

# Guía de beneficios, seguros y coberturas de las tarjetas de Crédito Mastercard® emitidas en Perú



Banks  
Logo

# RESUMEN DE BENEFICIOS DE MASTERCARD PARA CRÉDITO DEL CONSUMIDOR

PERU. Vigente a partir del 23 de marzo de 2024.

Los beneficios básicos son aquellos que vienen automáticamente con la tarjeta. Para más información, comuníquese con el Departamento de Ayuda de Servicios para la Región de América Latina y el Caribe. Los beneficios obligatorios son los que se exigen según la tarjeta; comprar los beneficios a Mastercard es a discreción del emisor. En mercados escogidos se pueden adquirir beneficios opcionales.

## Descripción de Beneficios\*



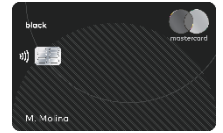
**Mastercard Standard®**



**Mastercard Gold®**



**Mastercard Platinum®**



**Mastercard Black®**



Proporciona servicio al cliente las 24 horas, los siete días de la semana, con respecto a cualquier beneficio de la tarjeta Mastercard, incluido la asistencia para ubicar cajeros automáticos y recibir ayuda con preguntas relacionadas a la cuenta

Incluido

Incluido

Incluido

Incluido



La tarjeta Mastercard [Black/Platinum] te ofrece servicio de Concierge las 24 horas del día, los 7 días de la semana, funcionando como un implacable asistente personal. ¿Necesitas ubicar artículos difíciles de encontrar o reservar la mesa perfecta? Nuestros asistentes personales están aquí para ayudar.

N/A

N/A

Incluido

Incluido



Los Mastercard Servicios de Asistencia al Viajero proporcionan información sobre el destino previo al viaje, referencias para emergencias médicas y legales, rastreo de equipaje perdido y más.

N/A

N/A

Incluido

Incluido



Queremos que puedas disfrutar al máximo tu experiencia de compra. Por eso, protegemos la mayoría de las compras que realices con tu tarjeta Mastercard.

Incluido

Incluido

Incluido

Incluido



La cobertura de garantía extendida extiende el período de garantía original del fabricante o el de la marca de la tienda garantizando hasta un (1) año completo para los artículos que compre que estén cubiertos. Una compra cubierta debe tener un período de garantía mínimo de tres (3) meses, sin exceder el periodo máximo de garantía de tres (3) años. La compra cubierta debe ser en su totalidad con la tarjeta Mastercard.

N/A

Incluido

N/A

Incluido

\*La información contenida aquí es proporcionada únicamente para propósitos de información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos y condiciones, y exclusiones de las pólizas u otros beneficios, todos los cuales están sujetos a cambios por Mastercard o sus aseguradores u otros proveedores de servicio en cualquier momento y sin previo aviso.

# RESUMEN DE BENEFICIOS DE MASTERCARD PARA CRÉDITO DEL CONSUMIDOR

PERU. Vigente a partir del 23 de marzo de 2024.

Los beneficios básicos son aquellos que vienen automáticamente con la tarjeta. Para más información, comuníquese con el Departamento de Ayuda de Servicios para la Región de América Latina y el Caribe. Los beneficios obligatorios son los que se exigen según la tarjeta; comprar los beneficios a Mastercard es a discreción del emisor. En mercados escogidos se pueden adquirir beneficios opcionales.

## Descripción de Beneficios\*



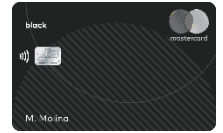
**Mastercard Standard®**



**Mastercard Gold®**



**Mastercard Platinum®**



**Mastercard Black®**



### Protección contra asaltos y robos en cajeros automático

En caso de robo o asalto durante o después de un retiro en cajero automático con su tarjeta Mastercard, esta protección le repondrá el dinero robado.

N/A

N/A

N/A

Incluido



### Priceless Cities®

Disfruta de una ciudad con vistas y sonidos memorables. La tarjeta Mastercard [Black/Platinum] es la mejor tarjeta de crédito para dar rienda suelta a experiencias únicas, ofreciendo acceso preferencial a nuestras más exclusivas ofertas, incluyendo eventos VIP, oportunidades privilegiadas, promociones especiales y más.

N/A

N/A

Incluido

Incluido



### MasterAssist™ Plus

En caso de sufrir una lesión o enfermedad y necesite atención médica mientras esta fuera de su país de residencia durante su viaje cubierto, Mastercard® le brindará coordinación y asistencia para atender cualquier problema.

N/A

N/A

Incluido

N/A



### MasterAssist™ Black

En caso de sufrir una lesión o enfermedad y necesite atención médica mientras esta fuera de su país de residencia durante su viaje cubierto, su tarjeta Mastercard® le brindará coordinación y asistencia para atender cualquier problema.

N/A

N/A

N/A

Incluido



### MasterRental

Al alquilar un vehículo utilizando su tarjeta Mastercard®, usted recibirá cobertura global por daños causados en caso de colisión contra otro objeto, robo, vandalismo, incendio accidental y daño físico relacionados con el clima

N/A

N/A

Incluido


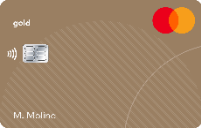
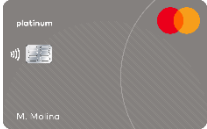







Incluido

\*La información contenida aquí es proporcionada únicamente para propósitos de información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos y condiciones, y exclusiones de las pólizas u otros beneficios, todos los cuales están sujetos a cambios por Mastercard o sus aseguradores u otros proveedores de servicio en cualquier momento y sin previo aviso.

# RESUMEN DE BENEFICIOS DE MASTERCARD PARA CRÉDITO DEL CONSUMIDOR

PERU. Vigente a partir del 23 de marzo de 2024.

Los beneficios básicos son aquellos que vienen automáticamente con la tarjeta. Para más información, comuníquese con el Departamento de Ayuda de Servicios para la Región de América Latina y el Caribe. Los beneficios obligatorios son los que se exigen según la tarjeta; comprar los beneficios a Mastercard es a discreción del emisor. En mercados escogidos se pueden adquirir beneficios opcionales.

