continuare "Determinarea Câștigătorilor Săptămânali"). Acești Participanți la Promoție au dreptul să primească Cadourile Săptămânale, stipulate în clauza 5.1. (în continuare - Câștigători Săptămânali). Cadourile săptămânale împărțite pe etape sunt repartizate în felul următor:

Etapă 1 - Rucsac Star Wars The Last Jedi (50 de articole); Tricou Star Wars The Last Jedi (50 de articole); Hanorac cu glugă Star Wars The Last Jedi (50 de articole)

Etapă 2 - Rucsac Star Wars The Last Jedi (50 de articole); Tricou Star Wars The Last Jedi (50 de articole); Hanorac cu glugă Star Wars The Last Jedi (50 de articole)

Etapă 3 - Rucsac Star Wars The Last Jedi (50 de articole); Tricou Star Wars The Last Jedi (50 de articole); Hanorac cu glugă Star Wars The Last Jedi (50 de articole)

150 câștigători ai fiecărei etape vor fi determinați în cadrul Determinării Câștigătorilor Săptămânali

Fiecare Participant unic are posibilitatea să devină Câștigător Săptămânal doar o singură dată în cadrul unei Determinări a Câștigătorilor Săptămânali

În decurs de 3 (trei) zile lucrătoare după Determinarea Câștigătorilor Săptămânali, partenerul informează câștigătorii etapei despre premiul câștigat aducând la cunoștința Participanților la Promoție detaliile aferente livrării prin notificarea în Profilurile din cadrul Programului / SMS la numărul de telefon mobil / mesaje electronice către e-mailurile oferite de participanți conform Termenilor și Condițiilor Programului.

Câștigătorii trebuie să informeze Partenerul despre adresa de livrare prin completarea formularului de corespondent din Profilul Participantului la Promoție din cadrul programului

După acordare adresei de livrare, Cadourile vor fi livrate Câștigătorilor prin servicii poștale în termen de 30 de zile lucrătoare de la data primirii de către Partener a informațiilor despre adresa de livrare.

Livrarea cadourilor către câștigători este asigurată de Organizator.

După trimiterea de cadouri săptămânale (clauza 5.1), Organizatorul nu mai este responsabil pentru cadouri. Din momentul în care cadourile sunt expediate de Organizator, câștigătorii săptămânali sunt responsabili de acceptarea acestora.

6.2. Extragerea Premiului Mare

După Perioada de desfășurare a Promoției, adică până la data de 31 decembrie 2017, Organizatorul desfășoară Extragerea Premiului Mare până pe data de 31.01.2018 (în continuare – Extragerea Premiului Mare). Prima Extragere de Premii este organizată în felul următor:

- Toți Participanții la Promoție, care au realizat cel puțin o tranzacție în Perioada de desfășurare a Promoției, participă la Extragerea Premiului Mare și pot obține posibilitatea de a câștiga Premiul Mare (clauza 5.2 din Regulament) (în continuare - Marele Câștigător).
- Partenerul furnizează Organizatorului baza de date a Promoției codificată pentru desfășurarea extragerii.
- Extragerea este executată de Organizator printr-o selecție computerizată la întâmplare.
- Un Participant va fi definit în timpul extragerii și va fi calificat drept Marele Câștigător al Promoției.
- În timpul Extragerii Premiului Mare Organizatorul întocmește o listă ai Marilor Câștigători alternativi (15 persoane). Aceștia pot fi calificați drept Marele Câștigător în cazul în care Marele Câștigător original nu are posibilitatea de a ridica Premiul Mare sau pierde dreptul de a ridica Marele Premiu încălcând prevederile Regulamentului.

După ce Organizatorul Extragerii Premiului Mare oferă Partenerului codul unic al Tranzacției. Partenerul decodează ID-ul câștigătorului și câștigătorilor alternativi. Marele Câștigător și câștigătorii alternativi vor fi fixați în registrul Extragerii Premiului Mare.

În termen de 10 (zece) zile lucrătoare după ce Partenerul extragerii Premiului Mare informează Marele Câștigător prin SMS / e-mail / prin notificarea în Profilul din cadrul Programului despre câștig și detaliile livrării Premiului Mare.

Pentru a organiza călătoria, Marele Câștigător trebuie să contacteze Organizatorul și să furnizeze informațiile pe care Organizatorul le consideră necesare pentru organizarea călătoriei, și anume:

- Numele și prenumele Marelui Câștigător și persoanelor ce îl vor însoți.
- Informațiile din pașaportul Republicii Moldova pentru a încheia actul de predare/primire a Premiului Mare conform legislației în vigoare a Republicii Moldova. Un astfel de act de predare a Marelui Premiu este încheiat între Marele Câștigător și Organizator.
- Pașaportul cetățeanului Republicii Moldova pentru călătoria în străinătate (atât câștigătorul principal, cât și persoanele ce îl însoțesc). Aceste informații vor fi utilizate pentru organizarea călătoriei (rezervări de zboruri etc.).
- alte documente conexe, la solicitarea Organizatorului.

