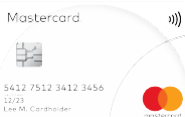


RESUMEN DE BENEFICIOS PARA CONSUMIDORES DE TARJETAS DE DÉBITO MASTERCARD

Colombia. A partir del 19 de enero de 2022.

Los beneficios básicos son los beneficios que vienen incluidos con la tarjeta. Puede contactar a los servicios de asistencia de LAC para obtener más información. Los beneficios en este documento son obligatorios con la tarjeta aplicable; la compra de beneficios adicionales de Mastercard se realiza a la discreción del emisor. Los beneficios opcionales se pueden comprar en mercados seleccionados al costo del emisor.

Descripción de Beneficios*



Mastercard Standard®



Mastercard Platinum®



Mastercard Black®



Mastercard Global Service™

Proporciona servicio al cliente las 24 horas, los siete días de la semana, con respecto a cualquier beneficio de la tarjeta Mastercard, incluido el Reemplazo de tarjetas por emergencia (ECR), el anticipo de efectivo de emergencia (ECA), así como asistencia para ubicar cajeros automáticos y recibir ayuda con preguntas relacionadas a la cuenta. Aplican términos y condiciones.

Incluido (opción de ECR y ECA solo para emisores. Consulte a su representante de Mastercard local)

Incluido (opción de ECR y ECA solo para emisores. Consulte a su representante de Mastercard local)

Incluido (opción de ECR y ECA solo para emisores. Consulte a su representante de Mastercard local)



Protección de Compras con Cobertura de Envío

Proporciona reembolso por Robo y/o daño accidental de compras cubiertas realizadas en su totalidad con la cuenta Mastercard elegible en almacenes o en línea. También incluye cobertura en caso de no entrega y/o entrega incompleta de la compra cubierta. Aplican términos y condiciones.

45 días, hasta US \$100 por evento / hasta US \$100 por 12 meses

45 días, hasta US \$300 por evento / hasta US \$600 por 12 meses

60 días, hasta US \$500 por evento / hasta US \$1,000 por 12 meses



Protección de Teléfono Celular

Proporciona reembolso por Robo y/o daño accidental (costo de reparación) de un teléfono celular cubierto cuando la factura mensual del teléfono celular se paga con la tarjeta Mastercard elegible. Aplican términos y condiciones.

-

Incluido - Reparación y robo

Deducible de US \$50 por evento hasta US \$200 por evento / hasta US \$400 por 12 meses. Cubre el teléfono celular asociado a la línea primaria/principal y hasta dos teléfonos asociados a líneas adicionales/secundarias.

Incluido - Reparación y robo

Deducible de US \$50 por evento hasta US \$400 por evento / hasta US \$800 por 12 meses. Cubre el teléfono celular asociado a la línea primaria/principal y hasta dos teléfonos asociados a líneas adicionales/secundarias.



Protección de Precios e-Commerce

Reembolsa la diferencia en precios de compras cubiertas realizadas en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible, si el tarjetahabiente encuentra el mismo artículo a un precio más bajo en un anuncio impreso y/o en Internet. Aplican términos y condiciones.

-

Hasta 45 días para compras en almacenes o hasta 7 días para compras en línea. Cubre hasta US \$200 por evento/ hasta US \$600 por 12 meses

Hasta 60 días para compras en almacenes o hasta 7 días para compras en línea. Cubre hasta US \$500 por evento/ hasta US \$2,000 por 12 meses



Garantía Extendida

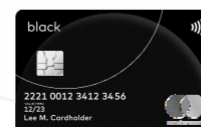
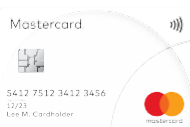
Garantía Extendida duplica la cobertura de los términos del fabricante o de la garantía original del almacén hasta por (1) año completo de las compras cubiertas pagadas en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible. Aplican términos y condiciones.

-

-

Hasta US \$2,500 por evento / hasta US \$5,000 por 12 meses

RESUMEN DE BENEFICIOS PARA CONSUMIDORES DE TARJETAS DE DÉBITO MASTERCARD Cont.



Descripción de Beneficios*

Mastercard Standard®

Mastercard Platinum®

Mastercard Black®



Mastercard Assist

Cubre gastos médicos, evacuación de emergencia, repatriación de restos mortales, convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para familiares, y mas. Los boletos de viaje en medios de transporte deberán ser pagados en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible. Cobertura cumple con los requerimientos mínimos del Tratado Schengen. Aplican términos y condiciones.

-

-

Incluido: para cada tarjetahabiente, cónyuge o pareja de hecho y/o hijos dependientes.
Gastos médicos: (Solo viajes internacionales) US \$50,000 **Evacuación de emergencia** - hasta US \$25,000 **Repatriación de restos mortales** - hasta US \$25,000 **Convalecencia en hotel** por día - hasta US \$250
Regreso de hijo/anciano dependiente - hasta US \$25,000
Costos de viaje de emergencia para familiares - Hasta US \$7,500 por tarifa aérea económica de ida y vuelta y hasta USD 250 por Día por hasta 5 Días
Retorno a país de origen en clase "ejecutiva" (24hr) - hasta US \$7,500
Efectivo en hospital - Hasta US \$200 por Día, hasta 30 días
Gastos de transporte VIP - hasta US \$2,000 **Ayuda médica en el hogar** - hasta US \$150 **Albergues para gatos y perros** - Hasta por US \$500



Concierge

Proporciona asistencia personal incluyendo recomendaciones y reservas de restaurantes, viajes, hoteles y entretenimiento. Aplican términos y condiciones.

-

-

Incluido

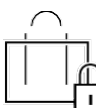


Inconveniencias de Viajes

Proporciona cobertura por viajes retrasados o cancelados antes de iniciar. Dicha cobertura es adicional a la cobertura de responsabilidad del medio de transporte. Los boletos de viaje en medios de transporte deben haber sido pagados en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible. Aplican términos y condiciones.