	Descripción de Beneficios*	 <b>Mastercard Standard®</b>	 <b>Mastercard Gold®</b>	 <b>Mastercard Platinum®</b>	 <b>Mastercard Black®</b>
 <b>Inconvenientes de viajes</b>	<p>Planea tranquilo tu viaje sabiendo que los gastos de viaje y alojamiento pagados por adelantado están cubiertos si un viaje se cancela de manera inesperada o se retrasa.</p>	N/A	N/A	Incluido	Incluido
 <b>Pérdida o atraso de equipaje</b>	<p>Planee su viaje tranquilo, sabiendo que los gastos derivados de la pérdida o demora de su equipaje están cubiertos.</p>	N/A	N/A	N/A	Incluido
 <b>Flight Delay Pass</b>	<p>Con el beneficio Flight Delay Pass de tu Mastercard puedes disfrutar acceso ilimitado a más de 1.300 Salas VIP en más de 600 aeropuertos alrededor del mundo, si tu vuelo se retrasa más de una hora y media.</p>	N/A	N/A	Incluido	N/A
 <b>Mastercard Travel Rewards (MTR)</b>	<p>Mastercard Travel Rewards ofrece a los viajeros Platinum y Black un beneficio exclusivo en tiendas seleccionadas en +20 países alrededor del mundo</p>	N/A	N/A	Incluido	Incluido
 <b>Mastercard Airport Experiences</b>	<p>Con Mastercard Airport Experiences, provisto por LoungeKey, ingresa directamente a más de 1.300 salas VIP a nivel mundial directamente con tu Mastercard Black. Además, disfruta experiencias de ofertas seleccionadas en restaurantes, spas y tiendas en más de 600 aeropuertos.</p>	N/A	N/A	N/A	Incluido
 <b>Mastercard Travel &amp; Lifestyle Services</b>	<p>Disfruta de atención preferencial y beneficios como desayuno de cortesía en más de 2.000 de los mejores hoteles del mundo. Nuestra Garantía Mastercard de Estadía en Hotel y Garantía Mastercard de Tarifa Más Baja te brinda la tranquilidad que necesitas en tus vacaciones.</p>	N/A	N/A	Incluido	Incluido



### Mastercard Global Service™

El programa Mastercard Global Service amplía la infraestructura de servicio al cliente del emisor alrededor del mundo. Está disponible para todos los tarjetahabientes de Mastercard que deseen aclarar preguntas sobre los beneficios de la tarjeta Mastercard. Cuando estén viajando fuera de sus países de origen, Mastercard Global Service le proporciona un servicio al cliente sin precedentes durante emergencias, en cualquier momento, en cualquier lugar y en cualquier idioma. Mastercard Global Service brinda acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios proporcionados por sus emisores, Mastercard y terceros proveedores de servicios

- Ubicaciones de cajeros automáticos: Los tarjetahabientes pueden llamar para encontrar la ubicación de un cajero automático cercano en la Red de Cajeros Automáticos de Mastercard y pueden obtener dinero en efectivo en más de un millón de cajeros automáticos alrededor del mundo



### Concierge

El tarjetahabiente de Mastercard espera lo mejor en todos los aspectos de su vida. Por eso, el Mastercard Concierge trabaja incansablemente para ayudarle a cumplir dicho objetivo.

Además, si se encuentra en una situación de emergencia y necesita informarnos sobre la pérdida o robo de su tarjeta, asistencia médica de viaje o saber detalles de los beneficios de su tarjeta, cuenta con la facilidad de comunicarse a un solo número telefónico o a un "live chat" que accede a los agentes de Mastercard en todo el mundo, las 24 horas del día.

De este número telefónico se puede también conectar con el emisor de su tarjeta Mastercard para detalles de su saldo de cuenta, identificar transacciones en su factura y demás información acerca de actividad en su tarjeta.

- Servicios de Información: ya sea de negocios o de placer, nuestro equipo de asistentes personales puede proporcionarle detalles y consejos sobre destinos de viaje, protocolo de negocios en países extranjeros y requisitos de pasaportes y visados. También pueden brindarle información sobre tours, entretenimiento, deportes, ferias y exhibiciones; así como recomendaciones de restaurantes en todo el mundo.
- Referencias: si necesita ayuda para conseguir servicios de confianza, nuestros asistentes personales pueden recomendarle servicios comerciales (por ejemplo, secretarías y mensajería); servicios locales y para el hogar (por ejemplo, plomeros, electricistas, niñeras y entrenadores personales); y servicios profesionales (por ejemplo, médicos, dentistas y abogados). Los asistentes personales de Mastercard Concierge tienen esta valiosa información y mucha más a su alcance.
- Entretenimiento: nuestros asistentes personales son especialistas en conseguir acceso a cualquier tipo de evento de entretenimiento, desde conciertos de rock y pop hasta ballet y ópera, eventos deportivos, espectáculos de Broadway o del West End y todo tipo de vida nocturna en su hogar y en el extranjero. Aún mejor - también pueden conseguir acceso especial (por ej., palcos privados o visitas tras bastidores) así como la asistencia a estrenos y la entrada a eventos y restaurantes 'de acceso imposible'.
- Coordinaciones de viajes y asistencia: los asistentes personales lo liberan del estrés de su experiencia de viaje, están preparados para ayudarle a planificar y reservar su viaje o incluso localizar equipaje perdido en cualquier aerolínea. Los asistentes personales pueden realizar la contratación de transportes, yates, aviones y trenes privados y alquiler de propiedades (a corto plazo). Está todo diseñado para permitir que usted y su familia se concentren en disfrutar de su viaje.
- Búsqueda y entrega de regalos: encontrar el regalo perfecto toma tiempo y esfuerzo. Como expertos en la búsqueda local e internacional de todo tipo de artículos, el equipo de Mastercard Concierge se encargará de gestionar su compra y entrega. Un servicio exclusivo más que brinda tranquilidad total a los tarjetahabientes de Mastercard.



### Mastercard Servicio de Asistencia al Viajero

Los servicios de asistencia al viajero proporcionan ayuda a los tarjetahabientes y sus dependientes que están viajando por los menos 160 kilómetros (100 millas) fuera de la ciudad de residencia del tarjetahabiente. No es cobertura de seguro.

Los gastos incurridos son de responsabilidad del tarjetahabiente. El servicio proporciona servicios de asistencia durante emergencias las 24 horas del día, los 7 días de la semana (incluyendo feriados). Este servicio está proporcionado para el tarjetahabiente, el cónyuge, la pareja doméstica y cualquier hijo dependientes soltero y menor de 25 años, y que se encuentre viajando con el tarjetahabiente.

