



## Términos y Condiciones “Gastronomía Giveaway”

### PRIMERA: ORGANIZADORES

El organizador de la actividad “Giveaway Tickets Copa Libertadores” (“Actividad”) es Mastercard International Incorporated (“Mastercard”).

### SEGUNDA: A QUIÉN SE DIRIGE LA ACTIVIDAD

Podrán participar de esta Actividad todas las personas físicas mayores de 18 años, tarjetahabientes de Mastercard, que se encuentren en México y Argentina, respectivamente, sean usuarios de Tik Tok e Instagram seguidores de la cuenta de Mastercard en esta misma plataforma (mastercard.latam) y que cumplan con los demás requisitos que se establecen en estos términos y condiciones (el “Usuario”).

### TERCERA: EXCLUSIONES

No podrán participar en la Actividad ni recibir premio, quedando expresamente excluidas, las siguientes personas:

1. Individuos que tengan el carácter de trabajadores dependientes o prestadores de servicios de las siguientes entidades; ni sus respectivos parientes en 1º grado de consanguinidad y 2º de afinidad;
  - a. Emisores de Mastercard
  - b. Adquirentes de Mastercard
  - c. Agencias contratadas por Mastercard para la realización de la Actividad (tales como MCCANN ERICKSON, WPP, Octagon)
  - d. Y/o de los influenciadores que estén comunicando la iniciativa.
2. Aquellas personas que se desempeñen como funcionarias de Mastercard o estén vinculadas de cualquier forma con esta; ni sus parientes en 1º grado de consanguinidad y 2º de afinidad;

En el caso de que resultasen ganadoras algunas de las personas que se encuentran excluidas de la Actividad, señaladas precedentemente, estas perderán su derecho a recibir el premio; o deberán restituirlo. En dicho caso, se asignarán en orden sucesivo a los ganadores y/o a sus suplentes, en su caso.

### CUARTA: DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

La Actividad se desarrollará con el objetivo de dar a los Usuarios la posibilidad de compartir su conocimiento de gastronomía. A través una serie de preguntas en la cuenta de Tik Tok y de Instagram de Mastercard (@mastercard.latam) hechas por un (1) influenciador durante el 1 de octubre de 2025 hasta el 20 de diciembre de 2025.

Los Usuarios que participen de la Actividad deberán responder preguntas basadas en conocimientos básicos de gastronomía. Un ejemplo de pregunta que podrán hacerles es:

“En 15 segundos, menciona 5 tipos de pastas” “

En 20 segundos, menciona 5 platillos típicos con frijoles”

El ganador será la persona que:(i) responda correctamente la pregunta en un tiempo límite de 20 (veinte) segundos.

### QUINTA: PREMIO

El premio de México: una cena para dos personas en el restaurante Priceless with Estoril \$210 dólares (equivalente en pesos mexicanos)

El premio de Argentina: una experiencia priceless para dos personas en La Alacena Trattoria \$178 dólares. (En total fueron 5 cenas en cada país.)

## **SEXTA: VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD Y NOTIFICACIÓN DE LOS GANADORES**

- La Actividad se llevará a cabo entre el 1 de octubre al 20 de diciembre de 2025.
- El ganador de la Actividad será notificado en los mismos días al finalizar su participación en la Actividad, a través de nuestro influenciador.

## **SÉPTIMA: REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN LA ACTIVIDAD**

Podrán participar en la Actividad:

1. Cualquier Usuario mayor de edad que sea tarjetahabiente Mastercard.
2. Usuarios de Tik Tok o de Instagram que sean seguidores de la cuenta de Mastercard en estas mismas plataformas (mastercard.latam). El usuario que participe en la dinámica deberá firmar la política de consentimiento de uso de imagen de Mastercard y el aviso de privacidad.
3. El Usuario no recibirá ningún tipo de remuneración por su interacción con las preguntas.
4. Al participar, el Usuario deberá seguir los siguientes lineamientos, cualquier comentario que infrinja estos lineamientos generará la eliminación inmediata del participante.

### **Lineamientos:**

- Mastercard lleva a cabo sus negocios de acuerdo con las normas éticas más estrictas y de cumplir todas las leyes y normas aplicables. Trabajamos juntos plenamente comprometidos con nuestra cultura de decencia, responsabilidad e integridad. El Código de Conducta de Mastercard es la piedra angular de nuestro sistema de ética y cumplimiento que establece los principios de comportamiento y ética empresarial. Estamos orgullosos de la cultura de cumplimiento de Mastercard que se basa en la honestidad, la decencia, la confianza y la responsabilidad personal, guiada por nuestra base de comportamiento corporativo para hacer lo correcto con Decencia, Inclusión y Ser una Fuerza del Bien.
- Respeto y cortesía: Trata a los demás con respeto y cortesía, incluso si no estás de acuerdo con sus opiniones.
- Evita el lenguaje ofensivo, insultos y ataques personales.

Contenido apropiado: dentro de los parámetros éticos y de cultura corporativa de Mastercard

- No mostrar contenido que sea obsceno, violento, o inapropiado.