Incluido: para cada tarjetahabiente, cónyuge o pareja de hecho y/o hijos dependientes

Cancelación de Viaje: hasta US \$3,000. **Retraso de Viaje** hasta US \$200 (más de 4 horas de retraso)



Protección de Equipaje

Proporciona cobertura cuando el equipaje registrado con el medio de transporte se retrasa o se pierde en tránsito. Igualmente, hay disponibilidad de asistencia para localizar el equipaje perdido. Dicha cobertura es en exceso de la responsabilidad civil de la compañía de medio de transporte. Los boletos de viaje en medios de transporte deben haber sido pagados en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible. Aplican términos y condiciones.

Incluido:

Para cada tarjetahabiente, cónyuge o pareja de hecho y/o hijos dependientes
Pérdida de Equipaje hasta US \$3,000.
Retraso de Equipaje hasta US \$600



Protección de Cajeros Automáticos (ATM)

Reemplaza el dinero en efectivo robado durante un asalto en un cajero automático y/o proporciona cobertura en caso de muerte como consecuencia de dicho asalto en cajero automático. Aplican términos y condiciones.

Efectivo robado: Hasta US \$1,000 por evento (hasta US \$3,000 anualmente).
Cobertura de Muerte US \$10,000

Efectivo robado: Hasta US \$1,000 por evento (hasta US \$3,000 anualmente).
Cobertura de Muerte US \$10,000

RESUMEN DE BENEFICIOS PARA
CONSUMIDORES DE TARJETAS DE
DÉBITO MASTERCARD



Mastercard Global Service™

El programa Mastercard Global Service amplía la infraestructura de servicio al cliente del emisor alrededor del mundo. Está disponible para todos los tarjetahabientes de Mastercard que deseen aclarar preguntas sobre los beneficios de la tarjeta Mastercard. Cuando esten viajando fuera de sus países de origen, Mastercard Global Service les proporciona un servicio al cliente sin precedentes durante emergencias, en cualquier momento, en cualquier lugar y en cualquier idioma. Mastercard Global Service brinda acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios proporcionados por sus emisores, Mastercard y terceros proveedores de servicios:

- Servicio para reemplazar tarjetas de emergencia (ECR): Los tarjetahabientes podrán reemplazar rápidamente sus tarjetas extraviadas o robadas, en cualquier lugar del mundo y en un punto que les sea conveniente. Las ECRs son entregadas en los Estados Unidos y virtualmente en cualquier otro lugar del mundo, con un tiempo de entrega conveniente.
- Avances de efectivo de emergencia (ECA): Los tarjetahabientes cuyas tarjetas se hayan extraviado o hayan sido robadas podrán solicitar un avance de dinero en efectivo de emergencia y coordinar su recolección o entrega según corresponda. Gracias a la relación de Mastercard con Western Union, los tarjetahabientes tendrán acceso a dinero en efectivo en 233,000 localidades alrededor del mundo.
- Ubicaciones de cajeros automáticos (ATM): Los tarjetahabientes podrán llamar para ubicar el cajero automático más cercano de la Red de Cajeros Automáticos de Mastercard y los tarjetahabientes podrán retirar efectivo en más de un millón de cajeros automáticos alrededor del mundo.
- * ECR y ECA = suscripción opcional solo para emisores. Comuníquese con su representante local de Mastercard.



Protección de Compras con Cobertura de Envío. *

Protección de Compras con Cobertura de Envío, cubre los artículos nuevos comprados en su totalidad con la tarjeta elegible que se dañen accidentalmente o sean robados dentro de los primeros 45 días a partir de la fecha de realizada la compra para las tarjetas Mastercard Standard y Platinum, o dentro de los primeros 60 días para las tarjetas Mastercard Black. La no entrega o la entrega parcial de las compras cubiertas realizadas en el territorio de emisión, y sus gastos de envío, estarán cubiertos si la compra no ha sido entregada en un plazo de 30 días a partir de la fecha de realizada la compra, a menos que lo indique el vendedor. En el caso del mal funcionamiento por daños a la compra cubierta durante la entrega se deberá notificar al vendedor dentro de las siguientes 48 horas de la entrega; si el vendedor o Courier no reembolsa, por encima de otros seguros aplicables, entonces el beneficio aplicará. El artículo cubierto deberá ser pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible. Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.



Protección de Teléfono Celular*

La Protección de Teléfono Celular proporciona cobertura para los teléfonos celulares asociados a la línea principal y hasta dos líneas adicionales o complementarias que figuran en el extracto de facturación mensual del proveedor de telefonía celular del tarjetahabiente.

La cobertura de un teléfono celular elegible robado o dañado está sujeta a los términos, condiciones, exclusiones y limitaciones de responsabilidad de este beneficio.

Para la tarjeta Mastercard Platinum, la responsabilidad máxima es de US \$200/por evento y hasta US \$400 por 12 meses y un deducible de \$50 por evento para cubrir las reparaciones por daño accidental o en caso de robo del teléfono celular cubierto. Para la tarjeta Mastercard Black, la responsabilidad máxima es de US \$400/por evento y hasta US \$800 por 12 meses y un deducible de \$50 por evento para cubrir las reparaciones por daño accidental, o en caso de robo del teléfono celular cubierto. Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.



Protección de Precios e-Commerce*

La Protección de Precios e-Commerce proporciona cobertura para la diferencia entre el precio pagado por un artículo en su totalidad con la tarjeta Mastercard® elegible y un precio más bajo en un anuncio impreso y/o en Internet (que no sea de un sitio de Subastas) para el mismo artículo (misma marca, mercado, nombre y/o número de modelo), dentro de los primeros siete (7) días de la fecha de la compra realizada en línea y 45 días (tarjeta Platinum) y 60 días (tarjeta Black) de la fecha de la compra en almacenes. Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.