Servicios disponibles: Emergencia médica y referencias legales, Transferencias de adelantos para fianzas, Pérdida de documento y Asistencia para la sustitución de boletos, Transmisión de mensajes urgentes, Seguimiento y reorientación de equipaje perdido e Información sobre el destino previa al viaje.



### Protección de compras

Queremos que puedas disfrutar al máximo tu experiencia de compra. Por eso, protegemos la mayoría de las compras que realices con tu tarjeta Mastercard.

- Black: Cobertura de hasta US\$ 5,000 por ocurrencia/hasta por US\$ 20,000 por 12 meses, cobertura hasta noventa (90) días después de la compra cubierta.
- Platinum: Cobertura de hasta US\$ 5,000 por ocurrencia/hasta por US\$ 10,000 por doce (12) meses, cobertura hasta cuarenta y cinco (45) días después de la compra cubierta.
- Gold: Cobertura de hasta US\$ 200 por ocurrencia/hasta por US\$ 400 por doce (12) meses, cobertura hasta cuarenta y cinco (45) días después de la compra cubierta.
- Standard: Cobertura de hasta US\$ 100 por ocurrencia/hasta por US\$ 200 por doce (12) meses, cobertura hasta 45 días después de la compra cubierta.

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



### Garantía Extendida

Con la Cobertura de Garantía Extendida, usted cuenta con la tranquilidad de que sus compras realizadas con su tarjeta Mastercard estarán protegidas más allá de la garantía original del fabricante o garantía propia de la tienda.

Esta cobertura extiende los términos de la garantía original del fabricante o de la tienda hasta por un (1) año. De esta forma, las compras cubiertas que dejen de funcionar de forma satisfactoria y requieran reparaciones durante el período cubierto estarán protegidas.

- Black: Cobertura de hasta US\$ 2,500 por ocurrencia/hasta por US\$ 5,000 por doce (12) meses.
- Gold: Cobertura de hasta US\$ 200 por ocurrencia/hasta por US\$ 400 por doce (12) meses.

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



### Protección contra asaltos y robos en cajeros automáticos

La cobertura de protección contra robo en ATM reembolsa el dinero en efectivo robado y/o ofrece un beneficio en caso de muerte durante un robo o asalto mientras realiza una transacción en un ATM con su tarjeta Mastercard Black.

Cobertura por robo de dinero en efectivo de hasta US\$ 1,000 por ocurrencia/hasta por US\$ 3,000 por 12 meses. Cobertura por muerte por US\$ 10,000.

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



### MasterAssist Plus™

MasterAssist Plus reembolsa por gastos médicos, gastos por convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para la familia y más. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard® Platinum.

La cobertura de gastos médicos es internacional fuera del país de origen del tarjetahabiente solamente.

Quién está cubierto: El tarjetahabiente, su cónyuge/pareja de hecho y sus hijos dependientes ya sea viajando juntos o separados. Están cubiertos hasta 31 días consecutivos.

Cobertura Médica: hasta US \$25,000 (€30,000 en Territorios Schengen). Otros beneficios disponibles con diferentes límites.

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



### MasterAssist Black™

MasterAssist Black incluye toda la cobertura de MasterAssist Plus, además de ofrecer cobertura por regreso al país de residencia por razones médicas y dinero en efectivo por gastos hospitalarios. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard® Black. La cobertura de gastos médicos es internacional fuera del país de origen del tarjetahabiente solamente.

Quien está cubierto: El tarjetahabiente, su cónyuge/pareja de hecho y sus hijos dependientes ya sea viajando juntos o separados. Cubiertos por un plazo de hasta 60 días consecutivos.

Cobertura Médica: hasta US \$150,000. Otros beneficios disponibles con diferentes límites.

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



### Master Rental

La cobertura de MasterSeguro de Autos paga los daños o perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo, acto de vandalismo o incendio accidental cuando el tarjetahabiente inicia y paga la transacción completa de alquiler con su tarjeta Mastercard Black. El tarjetahabiente debe rechazar la cobertura CDW/LDW ofrecida por la agencia de alquiler de autos.

- Black: Cobertura de hasta US\$ 75,000 (en todo el mundo) hasta 60 días consecutivos.
- Platinum: Cobertura de hasta US\$ 75,000 (en todo el mundo) hasta 31 días consecutivos.

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



### Inconvenientes de viajes

El servicio de Inconveniencia de Viajes ofrece cobertura por viajes demorados como cobertura primaria, o cancelados antes de que comiencen, en exceso de la cobertura ofrecida por la empresa del medio de transporte común. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard® Black/Platinum.

- Black: Cobertura de hasta US\$ 3,000 por Cancelación de Viaje y hasta por US\$ 200 por Demora de Viaje (por encima de 4 horas).
- Platinum: Cobertura de hasta US\$ 1,500 por Cancelación de Viaje y hasta por US\$ 100 por Demora de Viaje (por encima de 4 horas).

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



### Pérdida o atraso de equipaje

La cobertura de Protección de Equipaje reembolsa a las personas aseguradas por la pérdida o la demora en tránsito del equipaje despachado (chequeado) para un viaje en un medio transporte común. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard® Black. Se brinda asistencia para rastrear el equipaje perdido.

Cobertura de hasta US\$ 3,000 por Pérdida de Equipaje y hasta por US\$ 600 por Demora de Equipaje (por encima de 4 horas). El beneficio se ofrece como cobertura primaria (independiente del número "chequeado" del equipaje).

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.

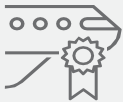


### Flight Delay Pass

Los vuelos con retraso son algo inevitable. Con tu Mastercard® Platinum puedes convertir la espera en un momento agradable gracias a Mastercard Flight Delay Pass, que brinda acceso ilimitado y sin costo a más de 1.300 salas VIP en más de 600 aeropuertos alrededor del mundo si tu vuelo se retrasa más de una hora y media.

