

1. Condiciones de Contratación

Las presentes Condiciones Particulares regulan el servicio digital "Plataforma Beesible" ofrecido por Beedigital AI, S.A.U. (en adelante, Beedigital) y forman parte del contrato entre Beedigital y el Cliente, conjuntamente con la Orden de Pedido y las Condiciones Generales de Contratación publicadas en <https://www.beedigital.es/condiciones/contratacion>. En caso de contradicción, prevalecerá el orden previsto en el apartado "Orden de Prevalencia".

2. Objeto

El objeto del presente servicio es otorgar una licencia al Cliente para el acceso y uso de la plataforma digital "Plataforma Beesible" de Beedigital, un entorno único de autogestión desde el cual el Cliente podrá gestionar funcionalidades de marketing digital clave para su negocio, incluyendo, entre otras:

- Gestión de presencia online y directorios digitales,
- Acceso a estadísticas de visibilidad,
- Configuración de información de negocio y datos de contacto,
- Sincronización con otras herramientas de Beedigital,
- Acceso a funcionalidades futuras del ecosistema Beedigital disponibles en el plan contratado.

3. Duración

El servicio tiene carácter de suscripción mensual, renovándose automáticamente salvo que el Cliente manifieste su intención de no renovarlo con un preaviso de al menos 15 días naturales respecto a la fecha de renovación.

4. Precio

El precio del servicio asociado al plan contratado por el cliente será el que figure durante el proceso de contratación online. El importe incluirá el acceso a todas las funcionalidades disponibles dentro del ámbito del servicio "Plataforma Beesible".

5. Facturación

La facturación se iniciará a partir de la puesta a disposición del cliente del acceso a la plataforma momento desde el cual el Contrato surtirá plenos efectos. La facturación será mensual y anticipada.

6. Acceso a la Plataforma

El acceso a la plataforma digital se habilitará mediante el envío de un correo electrónico de bienvenida, que incluirá un enlace personalizado y las instrucciones necesarias para establecer las credenciales de acceso. Asimismo el acceso podrá realizarse desde la página web corporativa (www.beedigital.es). Desde ese momento, el Cliente podrá disfrutar de todas las funcionalidades del servicio que se encuentren disponibles para su uso.

7. Activación y Uso de Funcionalidades

Por el hecho de contratar el servicio "Plataforma Beesible" el Cliente tendrá derecho a activar todas las funcionalidades disponibles sin coste adicional. Aunque el Cliente no acceda a la plataforma o no haga uso efectivo de alguna funcionalidad, se considerará, a todos los efectos, que el servicio ha sido puesto a su disposición desde el momento de contratación, y ello no afectará a la vigencia ni exonerará del pago del precio correspondiente.

8. Modificaciones del Servicio

Beedigital podrá introducir, sin necesidad de notificación previa, mejoras tecnológicas, ajustes operativos, de diseño o integraciones adicionales sobre la plataforma "Plataforma Beesible" siempre que no supongan una alteración esencial de la naturaleza del servicio. Dichas modificaciones no darán lugar a indemnización alguna ni implicarán una modificación sustancial del objeto contractual.

9. Cancelación del Servicio

La cancelación del servicio podrá realizarse por los cauces habilitados por Beedigital, a través de su Servicio de Atención al Cliente. La cancelación surtirá efectos al término del periodo de facturación vigente en el momento de la solicitud.

10. Protección de Datos

El tratamiento de los datos personales derivados del uso del servicio "Plataforma Beesible" se regirá por lo dispuesto en la presente cláusula y la política de privacidad de la plataforma y siempre en cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos o RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

En relación con la información gestionada a través de la plataforma:

- Beedigital actuará como Responsable del Tratamiento respecto a los datos del Cliente necesarios para la gestión del contrato y de la plataforma.
- El Cliente será Responsable del Tratamiento respecto a los datos personales que introduzca o gestione a través de la plataforma, comprometiéndose a obtener las autorizaciones pertinentes y a cumplir con la normativa aplicable en materia de privacidad.

Beedigital podrá acceder a los datos del Cliente exclusivamente para prestar el servicio contratado, realizar labores de soporte, mantenimiento y mejora del sistema. Beedigital aplicará medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos. Para más información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios, puede consultar la Política de Privacidad en el siguiente enlace <https://app.beesible.ai/docs/privacy-policy>

11. Cláusulas Adicionales Aplicables a la Plataforma Beesible

11.1. Derecho de Uso y Restricciones

Beedigital concede al Cliente un derecho limitado, no exclusivo, intransferible y revocable para acceder y utilizar la plataforma "Plataforma Beesible" de conformidad con los términos del contrato. El Cliente no podrá sublicenciar, alquilar, copiar, modificar, descompilar, ni utilizar la plataforma con fines distintos a los relacionados con la gestión de su negocio mediante las funcionalidades ofrecidas.

11.2. Seguridad y Acceso

El Cliente será el único responsable del uso y custodia de las credenciales de acceso a la plataforma, incluyendo aquellas asignadas a sus Usuarios Autorizados. Cualquier acción realizada mediante dichas credenciales se considerará vinculante. Beedigital podrá revocar o limitar el acceso en caso de uso indebido, sospechas de vulneración de seguridad o incumplimiento contractual.

12. Orden de Prevalencia

En caso de contradicción entre los documentos contractuales, se aplicará el siguiente orden de prelación:

- La Orden de Pedido firmada por el Cliente.
- Las presentes Condiciones Particulares del Servicio "Plataforma Beesible"
- Las Condiciones Generales de Contratación de Beedigital.