Garantía Extendida*

Los tarjetahabientes pueden beneficiarse de la seguridad y protección que ofrece la cobertura de la Garantía Extendida, sabiendo que la mayoría de las compras realizadas en su totalidad con su tarjeta Mastercard Black están protegidas más allá de los términos de la garantía original del fabricante o de la garantía del almacén. Esta cobertura extiende el término de la garantía original del fabricante o de la garantía del almacén hasta por un (1) año máximo para las Compras cubiertas que dejen de funcionar satisfactoriamente.

Si se adquiere un plan opcional de Garantía con el artículo (además de la garantía original del fabricante o de la garantía del almacén), la garantía original del fabricante o de la garantía del almacén, según corresponda, se extenderá hasta por un (1) año adicional después de que finalice la garantía original o de la garantía del almacén más el período de cobertura de la garantía opcional, siempre que los períodos de garantía combinados no superen los tres (3) años. Hasta US \$2,500 por evento/hasta US \$5,000 por 12 meses. Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.



Mastercard Assist*

MasterAssist proporciona a los tarjetahabientes elegibles, cónyuge, o pareja de hecho y/o hijos dependientes cobertura para Gastos Médicos durante viaje al exterior, Evacuación Médica de Emergencia, Repatriación de Restos Mortales, Convalecencia en Hotel, Costos de Viaje de Emergencia de familiares entre otros, cuando los tarjetahabientes pagan la totalidad de los boletos de viaje del medio de transporte con la tarjeta Mastercard elegible (todos los cargos/impuestos deben ser pagados con una tarjeta Mastercard elegible). Puede ofrecerse en forma de reembolso o sin desembolso de efectivo.

- Gastos Médicos: Tarjetahabientes/dependientes- (viajes internacionales únicamente), hasta US \$50,000
- Evacuación Médica de Emergencia - Hasta US \$25,000
- Repatriación de Restos Mortales - Hasta US \$25,000
- Convalecencia en Hotel por día- Hasta US \$250
- Regreso de hijo/anciano dependiente - Hasta US \$25,000
- Costo de Viaje de Emergencia para Familiares - Hasta US 7,500 por tarifa aérea económica de ida y vuelta y hasta USD 250 por Día por hasta 5 Días
- Regreso al País de Residencia en Clase 'Ejecutiva' - Hasta US \$7,500
- Efectivo en Hospital - Hasta US \$200 por Día, hasta 30 días
- Gastos de transporte VIP - Hasta US \$2,000
- Ayuda médica en el hogar - Hasta US \$150
- Albergues para gatos y perros - Hasta US \$500

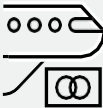
Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.



Concierge

En cualquier momento que los tarjetahabientes necesiten ayuda, podrán comunicarse telefónicamente y 'en directo' con un conserje. Mastercard Concierge ofrece un servicio global, pero nuestro conocimiento y experiencia son locales, lo que nos permite ofrecer todo tipo de asistencia, y adaptadas a las necesidades específicas de cada tarjetahabiente. Concierge Service ofrece a los tarjetahabientes una variedad de ayudas que solo una agencia de viajes podría proporcionar. Como miembro de Concierge Service, el tarjetahabiente tendrá acceso a:

- Entretenimiento: Información y reservas en restaurantes, al igual que para boletos a espectáculos, eventos culturales y deportivos, uso de spas y gimnasios, y para actividades deportivas (como golf, buceo y esquí).
- Viajes: Información y reservas para viajes aéreos, alquiler de automóvil, limusina, tren o embarcación; así como reservas de hotel; reservas para visitas turísticas y mensajes de emergencia.
- Servicio ejecutivo: Información sobre protocolos, servicios de traducción e interpretación; recomendaciones de ayuda temporal para oficina, y para la configuración de oficina y equipos (incluidos computadores, buzón de voz, correo postal express y adaptaciones para fax).
- Compras: Arreglos logísticos e información sobre regalos; búsqueda especial de artículos difíciles de encontrar.



Inconveniencias de Viaje*

Inconveniencias de Pérdida Viaje proporciona cobertura a cada tarjetahabiente, cónyuges o pareja de hecho y/o hijos dependientes para viajes retrasados o cancelados antes de iniciar, en exceso a la responsabilidad civil de la compañía de medio de transporte. El viaje deberá haber sido pagado en su totalidad con una tarjeta Mastercard Black. Cobertura por Cancelación de Viaje es hasta US \$ 3,000 y por Retraso de Viaje hasta US\$ 200 (más de 4 horas de retraso). Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.



Protección de Equipaje*

Protección de Equipaje cubre a cada tarjetahabiente, cónyuge o pareja de hecho y/o hijos dependientes cuando el equipaje que registran para viajar en un medio de transporte se retrasa o se extravía. El viaje debe haber sido pagado en su totalidad con una tarjeta Mastercard Black. Igualmente, existe disponibilidad de asistencia para localizar equipaje perdido. Cobertura por Pérdida de Equipaje es hasta US \$ 3,000 y para Retraso de Equipaje es hasta US \$ 600 (más de 4 horas de retraso). Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.



Protección de Cajeros Automáticos (ATM)

Si el tarjetahabiente es víctima de un asalto o robo durante o después de haber utilizado un cajero automático, la cobertura será proporcionada para reemplazar el dinero robado (retirado) hasta US \$1,000 por evento (hasta US \$3,000 anualmente). En caso de muerte como consecuencia del asalto, también aplicará cobertura por US \$10,000. Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.