Disfrutar de este beneficio es muy fácil:

1. Registra tu vuelo y tu información de contacto antes del horario original de salida en [fdp.mastercard.com/platinum](http://fdp.mastercard.com/platinum)
2. Mastercard monitoreará el estatus de tu vuelo y te enviará un correo electrónico con los pases de ingreso a la sala VIP en caso de que tu vuelo se atrase una hora y media o más
3. Sólo muestra tus pases "Flight Delay Pass" para ingresar a las salas VIP



### Mastercard Travel Rewards (MTR) / Ofertas internacionales

Con el objetivo de que puedas disfrutar al máximo tu experiencia de compras al viajar a Estados Unidos y otros países del mundo, cuentas con Mastercard Travel Rewards. Gracias a esta plataforma, podrás acceder a promociones y descuentos exclusivos en marcas de lujo que hemos seleccionado cuidadosamente.

Mastercard Travel Rewards está integrada a tu tarjeta de crédito Platinum o Black, y te permitirá recibir créditos automáticamente en el estado de cuenta de la tarjeta Mastercard con la que hayas realizado la compra. Selecciona entre los diferentes comercios asociados de la siguiente lista y comienza a disfrutar estos beneficios.



### Mastercard Travel & Lifestyle Services

Queremos que tu experiencia de viaje sea única. Nuestra Garantía Mastercard de Estadía en Hotel y Garantía Mastercard de Tarifa Más Baja te brinda la tranquilidad que necesitas en tus vacaciones.

Garantía de Estadía en Hotel\*

- Los tarjetahabientes que tengan algún inconveniente con su hotel de 3 estrellas o más, pueden comunicarse con un Asesor de Viajes las 24 horas del día, los 7 días de la semana, quién trabajará directamente con el hotel para resolver el problema. Garantía de Tarifa más Baja\*
- Los tarjetahabientes que reserven una tarifa de hotel prepagada y encuentren en línea el mismo tipo de habitación de hotel, en el mismo hotel, durante las mismas noches, el mismo número de adultos y niños, a un precio más bajo, le será reembolsada la diferencia.

Hoteles de Lujo y Portafolio de Resorts\*

- Habitación de mejor categoría, check-in temprano / check-out tardío (sujeto a disponibilidad) y desayuno diario de cortesía en más de 2.000 propiedades alrededor del mundo
- Créditos para servicios de \$50 (USD) en propiedades de 4 estrellas y \$100 (USD) en propiedades de 5 estrellas

TEN Group es la Agencia de Viajes designada por Mastercard para proveer el servicio de Mastercard Travel and Lifestyle Services.

\*Aplican términos y condiciones



### Mastercard Airport Experiences

Mastercard Airport Experiences, provisto por LoungeKey, es ofrecido a todos los tarjetahabientes de Mastercard Black™. Los tarjetahabientes pueden utilizar su tarjeta de crédito Mastercard para acceder a las salas, o ingresar al sitio [web.airport.mastercard.com](http://web.airport.mastercard.com) o acceder a la aplicación móvil para disfrutar de una variedad de beneficios, como sigue:

- Más de 1.300 Salas VIP en más de 600 aeropuertos alrededor del mundo, sin importar la aerolínea, la membresía de viajero frecuente o la clase del ticket
- Membresía para los viajeros internacionales que incluye acceso a ciertas Salas VIP dentro de la red exclusiva de Mastercard en aeropuertos
- Ofertas seleccionadas en restaurantes, tiendas y spas dentro del aeropuerto
- Mastercard Airport Experiences provisto por LoungeKey brinda a los tarjetahabientes la oportunidad de relajarse y disfrutar su experiencia en los aeropuertos mientras esperan por sus vuelos.



### Priceless

Disfruta de una ciudad con vistas y sonidos memorables. La tarjeta Mastercard es la mejor tarjeta de crédito para dar rienda suelta a experiencias únicas, ofreciendo acceso preferencial a nuestras más exclusivas ofertas, incluyendo eventos VIP, oportunidades privilegiadas, promociones especiales y más.



## Mastercard Global Services – Número de teléfono gratuito para titulares de tarjetas

Para obtener ayuda mientras viajan internacionalmente, los titulares de tarjetas pueden llamar al Servicio Global de Mastercard. Dentro del país, llame directamente al emisor de la tarjeta. Para los países que no están en esta lista, los titulares de tarjetas pueden llamar por cobrar a los Estados Unidos al 1-636-722-7111 o visitar [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com) para obtener listados globales completos

Argentina	0800-555-0507
Bolivia	0800-10-0172
Brazil	0800-891-3294
Chile	1230-020-2012
Colombia	01-800-912-1303
Costa Rica	0800-011-0184
Mexico	001-800-307-7309
Peru	0-800-307-7309
Puerto Rico & Caribbean	1-800-307-7309
Dominican Republic	1-800-307-7309
Venezuela	0800-1-002-902
United States & Canada	1-800-307-7309
Numero Internacional	1-636-722-7111



## Servicio Concierge

Los titulares de tarjetas pueden utilizar uno de los números de teléfono directos o gratuitos que se enumeran a continuación o mediante nuestro chat en vivo

	Toll-free Local Number	(Collect or Direct to USA)
Argentina	0800-266-1370	636-722-8882
Brazil	0800-725-2025	636-722-8881
Caribbean (English)	1-866-723-4549	636-722-8883
Chile	1230-020-0488	636-722-8882
Colombia	01-800-012-1274	636-722-8882
Dominican Republic	1-888-157-0006	636-722-8882
Mexico	01-800-727-8490	636-722-8882
Peru	0800-77-535	636-722-8882
Puerto Rico	888-366-1673	636-722-8882
Uruguay	000-411-002-6182	636-722-8882
Venezuela	800-240-6543	636-722-8882
United States & Canada	Not available	636-722-8882

Otros países de CA/SA: Llamada por cobrar o directo a EE. UU. desde el país de origen: Bolivia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, Guatemala, Nicaragua, Panamá y Paraguay.

## Servicios de ayuda para emisores en Latino América

1-636-722-6292 • [Loyalty\\_BenefitsInsurance\\_Support@mastercard.com](mailto:Loyalty_BenefitsInsurance_Support@mastercard.com).



Los emisores en la región de América Latina y el Caribe pueden comunicarse con Mastercard las 24 horas del día, los 365 días del año, para obtener información sobre los beneficios y mejoras principales, obligatorios y opcionales de la tarjeta, a través del servicio de ayuda de LAC en 1-636-722-6292 (o [Loyalty\\_BenefitsInsurance@mastercard.com](mailto:Loyalty_BenefitsInsurance@mastercard.com)).