Privacidad:

- No compartir información personal tuya o de otras personas sin su consentimiento.

Prohibición de acoso:

- No acoses, amenaces ni intimides a otros usuarios.

Lenguaje inclusivo:

- Usa un lenguaje que sea inclusivo y respetuoso con todas las personas, independientemente de su raza, género, orientación sexual, religión, etc.
- Evita estereotipos y comentarios discriminatorios.
- Mastercard procura realizar sus negocios de acuerdo con las normas éticas más estrictas y cumplir todas las leyes y normas aplicables. Esta invitación a participar no pretende infringir ninguna ley, normativa o política aplicable, ni influir indebidamente en ninguna persona. Si esta invitación entra en conflicto con sus políticas y procedimientos, le rogamos que no participe.

## **OCTAVA: TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Mastercard respeta su privacidad. En caso de no estar de acuerdo con esta autorización para el tratamiento de sus datos personales antes mencionado, incluso el uso de tu imagen en nuestra cuenta

de Tik Tok/Instagram, le rogamos no participar en la Actividad. Para obtener más información acerca de las prácticas de privacidad y protección de datos de Mastercard, por favor visite nuestro Aviso Global de Privacidad en <https://www.mastercard.cl/es-cl/vision/una-compania-responsable/compromiso-privacidad/privacidad.html>

Usted tiene derecho a recibir información sobre sus datos personales, así como derecho a acceder y rectificar sus datos personales, para lo cual siempre puede contactarnos a [privacyanddataprotection@Mastercard.com](mailto:privacyanddataprotection@Mastercard.com) o Mastercard International Incorporated, 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577, EE.UU. Si Usted decide que ya no desea que Mastercard procese sus datos personales bajo este Aviso de Privacidad, o si desea retirar cualquiera de los consentimientos que nos hubiese otorgado, a petición suya, haremos que sus datos personales sean convertidos en datos anónimos en nuestra base de datos, y cualquier referencia a su persona será eliminada.

Usted también debe tener en cuenta que Instagram y TikTok no están relacionados con Mastercard. Le recomendamos que se familiarice con sus políticas de privacidad antes de participar en la Actividad.

#### **NOVENA: OTROS TEMAS LEGALES**

1. Al participar en la Actividad, los Usuarios aceptan íntegramente estar sujetos a estos términos y condiciones.
2. El Premio de esta Actividad es personal e intransferible.
3. El Premio no es canjeable por efectivo.
4. Mastercard se reserva el derecho de, a su exclusiva discreción, invalidar toda y cualquier participación de los usuarios, si Mastercard considera que el participante ha tratado de, o efectivamente ha logrado, manipular de forma ilícita o fraudulenta, la administración, la seguridad, la equidad y/o la debida ejecución de la Actividad.
5. Mastercard se reserva el derecho de descalificar a un usuario para participar en ésta y en cualquier experiencia futura si su comportamiento, incluida cualquier comunicación o cualquier otro canal de comunicación, se considera inapropiado, dañino, acosador, ilegal, ofensivo o por cualquier otro motivo, es inconsistente con los términos de uso u otras políticas de cualquier plataforma donde se lleva a cabo la publicación.
6. Mastercard se reserva el derecho en cualquier momento de cancelar, modificar, reprogramar o cambiar esta Actividad o cualquier aspecto de la misma, si, a su sola discreción, la Actividad no se puede llevar a cabo como se especifica. Esto se aplicará en cualquiera de, pero no se limita a, las siguientes circunstancias: causas de fuerza mayor, fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa fuera del control de Mastercard.
7. Mastercard no será responsable de forma alguna en caso de que, por razones que le son inimputables, el Usuario no pueda hacer efectiva su participación en la Actividad.
8. Mastercard no controla las respuestas proporcionadas por ningún tercero anfitrión o presentador de una experiencia, y las declaraciones realizadas por tales partes, incluidos, entre otros, los embajadores de la marca y las celebridades pueden no reflejar las opiniones de Mastercard. Además, Mastercard no respalda ni hace ninguna recomendación con respecto a ningún producto, servicio u otro material que pueda ser presentado o descrito por dicho tercero durante la experiencia.
9. Los Premios no incluyen ninguna otra prestación, servicio o garantía no enumerados en las presentes términos y condiciones.
10. Mastercard no será responsable por los daños o perjuicios que pudieren sufrir los participantes, ganadores o terceros con motivo y/u ocasión de la participación en la Actividad y/o uso de los Premios, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los participantes, ganadores y/o terceros, lo que es aceptado incondicionalmente por cada participante. La participación en la Actividad implicará la aceptación de esta condición y la renuncia a formular cualquier reclamo por las causales anteriores.

**DÉCIMA: MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

En caso de resultar necesario, y/o a discreción de Mastercard, Mastercard se reserva el derecho de ampliar, modificar y/o aclarar el alcance de los presentes términos y condiciones.

Estos Términos y Condiciones se encuentran a disposición del público en  
<http://www.latam.mastercard.com>