

**Términos y Condiciones Generales de la Promoción**  
**“MASTERCARD DINING PROGRAM 2025-2026” (la “Promoción”)**  
**EXPERIENCIA PRICELESS**

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional **“MASTERCARD DINING PROGRAM 2025-2026”** (en adelante **“la Promoción”**). La persona que desee participar (en adelante **“El Participante”**) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a estos Términos y Condiciones.

ESTA PROMOCIÓN LA ORGANIZA EXCLUSIVAMENTE RANAKA GDL S.A. DE C.V., DOMICILIADO EN: JOSÉ MARÍA VIGIL 2872, INT. 20, LOMAS DE PROVIDENCIA, GUADALAJARA, GUADALAJARA JALISCO, C.P. 44647, (EN ADELANTE **“EL ORGANIZADOR”**). LA PROMOCIÓN ESTÁ PATROCINADA POR MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED (EN ADELANTE **“MASTERCARD”**).

EL ORGANIZADOR ES EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RESPONSABLE POR ORGANIZAR LA PROMOCIÓN Y OFRECER LA EXPERIENCIA RELACIONADA CON LA PROMOCIÓN DE ACUERDO CON LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES:

**PRIMERA: A QUIÉN SE DIRIGE LA EXPERIENCIA**

La experiencia está dirigida a personas titulares de tarjetas Mastercard que hayan sido emitidas en México o el exterior, y que se encuentren activas y vigentes (descrito en la cláusula cuarta). En la experiencia el titular tarjetahabiente de Mastercard es quien debe hacerse responsable del pago del consumo, y los beneficios los pueden disfrutar tanto adultos como menores de edad.

**SEGUNDA: MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN:**

La Promoción se desarrollará para brindar la experiencia de Beneficios exclusivos para tarjetahabientes Mastercard de Crédito y Débito en los restaurantes de Grupo Mandala (descritos en la cláusula sexta). Los cuales incluyen:

1. Un 20% de descuento en el total de la cuenta para Tarjetahabientes titulares de Mastercard World Elite y Mastercard Platinum (débito o crédito), al momento de pagar la cuenta en el restaurante y limitado a 10 personas por cuenta.
2. Además del descuento, incluye la entrega de una bebida de cortesía a los tarjetahabientes Mastercard World Elite o Platinum Banamex por parte de los restaurantes, siempre y cuando estos tengan la mayoría de edad (18 años o más).

**TERCERA: VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN:**

La Promoción será válida durante el periodo que comienza a las 00:01 horas del 15 de octubre de 2025 y finaliza a las 23:59 del 31 de octubre de 2026 (el **“Periodo de la Promoción”**).

**CUARTA: REQUISITOS PARA PARTICIPAR:**

Podrán participar en la Promoción del **“20% de descuento”** los Participantes que:

1. Sean titulares de una tarjeta Mastercard World Elite o Platinum, que haya sido emitida en México o el exterior, que se encuentre activa y vigente.
2. Mencionen que cuentan con una tarjeta Mastercard World Elite o Platinum al momento de llegar al restaurante.

3. Asuman la totalidad de los consumos con su tarjeta Mastercard World Elite o Platinum (de débito o crédito).
4. Acepten los presentes Términos y Condiciones.

Podrán participar en la Promoción de la *“Bebida de cortesía”* los Participantes que:

1. Sean titulares de una tarjeta Mastercard World Elite o Platinum Banamex, que haya sido emitida en México o el exterior, que se encuentre activa y vigente.
2. Mencionen que cuentan con una tarjeta Mastercard World Elite o Platinum Banamex al momento de llegar al restaurante.
3. Asuman la totalidad de los consumos con su tarjeta Mastercard World Elite o Platinum Banamex (de débito o crédito).
4. Tengan la mayoría de edad (18 años).
5. Acepten los presentes Términos y Condiciones.

#### **QUINTA: ACCESO A LA EXPERIENCIA:**

Al momento de saldar el consumo, el pago deberá realizarse con cualquier tarjeta de crédito o débito World Elite o Platinum de la marca Mastercard, de lo contrario el descuento no será honrado.