Los emisores deben utilizar el servicio de ayuda de LAC para obtener soporte e información inmediata sobre los beneficios actuales de su tarjeta, que incluyen:

- Aclaración de los beneficios que ya están en sus tarjetas, incluidos detalles de la cobertura.
- Reclamaciones de seguros relacionadas con tarjetas.
- Problemas de facturación.
- Resolución de quejas de titulares de tarjetas.

Cuando los emisores se comunican con el servicio de ayuda de LAC, sus inquietudes serán atendidas por un personal de servicio al cliente competente y cortés que habla inglés, español y portugués con fluidez, o serán transferidas sin problemas al profesional de servicios globales.



# RESUMEN DE BENEFICIOS DE MASTERCARD PARA CRÉDITO DEL CONSUMIDOR

## ¿Cómo hacer un reclamo?

Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, los tarjetahabientes deben llamar al número gratis de Mastercard® Global Service™ o acceder a [mycardbenefits.com](https://mycardbenefits.com) para hacerlo de forma digital.

## ¿Dónde se pueden conocer los Términos y Condiciones?

Los Términos y Condiciones están detallados en nuestro sitio web <https://www.mastercard.com.pe/es-pe/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito.html> donde constantemente están siendo actualizados, o llamar al número gratis de Mastercard® Global Service™.

## Para presentar un reclamo se deben seguir los siguientes pasos

- Llamar a Mastercard® Global Service™ o acceder a [mycardbenefits.com](https://mycardbenefits.com) y hacer el reclamo digitalmente.
- Hacer el reclamo dentro del término de la protección y presentar toda la Información Requerida.
- Completar el(los) formulario(s) de reclamación en su totalidad, firmados y fechados que solicite el representante de servicio.
- Verificar el resultado del reclamo con el número de caso en [mycardbenefits.com](https://mycardbenefits.com) o llamar al número gratis de Mastercard® Global Service™.

## PRINCIPALES TIPS DE VENTA



### Conoce tu producto y a tu cliente

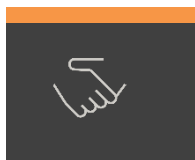
Explica las condiciones y beneficios de la tarjeta y dedica tiempo a resolver las dudas de acuerdo al perfil e intereses de tu cliente. Con este conocimiento e identificando las necesidades del cliente, haz que el tarjetahabiente entienda mediante situaciones reales cómo los beneficios pueden ayudarle:

**Ejemplo 1:** ¿Necesitas una niñera, plomero o lista de restaurantes y farmacias con servicio a domicilio? El ConciERGE de Mastercard® te puede ayudar a conseguir esto y mucho más.

**Ejemplo 2:** ¿Necesitas hacer un reclamo de alguno de los beneficios? Puedes llamar a Mastercard® Global Service o acceder a [mycardbenefits.com](https://mycardbenefits.com).

**Ejemplo 3:** ¿Perdiste tu tarjeta o tienes algún inconveniente para usarla? Llama a Mastercard Global Service, allí te asistirán para solucionar el problema.

**Ejemplo 4:** ¿Compraste un artículo o producto con tu Mastercard® y se dañó? Si pagaste con tu Mastercard® tienes un seguro que te cubre y también sirve para compras en línea. Puedes llamar a Mastercard® Global Service o acceder a [mycardbenefits.com](https://mycardbenefits.com).



### Busca aspectos positivos de la conversación y fomenta la empatía

Cuando el cliente se enfoca en aspectos negativos, busca reenfocar la conversación en las múltiples ventajas de tener el producto.



### Practica y disfruta tu trabajo

Busca nuevas maneras de vender tus productos, ponlas a prueba y siempre muestra una energía positiva en las conversaciones.



Banks  
Logo

# Guía de beneficios, seguros y coberturas de las tarjetas de Débito Mastercard® emitidas en Perú










Banks  
Logo

# RESUMEN DE BENEFICIOS PARA CONSUMIDORES DE TARJETAS DE DÉBITO MASTERCARD

Perú. Vigente a partir del 1 de abril de 2024.

Los beneficios básicos son los beneficios que vienen incluidos con la tarjeta. Puede contactar a los servicios de asistencia de LAC para obtener más información. Los beneficios en este documento son obligatorios con la tarjeta aplicable; la compra de beneficios adicionales de Mastercard se realiza a la discreción del emisor. Los beneficios opcionales se pueden comprar en mercados seleccionados al costo del emisor.

Descripción de Beneficios*	 Mastercard Standard®	 Mastercard Platinum®	 Mastercard Black®
 <p><b>Mastercard Global Service™</b></p> <p>Proporciona servicio al cliente las 24 horas, los siete días de la semana, con respecto a cualquier beneficio de la tarjeta Mastercard, incluido la asistencia para ubicar cajeros automáticos y recibir ayuda con preguntas relacionadas a la cuenta. Aplican términos y condiciones.</p>	Incluido	Incluido	Incluido
 <p><b>Protección de Compras con Cobertura de Envío</b></p> <p>Proporciona reembolso por Robo y/o daño accidental de compras cubiertas realizadas en su totalidad con la cuenta Mastercard elegible en almacenes o en línea. También incluye cobertura en caso de no entrega y/o entrega incompleta de la compra cubierta. Aplican términos y condiciones.</p>	45 días, hasta US \$100 por evento / hasta US \$100 por 12 meses	45 días, hasta US \$300 por evento / hasta US \$600 por 12 meses	60 días, hasta US \$500 por evento / hasta US \$1,000 por 12 meses
 <p><b>Protección de Precios e-Commerce</b></p> <p>Reembolsa la diferencia en precios de compras cubiertas realizadas en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible, si el tarjetahabiente encuentra el mismo artículo a un precio más bajo en un anuncio impreso y/o en Internet. Aplican términos y condiciones.</p>	N/A	Hasta 45 días para compras en almacenes o hasta 7 días para compras en línea. Cubre hasta US \$200 por evento/ hasta US \$600 por 12 meses	Hasta 60 días para compras en almacenes o hasta 7 días para compras en línea. Cubre hasta US \$500 por evento/ hasta US \$2,000 por 12 meses
 <p><b>Garantía Extendida</b></p> <p>Garantía Extendida duplica la cobertura de los términos del fabricante o de la garantía original del almacén hasta por (1) año completo de las compras cubiertas pagadas en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible. Aplican términos y condiciones.</p>	N/A	N/A	Hasta US \$2,500 por evento / hasta US \$5,000 por 12 meses

# RESUMEN DE BENEFICIOS PARA CONSUMIDORES DE TARJETAS DE DÉBITO MASTERCARD

Perú. Vigente a partir del 1 de abril de 2024.

