

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL MASTERCARD EXCLUSIVE PARKING TERMINAL 2

Vigencia: Aplicable a partir del 1 de junio de 2026 al 01 de septiembre de 2026.

Ubicación: Calle Alberto Santos Dumont S/N, C.P. 15620, Alcaldía Venustiano Carranza, Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México Terminal 2, Ciudad de México, México.

Pueden encontrar la ubicación exacta aquí: [google.com/maps?q=19.4189363,-99.0779618&z=17&hl=es](https://www.google.com/maps?q=19.4189363,-99.0779618&z=17&hl=es).

Los presentes términos y condiciones entre Mastercard International Incorporated (en adelante (“Matercard”)) y Mover Consultores S.A. de C.V. en adelante (el “Operador”) pueden sufrir afectaciones derivados de las remodelaciones llevadas a cabo en las instalaciones del AICM.

- 1. El beneficio consiste en un servicio de estacionamiento preferencial en la Terminal 2 del Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (“AICM”), mismo que se encuentra en la dirección: Calle Alberto Santos Dumont S/N, C.P. 15620, Alcaldía Venustiano Carranza, Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, México, a un costado de la glorieta principal de T2.
- 2. En caso de tener algún reclamo o problema, puede mandar su caso al siguiente correo electrónico: contacto@mastercardexclusiveparking.com o al número telefónico: 55 2473 9324 vía mensaje de WhatsApp o llamada.
- 3. Este beneficio solo aplica para tarjetahabientes titulares de tarjetas Mastercard Débito World Elite, emitidas en México y Mastercard Crédito World Elite, emitidas en México, así como Mastercard Crédito World Legend emitidas en México y en otros países de conformidad con los presentes términos y condiciones.
- 4. El beneficio dependerá de cada tipo de tarjeta de la siguiente manera:

Característica	World Elite	World Legend
Visitas con beneficio por mes	Máximo 2 visitas sin cargo, con un total de 5 días al mes.	Máximo 2 visitas sin cargo, con un total de 5 días al mes y con lugar garantizado
Tarifa por día (primeros 2 días)	Sin cargo (gratis, hasta 5 días al mes)	Sin cargo (gratis, hasta 5 días al mes)
Tarifa por día (día 3-5)	Sin cargo (gratis, hasta 5 días al mes)	Sin cargo (gratis, hasta 5 días al mes)

Estancia máxima sin cargo	5 días calendario al mes	5 días calendario al mes
Tarifa por día adicional	\$240.00 MXN por día adicional (día 6 en adelante)	\$240.00 MXN por día adicional (día 6 en adelante)

5. Para acceder a estos beneficios, el tarjetahabiente debe usar el servicio de estacionamiento en conexión con un viaje desde el AICM. El prestador del servicio se reserva el derecho de solicitar al tarjetahabiente documentación que acredite el viaje como el pase de abordar del mismo día del uso del estacionamiento.

6. El acceso será de dos maneras:

Sin reserva: acceso sin reserva previa, sujeto a disponibilidad y cumpliendo los requisitos que se mencionan en estos términos y condiciones; se aplicará la tarifa regular si no se cumplen los requisitos mencionados; o vía una pre-reserva en el sitio web: [Beneficios Mastercard AICM](#).

7. Para acceder al beneficio, el tarjetahabiente deberá mostrar su tarjeta física o digital, con la cual se realizará una validación para comprobar que esté activa. El sistema verificará automáticamente que corresponda a una tarjeta Mastercard elegible (con base en el inciso 4 del presente documento, válida y vigente, aplicando su beneficio correspondiente.

8. Proceso de acceso –

8.1 Modalidad Sin reserva: El Usuario llega a la entrada del estacionamiento en T2 ubicado en Calle Alberto Santos Dumont S/N, C.P. 15620, Alcaldía Venustiano Carranza, Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México Terminal 2, Ciudad de México, México y obtiene un ticket físico de la dispensadora y se estaciona en cualquier cajón disponible, dentro de la sección de estacionamiento de Mastercard. Luego, presenta el ticket y su tarjeta física o su tarjeta digital en wallet (Apple Pay o Google Pay) en el módulo de validación, donde el personal valida en tiempo real con un cargo de 1 centavo MXN: el BIN, la disponibilidad y el cupo mensual del programa. SI HAY ESPACIO Y CUMPLE CON LOS REQUISITOS mencionados en los presentes términos y condiciones, se genera un QR temporal vinculado al ticket. Inicia el ciclo con las tarifas mencionadas en la tabla del inciso 5 de los presentes términos y condiciones. SI NO HAY ESPACIO O NO CUMPLE CON LOS REQUISITOS mencionados en los presentes términos y condiciones, el usuario puede quedarse pagando tarifa regular del estacionamiento sin el Beneficio, o recibe la opción de pre-reserva para futuras visitas. Al salir, el módulo valida y aplica tarifa (en caso de que deba

aplicarse alguna tarifa); luego, se paga en el módulo de recepción y procede a salir del estacionamiento.