Números de teléfono gratuito de Mastercard Global Service™ para los tarjetahabientes

Para asistencia en viajes internacionales los tarjetahabientes podrán llamar a Mastercard Global Service. Dentro del país, deberán llamar directamente al emisor de la tarjeta. Para los países que no están incluidos en la lista, los tarjetahabientes podrán llamar por cobrar en los Estados Unidos al 1-636-722-7111 o visitar www.mastercard.com para encontrar los listados globales completos.

Argentina	0800-555-0507
Bolivia	0800-10-0172
Brazil	0800-891-3294
Chile	1230-020-2012
Colombia	01-800-912-1303
Costa Rica	0800-011-0184
México	001-800-307-7309
Perú	0-800-307-7309
Puerto Rico & Caribbean	1-800-307-7309
República Dominicana	1-800-307-7309
Venezuela	0800-1-002-902
Estados Unidos y Canadá	1-800-307-7309
Número Internacional	1-636-722-7111



Concierge Services

Los tarjetahabientes podrán utilizar uno de los números gratuitos o números directos listados a continuación.

	Número gratuito local	(Por cobrar o Directo a EE. UU.)
Argentina	0800-266-1370	636-722-8882
Brasil	0800-725-2025	636-722-8881
El Caribe (Inglés)	1-866-723-4549	636-722-8883
Chile	1230-020-0488	636-722-8882
Colombia	01-800-012-1274	636-722-8882
República Dominicana	1-888-157-0006	636-722-8882
México	01-800-727-8490	636-722-8882
Perú	0800-77-535	636-722-8882
Puerto Rico	888-366-1673	636-722-8882
Uruguay	000-411-002-6182	636-722-8882
Venezuela	800-240-6543	636-722-8882
Estados Unidos y Canadá	No disponible	636-722-8882

Otros países de Centroamérica/Sudamérica: Llame Por cobrar o Directamente a EE. UU. desde el país de origen - Bolivia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, Guatemala, Nicaragua, Panamá y Paraguay.

Servicio de Asistencia para Emisores en América Latina y el Caribe

1-636-722-6292 • Loyalty_BenefitsInsurance_Support@mastercard.com.



Emisores de la Región de América Latina y el Caribe podrán comunicarse con Mastercard las 24 horas del día, los 365 días al año, para obtener información sobre beneficios básicos, obligatorios, opcionales y mejoras, por medio del Centro de Servicio al Cliente de LAC llamando al 1-636-722-6292 (o enviando un correo electrónico a Loyalty_BenefitsInsurance@mastercard.com).

Los emisores pueden confiar en el Servicio de Asistencia de LAC para recibir ayuda inmediata y obtener información sobre sus beneficios actuales de tarjeta incluyendo lo siguiente:

- Aclaración de beneficios ya existentes en sus tarjetas, incluidos detalles sobre cobertura.
- Reclamaciones de seguro relacionados con la tarjeta.
- Problemas de facturación.
- Resolución de quejas de tarjetahabientes.





Cuando los emisores se comuniquen con el Centro del Servicio al Cliente de LAC, sus preocupaciones serán atendidas en el centro de llamadas por un personal de atención al cliente que es competente y cortés, y que domina los idiomas Inglés, Español y Portugués, o serán transferidos sin inconvenientes al profesional del Servicio Global para tarjetahabientes correspondiente.

RESUMEN DE BENEFICIOS DE MASTERCARD PARA CRÉDITO DEL CONSUMIDOR



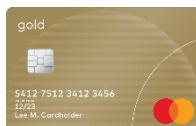
Colombia. Vigente desde 1 de marzo de 2020.

Los beneficios básicos son aquellos que vienen automáticamente con la tarjeta. Para más información, comuníquese con el Departamento de Ayuda de Servicios para la Región de América Latina y el Caribe. Los beneficios obligatorios son los que se exigen según la tarjeta; comprar los beneficios a Mastercard es a discreción del emisor. En mercados escogidos se pueden adquirir beneficios opcionales.

		 Mastercard Standard®	 Mastercard Gold®	 Mastercard Platinum®	 Mastercard Black®
 Mastercard Global Service™	<p>Mastercard Global Service™ brinda asistencia en todo el mundo, las 24 horas del día, con Informes de Tarjetas Perdidas y Robadas, Reemplazo con Tarjeta de Emergencia y Anticipo de Efectivo de Emergencia.</p>	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
 Concierge	<p>La tarjeta Mastercard [Black/ Platinum] te ofrece servicio de Concierge las 24 horas del día, los 7 días de la semana, funcionando como un imparable asistente personal. ¿Necesitas ubicar artículos difíciles de encontrar o reservar la mesa perfecta? Nuestros asistentes personales están aquí para ayudar.</p>	N/A	N/A	Incluido	Incluido
 Mastercard Servicio de Asistencia al Viajero	<p>Los Mastercard Servicios de Asistencia al Viajero proporcionan información sobre el destino previo al viaje, referencias para emergencias médicas y legales, rastreo de equipaje perdido y más.</p>	N/A	N/A	Incluido	Incluido
 Protección de compras	<p>Queremos que puedas disfrutar al máximo tu experiencia de compra. Por eso, protegemos la mayoría de las compras que realices con tu tarjeta Mastercard.</p>	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
 Garantía Extendida	<p>La cobertura de garantía extendida extiende el período de garantía original del fabricante o el de la marca de la tienda garantizando hasta un (1) año completo para los artículos que compre que estén cubiertos. Una compra cubierta debe tener un período de garantía mínimo de tres (3) meses, sin exceder el período máximo de garantía de tres (3) años. La compra cubierta debe ser en su totalidad con la tarjeta Mastercard.</p>	N/A	Incluido	N/A	Incluido

*La información contenida aquí es proporcionada únicamente para propósitos de información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos y condiciones, y exclusiones de las pólizas u otros beneficios, todos los cuales están sujetos a cambios por Mastercard o sus aseguradores u otros proveedores de servicio en cualquier momento y sin previo aviso.