Los beneficios básicos son los beneficios que vienen incluidos con la tarjeta. Puede contactar a los servicios de asistencia de LAC para obtener más información. Los beneficios en este documento son obligatorios con la tarjeta aplicable; la compra de beneficios adicionales de Mastercard se realiza a la discreción del emisor. Los beneficios opcionales se pueden comprar en mercados seleccionados al costo del emisor.

## Descripción de Beneficios\*



Mastercard Standard®



Mastercard Platinum®



Mastercard Black®

**Mastercard Assist**  
Cubre gastos médicos, evacuación de emergencia, repatriación de restos mortales, convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para familiares, y más. Los boletos de viaje en medios de transporte deberán ser pagados en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible. Cobertura cumple con los requerimientos mínimos del Tratado Schengen. Aplican términos y condiciones.

N/A

N/A

Incluido: para cada tarjetahabiente, cónyuge o pareja de hecho y/o hijos dependientes.  
**Gastos médicos:** (Solo viajes internacionales) US \$50,000  
**Evacuación de emergencia** - hasta US \$25,000  
**Repatriación de restos mortales** - hasta US \$25,000  
**Convalecencia en hotel por día** - hasta US \$250  
**Regreso de hijo/anciano dependiente** - hasta US \$25,000  
**Costos de viaje de emergencia para familiares** - Hasta US \$7,500 por tarifa aérea económica de ida y vuelta y hasta USD 250 por Día por hasta 5 Días  
**Retorno a país de origen en clase "ejecutiva"** (24hr) - hasta US \$7,500  
**Efectivo en hospital** - Hasta US \$200 por Día, hasta 30 días  
**Gastos de transporte VIP** - hasta US \$2,000  
**Ayuda médica en el hogar** - hasta US \$150  
**Albergues gatos y perros** - Hasta US \$500

**Concierge**  
Proporciona asistencia personal incluyendo recomendaciones y reservas de restaurantes, viajes, hoteles y entretenimiento.

N/A

N/A

Incluido

**Inconveniencias de Viajes**  
Proporciona cobertura por viajes retrasados o cancelados antes de iniciar. Dicha cobertura es adicional a la cobertura de responsabilidad del medio de transporte. Los boletos de viaje en medios de transporte deben haber sido pagados en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible. Aplican términos y condiciones.

N/A

N/A

Incluido: para cada tarjetahabiente, cónyuge o pareja de hecho y/o hijos dependientes.  
**Cancelación de Viaje:** hasta US \$3,000. **Retraso de Viaje** hasta US \$200 (más de 4 horas de retraso)

**Protección de Equipaje**  
Proporciona cobertura cuando el equipaje registrado con el medio de transporte se retrasa o se pierde en tránsito. Igualmente, hay disponibilidad de asistencia para localizar el equipaje perdido. Dicha cobertura es en exceso de la responsabilidad civil de la compañía de medio de transporte. Los boletos de viaje en medios de transporte deben haber sido pagados en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible. Aplican términos y condiciones

N/A

N/A

Incluido: Para cada tarjetahabiente, cónyuge o pareja de hecho y/o hijos dependientes  
**Pérdida de Equipaje** hasta US \$3,000. **Retraso de Equipaje** hasta US \$600

\*La información contenida aquí es proporcionada únicamente para propósitos de información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos y condiciones, y exclusiones de las pólizas u otros beneficios, todos los cuales están sujetos a cambios por Mastercard o sus aseguradores u otros proveedores de servicio en cualquier momento y sin previo aviso.

# RESUMEN DE BENEFICIOS PARA CONSUMIDORES DE TARJETAS DE DÉBITO MASTERCARD



## Mastercard Global Service™

El programa Mastercard Global Service amplía la infraestructura de servicio al cliente del emisor alrededor del mundo. Está disponible para todos los tarjetahabientes de Mastercard que deseen aclarar preguntas sobre los beneficios de la tarjeta Mastercard. Cuando estén viajando fuera de sus países de origen, Mastercard Global Service le proporciona un servicio al cliente sin precedentes durante emergencias, en cualquier momento, en cualquier lugar y en cualquier idioma. Mastercard Global Service brinda acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios proporcionados por sus emisores, Mastercard y terceros proveedores de servicios

- Ubicaciones de cajeros automáticos: Los tarjetahabientes pueden llamar para encontrar la ubicación de un cajero automático cercano en la Red de Cajeros Automáticos de Mastercard y pueden obtener dinero en efectivo en más de un millón de cajeros automáticos alrededor del mundo



## Protección de Compras con Cobertura de Envío. \*

Protección de Compras con Cobertura de Envío, cubre los artículos nuevos comprados en su totalidad con la tarjeta elegible que se dañen accidentalmente o sean robados dentro de los primeros 45 días a partir de la fecha de realizada la compra para las tarjetas Mastercard Standard y Platinum, o dentro de los primeros 60 días para las tarjetas Mastercard Black.

- Black: Cobertura de hasta US\$ 500 por ocurrencia/hasta por US\$ 1,000 por 12 meses, cobertura hasta 60 días después de la compra cubierta o 30 días por cobertura de no entrega.
- Platinum: Cobertura de hasta US\$ 300 por ocurrencia/hasta por US\$ 600 por 12 meses, cobertura hasta 45 días después de la compra cubierta.
- Standard: Cobertura de hasta US\$ 100 por ocurrencia/hasta por US\$ 100 por 12 meses, cobertura hasta 45 días después de la compra cubierta o 30 días por cobertura de no entrega.

Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.



## Protección de Precios e-Commerce\*

La Protección de Precios e-Commerce proporciona cobertura para la diferencia entre el precio pagado por un artículo en su totalidad con la tarjeta Mastercard® elegible y un precio más bajo en un anuncio impreso y/o en Internet (que no sea de un sitio de Subastas) para el mismo artículo (misma marca, mercado, nombre y/o número de modelo).