8.2 Pre-reserva web: El acceso al servicio podrá realizarse mediante pre-reserva en línea a través del sitio web [Beneficios Mastercard AICM](#) . El usuario deberá ingresar al sitio, capturar los datos de su tarjeta para validación, donde será validada con un cargo de \$10.00 MXN (Diez pesos Moneda Nacional 00/100) -este mismo cargo será reembolsado- y deberá seleccionar las fechas y el horario de su viaje. Una vez completada la reservación, el usuario recibirá un código QR único vía correo electrónico y WhatsApp, el cual deberá presentar a su llegada para el acceso al servicio. La plataforma validará automáticamente el tipo de tarjeta (World Elite o World Legend) y asignará el beneficio correspondiente. El pago se realizará en el módulo de recepción del estacionamiento al finalizar el viaje. La reservación podrá cancelarse sin costo hasta 24 horas antes de la fecha de entrada y se tendrá tolerancia de llegada hasta dos horas antes y dos horas después del horario reservado.

9. Para acceder al beneficio proporcionado por Mastercard en conjunto con el Operador, el tarjetahabiente deberá acreditar una estancia mínima de 12 horas. Las estancias inferiores a 12 horas no califican para este beneficio.

10. Solo se puede registrar un vehículo por tarjetahabiente en cada visita. El beneficio también cubre las tarjetas adicionales ligadas a la cuenta principal; sin embargo, cada uso con una tarjeta adicional reduce el cupo mensual permitido del tarjetahabiente titular.

11. El beneficio es **personal e intransferible**, y se encuentra vinculado al tarjetahabiente como usuario único, independientemente del número de tarjetas elegibles que posea.

En caso de que un mismo tarjetahabiente sea titular de dos o más tarjetas elegibles (incluyendo, sin limitación, tarjetas de la misma categoría), **el beneficio no será acumulativo entre dichas tarjetas**. En consecuencia:

- El tarjetahabiente podrá hacer uso del beneficio únicamente conforme a los límites establecidos por mes.
- El tope máximo de uso del beneficio es de **dos (2) ocasiones por mes por cliente**, independientemente del número de tarjetas elegibles que posea.
- No será posible combinar, sumar o acumular beneficios derivados de múltiples tarjetas para extender el periodo de uso (por ejemplo, días adicionales de estacionamiento).

Mastercard se reserva el derecho de verificar el cumplimiento de esta disposición y de limitar o cancelar el acceso al beneficio en caso de detectar usos que contravengan lo aquí establecido.

12. Beneficio válido únicamente para tarjetas emitidas en la República Mexicana y para el caso de tarjetas World Legend emitidas en otros países.

13. Solamente se permiten automóviles tipo sedán, SUV o camionetas de uso particular. No se permite el acceso de motocicletas, vehículos de carga, remolques, casas rodantes o vehículos con dimensiones que excedan el tamaño del cajón de estacionamiento.

14. El servicio de estacionamiento NO implica la celebración de un contrato de depósito ni de custodia. Ni Mastercard ni el Operador asumen la responsabilidad por objetos perdidos, robados o dañados dentro del vehículo. Todos los bienes y/o valores que queden dentro del automóvil serán responsabilidad exclusiva del tarjetahabiente. Se recomienda no dejar objetos de valor a la vista.

15. El acceso al servicio de estacionamiento con tarifa reducida está sujeto a disponibilidad de cupo del programa. Para quienes ingresan sin reserva, la disponibilidad no está garantizada. Si el tarjetahabiente no cumple con los requisitos descritos en los presentes términos y condiciones para obtener el beneficio, podrá utilizar el estacionamiento de T2 pagando la tarifa regular, sujeto a disponibilidad.

16. Si se pierde el QR, no se puede ver o se extravía/roba el ticket físico, el tarjetahabiente deberá presentar su tarjeta Mastercard elegible, la tarjeta de circulación y una identificación oficial vigente. El personal del Operador verificará la reserva en el sistema. De esta manera, puede generarse un nuevo QR o validar manualmente la salida. En este caso, el beneficio seguirá aplicando normalmente. En caso de ticket físico perdido el costo será de \$400, el tarjetahabiente se hace responsable por el pago del boleto de reposición conforme a las políticas del estacionamiento.