RESUMEN DE BENEFICIOS DE MASTERCARD PARA CRÉDITO DEL CONSUMIDOR cont.



Descripción de Beneficios*

Mastercard Standard®

Mastercard Gold®

Mastercard Platinum®

Mastercard Black®



Priceless Cities®

Disfruta de una ciudad con vistas y sonidos memorables. La tarjeta Mastercard [Black/Platinum] es la mejor tarjeta de crédito para dar rienda suelta a experiencias únicas, ofreciendo acceso preferencial a nuestras más exclusivas ofertas, incluyendo eventos VIP, oportunidades privilegiadas, promociones especiales y más.

N/A

N/A

Incluido

Incluido



Protección contra asaltos y robos en cajeros automático

En caso de robo o asalto durante o después de un retiro en cajero automático con su tarjeta Mastercard Black, esta protección le repondrá el dinero robado.

N/A

N/A

N/A

Incluido



MasterAssist ™ Plus

En caso de sufrir una lesión o enfermedad y necesite atención médica mientras esta fuera de su País de Residencia durante su viaje cubierto, MasterCard® le brindará coordinación y asistencia para atender cualquier problema.

N/A

N/A

Incluido

N/A



MasterAssist ™ Black

En caso de sufrir una lesión o enfermedad y necesite atención médica mientras esta fuera de su País de Residencia durante su viaje cubierto, su tarjeta Mastercard® Black le brindará coordinación y asistencia para atender cualquier problema.

N/A

N/A

N/A

Incluido



MasterRental

Al alquilar un vehículo utilizando su tarjeta Mastercard® [Black/Platinum], usted recibirá cobertura global por daños causados en caso de colisión contra otro objeto, robo, vandalismo, incendio accidental y daño físico relacionados con el clima.

N/A

N/A

Incluido

Incluido



Inconvenientes deviajes

Planea tranquilo tu viaje sabiendo que los gastos de viaje y alojamiento pagados por adelantado están cubiertos si un viaje se cancela de manera inesperada o se retrasa.

N/A

N/A

Incluido

Incluido



Pérdida o atraso de equipaje

Planee su viaje tranquilo, sabiendo que los gastos derivados de la pérdida o demora de su equipaje están cubiertos.

N/A










N/A

N/A

Incluido

*La información contenida aquí es proporcionada únicamente para propósitos de información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos y condiciones, y exclusiones de las pólizas u otros beneficios, todos los cuales están sujetos a cambios por Mastercard o sus aseguradores u otros proveedores de servicio en cualquier momento y sin previo aviso.

RESUMEN DE BENEFICIOS DE MASTERCARD PARA CRÉDITO DEL CONSUMIDOR cont.

					
	Descripción de Beneficios*	Mastercard Standard®	Mastercard Gold®	Mastercard Platinum®	Mastercard Black®
 Flight Delay Pass	Con el beneficio Flight Delay Pass de tu Mastercard Platinum puedes disfrutar acceso ilimitado a más de 1.100 Salas VIP en más de 600 aeropuertos alrededor del mundo, si tu vuelo se retrasa más de una hora y media.	N/A	N/A	Incluido	N/A
 Protección de Precios E-Commerce	La cobertura de E-commerce Price Protection reembolsa por la diferencia entre el precio pagado por un artículo en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible y un menor precio, el cual ha sido anunciado de forma impresa.	N/A	Incluido	N/A	N/A
 Mastercard Travel Rewards (MTR)	Mastercard Travel Rewards ofrece a los viajeros Platinum y Black un beneficio exclusivo en tiendas seleccionadas en 11 países alrededor del mundo	N/A	N/A	Incluido	Incluido
 Mastercard Travel & Lifestyle Services	Disfruta de atención preferencial y beneficios como desayuno de cortesía en más de 2.000 de los mejores hoteles del mundo. Nuestra Garantía Mastercard de Estadía en Hotel y Garantía Mastercard de Tarifa Más Baja te brinda la tranquilidad que necesitas en tus vacaciones.	N/A	N/A	Incluido	Incluido
 Mastercard Airport Experiences	Con Mastercard Airport Experiences, provisto por LoungeKey, ingresa directamente a más de 1.100 salas VIP a nivel mundial directamente con tu Mastercard Black. Además, disfruta experiencias de ofertas seleccionadas en restaurantes, spas y tiendas en más de 600 aeropuertos.	N/A	N/A	N/A	Incluido

*La información contenida aquí es proporcionada únicamente para propósitos de información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos y condiciones, y exclusiones de las pólizas u otros beneficios, todos los cuales están sujetos a cambios por Mastercard o sus aseguradores u otros proveedores de servicio en cualquier momento y sin previo aviso.

RESUMEN DE BENEFICIOS DE MASTERCARD PARA CRÉDITO DEL CONSUMIDOR



Mastercard Global Service™

Si se encuentra en una situación de emergencia la cual está relacionada con su tarjeta, llame a Mastercard Global Service™ inmediatamente para informarnos sobre su robo o pérdida de la tarjeta. Si necesita una nueva tarjeta durante su viaje, con la aprobación de su emisor, usted puede recibir una tarjeta temporal al siguiente día en Estados Unidos, y dentro de dos días hábiles prácticamente en cualquier parte del mundo.