- Black: Cobertura de hasta US\$ 500 por ocurrencia/hasta por US\$ 2,000 por 12 meses (un mínimo de USD\* 50), cobertura hasta 60 días después de una compra cubierta de un Anuncio Impreso o siete (7) días después de una compra cubierta en internet.
- Platinum: Cobertura de hasta US\$ 200 por ocurrencia/hasta por US\$ 600 por 12 meses (un mínimo de USD\* 50), cobertura hasta 45 días después de una compra cubierta de un Anuncio Impreso o siete (7) días después de una compra cubierta en internet.

Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.



## Garantía Extendida\*

Los tarjetahabientes pueden beneficiarse de la seguridad y protección que ofrece la cobertura de la Garantía Extendida, sabiendo que la mayoría de las compras realizadas en su totalidad con su tarjeta Mastercard Black están protegidas más allá de los términos de la garantía original del fabricante o de la garantía del almacén. Esta cobertura extiende el término de la garantía original del fabricante o de la garantía del almacén hasta por un (1) año máximo para las Compras cubiertas que dejen de funcionar satisfactoriamente.

Si se adquiere un plan opcional de Garantía con el artículo (además de la garantía original del fabricante o de la garantía del almacén), la garantía original del fabricante o de la garantía del almacén, según corresponda, se extenderá hasta por un (1) año adicional después de que finalice la garantía original o de la garantía del almacén más el período de cobertura de la garantía opcional, siempre que los períodos de garantía combinados no superen los tres (3) años. Hasta US \$2,500 por evento/hasta US \$5,000 por 12 meses. Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.

# RESUMEN DE BENEFICIOS PARA CONSUMIDORES DE TARJETAS DE DÉBITO MASTERCARD



## Mastercard Assist\*

MasterAssist proporciona a los tarjetahabientes elegibles, cónyuge, o pareja de hecho y/o hijos dependientes cobertura para Gastos Médicos durante viaje al exterior, Evacuación Médica de Emergencia, Repatriación de Restos Mortales, Convalecencia en Hotel, Costos de Viaje de Emergencia de familiares entre otros, cuando los tarjetahabientes pagan la totalidad de los boletos de viaje del medio de transporte con la tarjeta Mastercard elegible (todos los cargos/impuestos deben ser pagados con una tarjeta Mastercard elegible). Puede ofrecerse en forma de reembolso o sin desembolso de efectivo.

- Gastos Médicos: Tarjetahabientes/dependientes- (viajes internacionales únicamente), hasta US \$50,000
- Evacuación Médica de Emergencia - Hasta US \$25,000
- Repatriación de Restos Mortales - Hasta US \$25,000
- Convalecencia en Hotel - Hasta US \$250
- Regreso de hijo/anciano dependiente - Hasta US \$25,000
- Costo de Viaje de Emergencia para Familiares - Hasta US 7,500 por tarifa aérea económica de ida y vuelta y hasta USD 250 por Día por hasta 5 Días
- Regreso al país de Residencia en Clase 'Ejecutiva' - Hasta US \$7,500
- Efectivo en Hospital - Hasta US \$200 por Día, hasta 30 días
- Gastos de transporte VIP - Hasta US \$2,000 Ayuda médica en el hogar - Hasta US \$150
- Ayuda doméstica en su país - Hasta USD 150
- Albergues para gatos y perros - Hasta US \$500

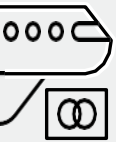
Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones



## Concierge

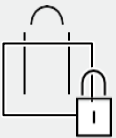
En cualquier momento que los tarjetahabientes necesiten ayuda, podrán comunicarse telefónicamente y 'en directo' via un "live chat" con un conserje. Mastercard Concierge ofrece un servicio global, pero nuestro conocimiento y experiencia son locales, lo que nos permite ofrecer todo tipo de asistencia, y adaptadas a las necesidades específicas de cada tarjetahabiente. Concierge Service ofrece a los tarjetahabientes una variedad de ayudas que solo una agencia de viajes podría proporcionar. Como miembro de Concierge Service, el tarjetahabiente tendrá acceso a:

- Entretenimiento: Información y reservas en restaurantes, al igual que para boletos a espectáculos, eventos culturales y deportivos, uso de spas y gimnasios, y para actividades deportivas (como golf, buceo y esquí).
- Viajes: Información y reservas para viajes aéreos, alquiler de automóvil, limusina, tren o embarcación; así como reservas de hotel; reservas para visitas turísticas y mensajes de emergencia.
- Servicio ejecutivo: Información sobre protocolos, servicios de traducción e interpretación; recomendaciones de ayuda temporal para oficina, y para la configuración de oficina y equipos (incluidos computadores, búzón de voz, correo postal express y adaptaciones para fax).
- Compras: Arreglos logísticos e información sobre regalos; búsqueda especial de artículos difíciles de encontrar.



## Inconveniencias de Viaje\*

Inconveniencias de Pérdida Viaje proporciona cobertura a cada tarjetahabiente, cónyuges o pareja de hecho y/o hijos dependientes para viajes retrasados o cancelados antes de iniciar, en exceso a la responsabilidad civil de la compañía de medio de transporte. El viaje deberá haber sido pagado en su totalidad con una tarjeta Mastercard Black. Cobertura por Cancelación de Viaje es hasta US \$ 3,000 y por Retraso de Viaje hasta US\$ 200 (más de 4 horas de retraso). Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.



## Protección de Equipaje\*

Protección de Equipaje cubre a cada tarjetahabiente, cónyuge o pareja de hecho y/o hijos dependientes cuando el equipaje que registran para viajar en un medio de transporte se retrasa o se extravía. El viaje debe haber sido pagado en su totalidad con una tarjeta Mastercard Black. Igualmente, existe disponibilidad de asistencia para localizar equipaje perdido. Cobertura por Pérdida de Equipaje es hasta US \$ 3,000 y para Retraso de Equipaje es hasta US \$ 600 (más de 4 horas de retraso). Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.