Nici Comanditarul, nici Organizatorul nu sunt responsabili de deschiderea vizelor pentru Regatul Unit. Aceasta este în totalitate responsabilitatea Marelui Câștigător.

Organizatorul este în totalitate eliberat de orice răspundere în ceea ce privește Premiul Mare după primirea acestuia de către Marele Câștigător. Sub primirea Marelui Premiu se are în vedere organizarea călătoriei.

6.3. În cazul în care câștigătorii nu pot obține cadourile săptămânale / Marele Premiu din cauza unor circumstanțe personale și în termenii prevăzuți de Regulament, orice cheltuieli legate de imposibilitatea de a ridica cadourile săptămânale / Marele Premiu nu vor fi rambursate.

6.4. Marele Câștigător devine proprietarul Marelui Premiu numai după ce a semnat actul de predare/primire a acestuia, stipulat în clauza 6.2. din Regulament.

6.5. În cazul în care câștigătorii / Marele Câștigător din orice motive nu pot ridica cadoul / Premiul Mare personal, acesta poate fi ridicat de către reprezentantul acestuia conform legislației în vigoare a Republicii Moldova.

6.6. Câștigătorii / Marele Câștigător au dreptul de a refuza cadourile săptămânale / Marele Premiu stipulate de clauza 5.1.-5.2. din Regulament, în formă scrisă.

7. Diverse

7.1. Deciziile Organizatorului cu privire la toate aspectele legate de desfășurarea Promoției vor fi considerate finale după aprobarea de către Comanditar și vor fi aplicate tuturor Participanților la Promoție.

7.2. Comanditarul / Organizatorul / Partenerul are dreptul să nu participe în corespondență sau să contacteze în orice modalitate cu Participanții la Promoție, inclusiv să participe în disputele între Participanții la Promoție cu privire la stabilirea Câștigătorilor Promoției conform clauza 6 din Regulament.

7.3. Participanții la Promoție își asumă responsabilitatea pentru îndeplinirea tuturor cerințelor conform condițiilor Promoției.

7.4. Prin participarea lor la Promoție toți Participanții la Promoție sunt total de acord cu Regulamentul, înțeleg Regulamentul și se angajează să urmeze Regulamentul.

7.5. În cazul interpretării ambigue a Regulamentului, orice conflict sau/și clauze ce nu sunt interpretate în cadrul Regulamentului, Comanditarul este responsabil pentru decizia finală în această privință. Decizia Comanditarului este una definitivă și nu poate fi atacată în instanță.

7.6. Comanditarul / Organizatorul / Partenerul nu este responsabil pentru imposibilitatea Participantului la Promoție de a îndeplini toate cerințele în conformitate cu Regulamentul, pentru a primi / utiliza Cadourile din cadrul Promoției din orice motiv (inclusiv, dar fără a fi limitat: ca urmare a forței majore, care nu depind de Comanditar / Organizator / Partener). În acest caz, Organizatorul / Comanditarul nu plătește despăgubiri.

7.7. Participanții la Promoție își asumă responsabilitatea personală pentru fiabilitatea informațiilor furnizate.

7.8. Participarea la Promoție este voluntară. Entitatea responsabilă de colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul Promoției este MasterCard Europe SA, Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia. Pentru mai multe informații despre protecția datelor, consultați Avizul privind protecția datelor promoționale

https://bilshe.com.ua/ua/privacy_policy.html

Datele personale ale participanților, cum ar fi: numele, prenumele, adresa de e-mail și numărul de telefon, sunt prelucrate numai în scopul participării la Promoție, înștiințarea câștigătorilor și livrarea cadourilor, stipulate în cl. 5.1.-5.2., Și vor fi lichidate în termen de max. 3 luni de la sfârșitul Promoției.

Datele personale sunt stocate în Ucraina și nu sunt partajate cu terțe părți, cu excepția scopurilor de mai sus, în conformitate cu legislația în vigoare, cu furnizorul de servicii MasterCard smart LLC, Kyiv, Nyzhniy Val, 17/8. Prin participarea la promoție sunteți de acord cu utilizarea datelor dvs. personale așa cum este descris aici. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, dar nu veți mai putea participa.

7.9. Participanții la promoție oferă consimțământul Comanditarului pentru folosirea fotografiilor făcute în cadrul Premierii Participanților la Promoție.

7.10. Regulamentul poate fi găsit pe adresa www.mastercard.com/md

7.11. Linia fierbinte 24/7 pe toată durata desfășurării Promoției este disponibilă pe [mastercard.com/md](http://www.mastercard.com/md)

7.12. Termenii și condițiile Promoției pot fi modificate de Organizator în baza aprobării prealabile a Comanditarului.

Informațiile privind orice modificări a Termenilor și Condițiilor vor fi anunțate pe www.mastercard.com/md