Mastercard Global Service™ brinda acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios proporcionados por sus emisores, Mastercard y terceros proveedores de servicio:

- Servicio de Reporte de pérdidas y robos de tarjetas (Servicio LSR): Los tarjetahabientes pueden reportar tarjetas pérdidas o robadas e iniciar el proceso de cancelación o de reemplazo de sus tarjetas
- Servicio para Reemplazo urgente de tarjeta (Servicio ECR): Los tarjetahabientes pueden reemplazar rápidamente sus tarjetas pérdidas o robadas, en cualquier lugar del mundo, en un lugar conveniente y accesible para el tarjetahabiente. ECRs son entregadas en los Estados Unidos y virtualmente en cualquier otro lugar dentro de un plazo de tiempo razonable
- Avance de efectivo para emergencias (ECA): A los tarjetahabientes cuyas tarjetas se hayan perdido o hayan sido robadas pueden solicitar un avance de dinero en efectivo para emergencias y coordinar la recolección o la entrega de los pagos. A través de la relación de Mastercard con Western Union, sus tarjetahabientes tendrán acceso a dinero en efectivo en 233,000 ubicaciones alrededor del mundo
- Ubicaciones de cajeros automáticos: Los tarjetahabientes pueden llamar para encontrar la ubicación de un cajero automático cercano en la Red de Cajeros Automáticos de Mastercard y pueden obtener dinero en efectivo en más de un millón de cajeros automáticos alrededor del mundo

Concierge

El tarjetahabiente de Mastercard espera lo mejor en todos los aspectos de su vida. Por eso, el Mastercard Concierge trabaja incansablemente para ayudarle a cumplir dicho objetivo.

Además, si se encuentra en una situación de emergencia y necesita informarnos sobre la pérdida o robo de su tarjeta, solicitar el reemplazo de una tarjeta de emergencia o anticipo de efectivo de emergencia, asistencia médica de viaje o saber detalles de los beneficios de su tarjeta, cuenta con la facilidad de comunicándose a un solo número telefónico acceder a los agentes de Mastercard en todo el mundo, las 24 horas del día.

De este número telefónico se puede también conectar con el emisor de su tarjeta Mastercard para detalles de su saldo de cuenta, identificar transacciones en su factura y demás información acerca de actividad en su tarjeta.

- Servicios de Información: ya sea de negocios o de placer, nuestro equipo de asistentes personales puede proporcionarle detalles y consejos sobre destinos de viaje, protocolo de negocios en países extranjeros y requisitos de pasaportes y visados. También pueden brindarle información sobre tours, entretenimiento, deportes, ferias y exhibiciones; así como recomendaciones de restaurantes en todo el mundo.
- Referencias: si necesita ayuda para conseguir servicios de confianza, nuestros asistentes personales pueden recomendarle servicios comerciales (por ejemplo, secretarías y mensajería); servicios locales y para el hogar (por ejemplo, plomeros, electricistas, niñeras y entrenadores personales); y servicios profesionales (por ejemplo médicos, dentistas y abogados). Los asistentes personales de Mastercard Concierge tienen esta valiosa información y mucha más a su alcance.
- Entretenimiento: nuestros asistentes personales son especialistas en conseguir acceso a cualquier tipo de evento de entretenimiento, desde conciertos de rock y pop hasta ballet y ópera, eventos deportivos, espectáculos de Broadway o del West End y todo tipo de vida nocturna en su hogar y en el extranjero. Aún mejor - también pueden conseguir acceso especial (por ej., palcos privados o visitas tras bastidores) así como la asistencia a estrenos y la entrada a eventos y restaurantes 'de acceso imposible'.
- Coordinaciones de viajes y asistencia: los asistentes personales lo liberan del estrés de su experiencia de viaje, están preparados para ayudarle a planificar y reservar su viaje o incluso localizar equipaje perdido en cualquier aerolínea. Los asistentes personales pueden realizar la contratación de transportes, yates, aviones y trenes privados y alquiler de propiedades (a corto plazo). Está todo diseñado para permitir que usted y su familia se concentren en disfrutar de su viaje.
- Búsqueda y entrega de regalos: encontrar el regalo perfecto toma tiempo y esfuerzo. Como expertos en la búsqueda local e internacional de todo tipo de artículos, el equipo de Mastercard Concierge se encargará de gestionar su compra y entrega. Un servicio exclusivo más que brinda tranquilidad total a los tarjetahabientes de Mastercard.

Mastercard Servicio de Asistencia al Viajero

Los Mastercard servicios de asistencia al viajero proporcionan ayuda a los tarjetahabientes y sus dependientes que están viajando por los menos 160 kilómetros (100 millas) fuera de la ciudad de residencia del tarjetahabiente. No es cobertura de seguro.

Los gastos incurridos son de responsabilidad del tarjetahabiente. El servicio proporciona servicios de asistencia durante emergencias las 24 horas del día, los 7 días de la semana (incluyendo feriados). Este servicio está proporcionado para el tarjetahabiente, el cónyuge, la pareja doméstica y cualquier hijo dependientes soltero y menor de 25 años de edad, y que se encuentre viajando con el tarjetahabiente.

Servicios disponibles: Emergencia médica y referencias legales, Transferencias de adelantos para fianzas, Pérdida de documento y Asistencia para la sustitución de boletos, Transmisión de mensajes urgentes, Seguimiento y reorientación de equipaje perdido e Información sobre el destino previa al viaje.





Protección de compras

Queremos que puedas disfrutar al máximo tu experiencia de compra. Por eso, protegemos la mayoría de las compras que realices con tu tarjeta Mastercard [Black/Platinum].

La Protección de Compras proporciona reembolsos por el robo y/o daño accidental de una compra cubierta que debe ser cancelada en su totalidad con la tarjeta Mastercard® [Black/Platinum].

Standard: Cobertura de hasta US\$ 100 por ocurrencia/hasta por US\$ 200 por doce (12) meses, cobertura hasta cuarenta y cinco (45) días después de la compra cubierta.

Gold: Cobertura de hasta US\$ 200 por ocurrencia/hasta por US\$ 400 por doce (12) meses, cobertura hasta cuarenta y cinco (45) días después de la compra cubierta.