17. **Protección de datos personales:** El portal de reservas de Mastercard Exclusive Parking es gestionado por Mover Consultores S.A. de C.V. ("Kigo"), que es responsable de la recogida y el tratamiento de los datos personales facilitados a través del portal y en relación con la prestación del servicio de aparcamiento. Los datos personales recopilados se tratarán de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, con el único fin de gestionar las reservas, verificar la elegibilidad, tramitar las solicitudes de beneficios, procesar los pagos y enviar notificaciones sobre el servicio. Para obtener más información relacionada con el tratamiento de datos personales, consulte el Aviso de privacidad de Kigo, disponible en: <https://kigo.pro/kigo-aviso-privacidad>.

18. Mastercard ni el Operador serán responsables si ocurren fallas en las terminales punto de venta, de la conexión con el Banco Emisor, errores en la aplicación (App Kigo), fallas en el sistema de generación de QR o problemas técnicos con la tarjeta elegible. En el momento del pago, el tarjetahabiente deberá intentar realizar la transacción con su tarjeta elegible para poder obtener el beneficio ofrecido por Mastercard. Si el problema técnico persiste se deberá de poner en contacto al número de contacto del Operador 55 2473 9324.

19. Limitaciones de responsabilidad del Operador: El Operador responderá por los daños materiales o robo total del vehículo durante su estancia en el estacionamiento, hasta por un monto máximo de \$300,000.00 MXN (trescientos mil pesos mexicanos 00/100 M.N.). El Operador NO será responsable de ningún perjuicio económico consecuente de algún siniestro. Solo se aceptan reclamaciones al momento de recibir el automóvil en la salida, una vez que el vehículo abandona el estacionamiento, las reclamaciones posteriores no serán procedentes. El Operador NO asume ninguna responsabilidad por fallas mecánicas preexistentes del vehículo. El seguro del Operador únicamente cubre contra robo al equipo y accesorios incluidos en la factura original del automóvil, no incluye equipos especiales como estéreos, sistemas de sonido *aftermarket*, teléfonos celulares, tabletas, GPS y cualquier otro accesorio no incluido en la factura original del vehículo. En caso de robo con violencia, el Operador gestiona con la aseguradora del cliente lo que resulte conducente. En caso de siniestro comprobado dentro del estacionamiento, la reparación del vehículo se realizará en los talleres autorizados por el Operador.

20. Causales de terminación del servicio: El Operador podrá dar por terminado el servicio y solicitar el retiro inmediato del vehículo si se incumple alguna obligación establecida en estos términos y condiciones, exista conducta inapropiada por parte del usuario, ofensiva o que altere el orden dentro de las instalaciones, daños intencionales a las instalaciones, equipos o vehículos de terceros, uso fraudulento del servicio o suplantación de identidad, falta de pago por los días de estancia, detección de que la tarjeta fue cancelada, bloqueada o reportada como robada durante la estancia en el estacionamiento. En caso de terminación por causas imputables al tarjetahabiente, no procederá reembolso alguno y se cobrará la totalidad de los días transcurridos a tarifa regular sin el beneficio establecido en los presentes términos y condiciones.

21. Mastercard no será responsable por la pérdida, retraso o cancelación de vuelos, ni por cualquier daño o perjuicio derivado de ello, cuando dichos eventos sean consecuencia de causas no imputables a Mastercard ni al Operador del servicio de traslado, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa, obras de remodelación, trabajos de mantenimiento, congestionamientos, cierres parciales, restricciones operativas o cualquier otra circunstancia propia del Aeropuerto o de autoridades competentes.

22. Mastercard y el Operador pueden denegar el acceso al servicio, sin responsabilidad alguna, si el tarjetahabiente tiene antecedentes de incidentes, comportamiento inapropiado o fraude.
23. Modificaciones a los términos: El Operador se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones. Las modificaciones entrarán en vigor a los 30 (treinta) días siguientes de su publicación en los canales oficiales (sitio web, App Kigo, correos electrónicos a usuarios registrados).
24. Legislación aplicable y jurisdicción: Para la interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones, las partes se someten expresamente a las leyes y tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.
25. A la aceptación del uso del estacionamiento: “Mastercard Exclusive Parking”, el tarjetahabiente manifiesta su conformidad y aceptación total de estos Términos y Condiciones.
26. Inasistencia a reservaciones: En caso de que el tarjetahabiente realice una reservación para el Exclusive Parking en T2 y no efectúe el chek-in correspondiente ni haga uso del servicio en la fecha reservada, dicha reservación se considerará como una inasistencia. Como consecuencia, el Operador descontará una (1) visita del beneficio disponible del tarjetahabiente. Los días de estacionamiento asociados al beneficio no serán reducidos; sin embargo, éstos deberán utilizarse dentro de la(s) visita(s) restante(s) disponible(s), conforme a los presentes Términos y Condiciones.