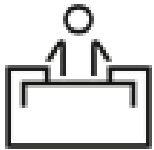
## RESUMEN DE BENEFICIOS PARA CONSUMIDORES DE TARJETAS DE DÉBITO MASTERCARD



### Mastercard Global Services – Número de teléfono gratuito para titulares de tarjetas

Para obtener ayuda mientras viajan internacionalmente, los titulares de tarjetas pueden llamar al Servicio Global de Mastercard. Dentro del país, llame directamente al emisor de la tarjeta. Para los países que no están en esta lista, los titulares de tarjetas pueden llamar por cobrar a los Estados Unidos al 1-636-722-7111 o visitar [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com) para obtener listados globales completos

Argentina	0800-555-0507
Bolivia	0800-10-0172
Brazil	0800-891-3294
Chile	1230-020-2012
Colombia	01-800-912-1303
Costa Rica	0800-011-0184
Mexico	001-800-307-7309
Peru	0-800-307-7309
Puerto Rico & Caribbean	1-800-307-7309
Dominican Republic	1-800-307-7309
Venezuela	0800-1-002-902
United States & Canada	1-800-307-7309
Numero Internacional	1-636-722-7111



### Servicio Concierge

Los titulares de tarjetas pueden utilizar uno de los números de teléfono directos o gratuitos que se enumeran a continuación o mediante nuestro chat en vivo

	Toll-free Local Number	(Collect or Direct to USA)
Argentina	0800-266-1370	636-722-8882
Brazil	0800-725-2025	636-722-8881
Caribbean (English)	1-866-723-4549	636-722-8883
Chile	1230-020-0488	636-722-8882
Colombia	01-800-012-1274	636-722-8882
Dominican Republic	1-888-157-0006	636-722-8882
Mexico	01-800-727-8490	636-722-8882
Peru	0800-77-535	636-722-8882
Puerto Rico	888-366-1673	636-722-8882
Uruguay	000-411-002-6182	636-722-8882
Venezuela	800-240-6543	636-722-8882
United States & Canada	Not available	636-722-8882

Otros países de CA/SA: Llamada por cobrar o directo a EE. UU. desde el país de origen: Bolivia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, Guatemala, Nicaragua, Panamá y Paraguay.

# RESUMEN DE BENEFICIOS PARA CONSUMIDORES DE TARJETAS DE DÉBITO MASTERCARD

## Servicios de ayuda para emisores en Latino América

1-636-722-6292 • [Loyalty\\_BenefitsInsurance\\_Support@mastercard.com](mailto:Loyalty_BenefitsInsurance_Support@mastercard.com).



Los emisores en la región de América Latina y el Caribe pueden comunicarse con Mastercard las 24 horas del día, los 365 días del año, para obtener información sobre los beneficios y mejoras principales, obligatorios y opcionales de la tarjeta, a través del servicio de ayuda de LAC en 1-636-722-6292 (o [Loyalty\\_BenefitsInsurance@mastercard.com](mailto:Loyalty_BenefitsInsurance@mastercard.com)).

Los emisores deben utilizar el servicio de ayuda de LAC para obtener soporte e información inmediata sobre los beneficios actuales de su tarjeta, que incluyen:

- Aclaración de los beneficios que ya están en sus tarjetas, incluidos detalles de la cobertura.
- Reclamaciones de seguros relacionadas con tarjetas.
- Problemas de facturación.
- Resolución de quejas de titulares de tarjetas.

Cuando los emisores se comunican con el servicio de ayuda de LAC, sus inquietudes serán atendidas por un personal de servicio al cliente competente y cortés que habla inglés, español y portugués con fluidez, o serán transferidas sin problemas al profesional de servicios globales.



# RESUMEN DE BENEFICIOS PARA CONSUMIDORES DE TARJETAS DE DÉBITO MASTERCARD

## ¿Cómo hacer un reclamo?

Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, los tarjetahabientes deben llamar al número gratis de Mastercard® Global Service™ o acceder a [mycardbenefits.com](https://mycardbenefits.com) para hacerlo de forma digital.

## ¿Dónde se pueden conocer los Términos y Condiciones?

Los Términos y Condiciones están detallados en nuestro sitio web <https://www.mastercard.com.pe/es-pe/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-debito.html> donde constantemente están siendo actualizados, o llamar al número gratis de Mastercard® Global Service™.

## Para presentar un reclamo se deben seguir los siguientes pasos

- Llamar a Mastercard® Global Service™ o acceder a [mycardbenefits.com](https://mycardbenefits.com) y hacer el reclamo digitalmente.
- Hacer el reclamo dentro del término de la protección y presentar toda la Información Requerida.
- Completar el(los) formulario(s) de reclamación en su totalidad, firmados y fechados que solicite el representante de servicio.
- Verificar el resultado del reclamo con el número de caso en [mycardbenefits.com](https://mycardbenefits.com) o llamar al número gratis de Mastercard® Global Service™.

## PRINCIPALES TIPS DE VENTA



### Conoce tu producto y a tu cliente

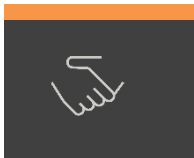
Explica las condiciones y beneficios de la tarjeta y dedica tiempo a resolver las dudas de acuerdo al perfil e intereses de tu cliente. Con este conocimiento e identificando las necesidades del cliente, haz que el tarjetahabiente entienda mediante situaciones reales cómo los beneficios pueden ayudarle:

**Ejemplo 1:** ¿Necesitas una niñera, plomero o lista de restaurantes y farmacias con servicio a domicilio? El Concierge de Mastercard® te puede ayudar a conseguir esto y mucho más.

**Ejemplo 2:** ¿Necesitas hacer un reclamo de alguno de los beneficios? Puedes llamar a Mastercard® Global Service o acceder a [mycardbenefits.com](https://mycardbenefits.com).

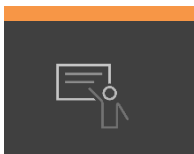
**Ejemplo 3:** ¿Perdiste tu tarjeta o tienes algún inconveniente para usarla? Llama a Mastercard Global Service, allí te asistirán para solucionar el problema.

**Ejemplo 4:** ¿Compraste un artículo o producto con tu Mastercard® y se dañó? Si pagaste con tu Mastercard® tienes un seguro que te cubre y también sirve para compras en línea. Puedes llamar a Mastercard® Global Service o acceder a [mycardbenefits.com](https://mycardbenefits.com).



### Busca aspectos positivos de la conversación y fomenta la empatía

Cuando el cliente se enfoca en aspectos negativos, busca reenfocar la conversación en las múltiples ventajas de tener el producto.



### Practica y disfruta tu trabajo

Busca nuevas maneras de vender tus productos, ponlas a prueba y siempre muestra una energía positiva en las conversaciones.



Banks  
Logo