Platinum: Cobertura de hasta US\$ 5,000 por ocurrencia/hasta por US\$ 10,000 por doce (12) meses, cobertura hasta cuarenta y cinco (45) días después de la compra cubierta.

Black: Cobertura de hasta US\$ 5,000 por ocurrencia/hasta por US\$ 20,000 por 12 meses, cobertura hasta noventa (90) días después de la compra cubierta.

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



Garantía Extendida

Con la Cobertura de Garantía Extendida, usted cuenta con la tranquilidad de que sus compras realizadas con su tarjeta Mastercard (Gold and Black) estarán protegidas más allá de la garantía original del fabricante o garantía propia de la tienda.

Esta cobertura extiende los términos de la garantía original del fabricante o de la tienda hasta por un (1) año. De esta forma, las compras cubiertas que dejen de funcionar de forma satisfactoria y requieran reparaciones durante el período cubierto estarán protegidas.

Si un plan de garantía opcional es adquirido con el artículo (además de la Garantía del fabricante o Garantía propia de la tienda), la Garantía del fabricante o Garantía propia de la tienda, según sea el caso, se extenderá hasta por un (1) año adicional después de que ambas (la Garantía del fabricante o Garantía propia de la tienda y la Garantía opcional adquirida) terminen su período de cobertura, siempre y cuando los períodos de Garantía combinados no excedan tres (3) años.

Cobertura para Black de hasta US\$ 2,500 por ocurrencia/hasta por US\$ 5,000 por doce (12) meses. Cobertura para Gold de hasta US\$ 200 por ocurrencia/hasta por US\$ 400 por doce (12) meses. Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



Priceless Cities

Disfruta de una ciudad con vistas y sonidos memorables. La tarjeta Mastercard [Black/Platinum] es la mejor tarjeta de crédito para dar rienda suelta a experiencias únicas, ofreciendo acceso preferencial a nuestras más exclusivas ofertas, incluyendo eventos VIP, oportunidades privilegiadas, promociones especiales y más.



Protección contra asaltos y robos en cajeros automáticos

La cobertura de protección contra robo en ATM reembolsa el dinero en efectivo robado y/o ofrece un beneficio en caso de muerte durante un robo o asalto mientras realiza una transacción en un ATM con su tarjeta Mastercard Black™.

Cobertura por robo de dinero en efectivo de hasta US\$ 1,000 por ocurrencia/hasta por US\$ 3,000 por 12 meses. Cobertura por muerte por US\$ 10,000.

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



MasterAssist Plus™

MasterAssist Plus reembolsa por gastos médicos, gastos por convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para la familia y más. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard® Platinum.

La cobertura de gastos médicos es internacional fuera del País de origen del tarjetahabiente solamente.

Quién está cubierto: El tarjetahabiente, su cónyuge/pareja de hecho y sus hijos dependientes ya sea viajando juntos o separados. Están cubiertos hasta 31 días consecutivos.

Cobertura Médica: hasta US \$25,000 (€30,000 en Territorios Schengen). Otros beneficios disponibles con diferentes límites.

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



MasterAssist Black™

MasterAssist Black incluye toda la cobertura de MasterAssist Plus, además de ofrecer cobertura por regreso al país de residencia por razones médicas y dinero en efectivo por gastos hospitalarios. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard® Black. La cobertura de gastos médicos es internacional fuera del País de origen del tarjetahabiente solamente.

Quien está cubierto: El tarjetahabiente, su cónyuge/pareja de hecho y sus hijos dependientes ya sea viajando juntos o separados. Cubiertos por un plazo de hasta 60 días consecutivos.

Cobertura Médica: hasta US \$150,000. Otros beneficios disponibles con diferentes límites.

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



Master Rental

La cobertura de MasterSeguro de Autos paga los daños o perjuicios a un vehículo alquilado ocasionados por un choque, robo, acto de vandalismo o incendio accidental cuando el tarjetahabiente inicia y paga la transacción completa de alquiler con su tarjeta Mastercard Black™. El tarjetahabiente debe rechazar la cobertura CDW/LDW ofrecida por la agencia de alquiler de autos.

Platinum: Cobertura de hasta US\$ 75,000 (en todo el mundo) hasta 31 días consecutivos.

Black: Cobertura de hasta US\$ 75,000 (en todo el mundo) hasta 60 días consecutivos.

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



Inconvenientes de viajes

El servicio de Inconveniencia de Viajes ofrece cobertura por viajes demorados como cobertura primaria, o cancelados antes de que comiencen, en exceso de la cobertura ofrecida por la empresa del medio de transporte común. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard® Black/Platinum.

Mastercard® Black: Cobertura de hasta US\$ 3,000 por Cancelación de Viaje y hasta por US\$ 200 por Demora de Viaje (por encima de 4 horas).

Mastercard® Platinum: Cobertura de hasta US\$ 1,500 por Cancelación de Viaje y hasta por US\$ 100 por Demora de Viaje (por encima de 4 horas).

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



Pérdida o atraso de equipaje

La cobertura de Protección de Equipaje reembolsa a las personas aseguradas por la pérdida o la demora en tránsito del equipaje despachado (chequeado) para un viaje en un medio transporte común. El viaje debe ser pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard® Black. Se brinda asistencia para rastrear el equipaje perdido.

Cobertura de hasta US\$ 3,000 por Pérdida de Equipaje y hasta por US\$ 600 por Demora de Equipaje (por encima de 4 horas). El beneficio se ofrece como cobertura primaria (independiente del número "chequeado" del equipaje).

Aplican restricciones y exclusiones. Para mayor información, por favor consulte los términos y condiciones.



Flight Delay Pass

Los vuelos con retraso son algo inevitable. Con tu Mastercard® Platinum puedes convertir la espera en un momento agradable gracias a Mastercard Flight Delay Pass, que brinda acceso ilimitado y sin costo a más de 1.100 salas VIP en más de 600 aeropuertos alrededor del mundo si tu vuelo se retrasa más de una hora y media.