#### **SEXTA: RESTAURANTES PARTICIPANTES:**

Los restaurantes que participan en la Promoción son los siguientes:

Carnal CDMX

#### **SÉPTIMA: LÍMITE DE LA PROMOCION:**

- El descuento del 20% tiene un límite para 10 (diez) personas por cuenta.
- El descuento será aplicado al finalizar el consumo y directamente en la cuenta total.
- No se solicitará un mínimo o máximo de consumo por cuenta.
- No hay límite en cuanto al horario y día de la semana para la aplicación de la Promoción, a excepción que el restaurante se encuentre cerrado por la realización de algún evento privado.
- No hay límite en la cantidad de ocasiones que un tarjetahabiente puede hacer uso de la Promoción, siempre y cuando se encuentre dentro del Periodo de la Promoción.
- No incluye el servicio y no aplica con envíos a domicilio o a través de plataformas de entrega a domicilio o delivery.
- Promoción únicamente válida para la Ciudad de México.
- La Promoción de la *“Bebida de cortesía”*, aplica únicamente para tarjetahabientes Banamex que tengan la mayoría de edad (18 años).

#### **OCTAVA: INHABILITADOS PARA PARTICIPAR:**

No pueden participar en la Promoción del 20% de descuento:

1. Los tarjetahabientes de cualquier otro tipo de tarjeta distinta a Mastercard (World Elite o Platinum).

No pueden participar en la Promoción de la Bebida de cortesía:

1. Los tarjetahabientes de cualquier otro tipo de tarjeta distinta a Mastercard (World Elite o Platinum Banamex).
2. Los tarjetahabientes que no tengan la mayoría de edad (18 años).

**NOVENA: OPERACIONES ILÍCITAS O FRAUDULENTAS CONTRA LA PROMOCIÓN:**

El Organizador se reserva el derecho de, a su exclusiva discreción, invalidar cualquier y toda participación de cualquier participante, si el Organizador considera que el participante ha tratado de, o efectivamente ha logrado, manipular de forma ilícita o fraudulenta, la administración, la seguridad, la equidad y la debida ejecución de la Promoción.

**DÉCIMA: OTROS TEMAS LEGALES:**

1. El beneficio de esta Promoción es personal e intransferible.
2. Esta Promoción no es acumulable con otros descuentos y/o promociones y no es canjeable por efectivo.
3. El Organizador es exclusivo y directamente responsable frente a los participantes por la calidad de los productos y/o servicios, así como del cumplimiento de todas las normas existentes y por existir (durante el Periodo de la Promoción) relacionadas con la producción, normas de sanidad, comercialización y el uso de los productos objeto de la Promoción. Mastercard no provee producto y/o servicio alguno, ni se hace responsable por los productos ni servicios objeto de la Promoción, ni por errores humanos, técnicos o de computadoras que hagan que no se reciba el beneficio de esta Promoción.
4. Ni Mastercard, ni sus designados, ni cesionarios, ni alguno de sus respectivos directivos, empleados, representantes y/o agentes, tendrán responsabilidad por daños que se deban total o parcialmente, directa o indirectamente, por la aceptación de los productos o servicios ofrecidos por el Organizador, incluyendo daños físicos, mentales o patrimoniales, grave daño corporal o la muerte.
5. Al participar se entenderá que los participantes han aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones.
6. Los presentes Términos y Condiciones, serán válidos ante el Organizador, independientemente de las propuestas, ofertas y/o comunicaciones tanto de los bancos emisores, así como de terceros, relacionados directamente con los presentes Términos y Condiciones.

**DÉCIMA PRIMERA: MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

En la extensión de lo permitido por la legislación MEXICANA, y en caso de resultar necesario, y/o a discreción del Organizador, el Organizador reserva el derecho de ampliar, modificar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través de las redes sociales y del portal de la Promoción.

**DÉCIMA SEGUNDA: ÁREA DE LA PROMOCIÓN:** Ciudad de México.**DÉCIMA TERCERA: LEY APLICABLE:**

Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de MÉXICO y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

**DÉCIMA CUARTA: DIVULGACIÓN:**

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante el Periodo de la Promoción en [www.mastercard.com.mx/diningprogram](http://www.mastercard.com.mx/diningprogram).