Disfrutar de este beneficio es muy fácil:

1. Registra tu vuelo y tu información de contacto antes del horario original de salida en fdp.mastercard.com/platinum
2. Mastercard monitoreará el estatus de tu vuelo y te enviará un correo electrónico con los pases de ingreso a la sala VIP en caso de que tu vuelo se atrase una hora y media o más
3. Sólo muestra tus pases "Flight Delay Pass" para ingresar a las salas VIP



Protección de Precios E-Commerce

La cobertura de E-commerce Price Protection reembolsa por la diferencia entre el precio pagado por un artículo en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible y un menor precio, el cual ha sido anunciado de forma impresa, (dentro de su País de Residencia) o el Anuncio en Internet no relacionado con una Subasta o en un descuento por el mismo artículo (misma marca, tipo, nombre del modelo y/o número), en este caso, dentro de los siete (7) días después de realizar la compra en línea.



Mastercard Travel Rewards (MTR) / Ofertas internacionales

Con el objetivo de que puedas disfrutar al máximo tu experiencia de compras al viajar a Estados Unidos y otros países del mundo, cuentas con Mastercard Traveler Rewards. Gracias a esta plataforma, podrás acceder a promociones y descuentos exclusivos en marcas de lujo que hemos seleccionado cuidadosamente.

Mastercard Traveler Rewards está integrada a tu tarjeta de crédito Platinum o Black, y te permitirá recibir créditos automáticamente en el estado de cuenta de la tarjeta Mastercard con la que hayas realizado la compra. Selecciona entre los diferentes comercios asociados de la siguiente lista y comienza a disfrutar estos beneficios.

Estados Unidos | Brasil | Reino Unido | Francia | Italia | Australia | Japón | Singapur | China | Tailandia | Emiratos Árabes Unidos

Preguntas frecuentes: <https://www.mastercard.com.co/es-co/consumidores/conozca-nuestras-ofertas-y-promociones/mastercard-traveler-rewards/preguntas-frecuentes.html>



Mastercard Travel & Lifestyle Services

Queremos que tu experiencia de viaje sea única. Nuestra Garantía Mastercard de Estadía en Hotel y Garantía Mastercard de Tarifa Más Baja te brinda la tranquilidad que necesitas en tus vacaciones.

Garantía de Estadía en Hotel*

- Los tarjetahabientes que tengan algún inconveniente con su hotel de 3 estrellas o más, pueden comunicarse con un Asesor de Viajes las 24 horas del día, los 7 días de la semana, quién trabajará directamente con el hotel para resolver el problema

Garantía de Tarifa más Baja*

- Los tarjetahabientes que reserven una tarifa de hotel prepagada y encuentren en línea el mismo tipo de habitación de hotel, en el mismo hotel, durante las mismas noches, el mismo número de adultos y niños, a un precio más bajo, le será reembolsada la diferencia

Hoteles de Lujo y Portafolio de Resorts*

- Habitación de mejor categoría, check-in temprano / check-out tardío (sujeto a disponibilidad) y desayuno diario de cortesía en más de 2.000 propiedades alrededor del mundo

- Créditos para servicios de \$50 (USD) en propiedades de 4 estrellas y \$100 (USD) en propiedades de 5 estrellas

TEN Group es la Agencia de Viajes designada por Mastercard para proveer el servicio de Mastercard Travel and Lifestyle Services.

*Aplican términos y condiciones



Mastercard Airport Experiences

Mastercard Airport Experiences, provisto por LoungeKey, es ofrecido a todos los tarjetahabientes de Mastercard Black™. Los tarjetahabientes pueden utilizar su tarjeta de crédito Mastercard para acceder a las salas, o ingresar al sitio web airport.mastercard.com o acceder a la aplicación móvil para disfrutar de una variedad de beneficios, como sigue:

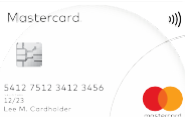
- Más de 1.100 Salas VIP en más de 600 aeropuertos alrededor del mundo, sin importar la aerolínea, la membresía de viajero frecuente o la clase del tiquete
- Membresía para los viajeros internacionales que incluye acceso a ciertas Salas VIP dentro de la red exclusiva de Mastercard en aeropuertos
- Ofertas seleccionadas en restaurantes, tiendas y spas dentro del aeropuerto
- Mastercard Airport Experiences provisto por LoungeKey brinda a los tarjetahabientes la oportunidad de relajarse y disfrutar su experiencia en los aeropuertos mientras esperan por sus vuelos.

RESUMEN DE BENEFICIOS PARA CONSUMIDORES DE TARJETAS DE DÉBITO MASTERCARD

Colombia. A partir del 19 de enero de 2022.

Los beneficios básicos son los beneficios que vienen incluidos con la tarjeta. Puede contactar a los servicios de asistencia de LAC para obtener más información. Los beneficios en este documento son obligatorios con la tarjeta aplicable; la compra de beneficios adicionales de Mastercard se realiza a la discreción del emisor. Los beneficios opcionales se pueden comprar en mercados seleccionados al costo del emisor.

Descripción de Beneficios*



Mastercard Standard®



Mastercard Platinum®



Mastercard Black®



Mastercard Global Service™

Proporciona servicio al cliente las 24 horas, los siete días de la semana, con respecto a cualquier beneficio de la tarjeta Mastercard, incluido el Reemplazo de tarjetas por emergencia (ECR), el anticipo de efectivo de emergencia (ECA), así como asistencia para ubicar cajeros automáticos y recibir ayuda con preguntas relacionadas a la cuenta. Aplican términos y condiciones.

Incluido (opción de ECR y ECA solo para emisores. Consulte a su representante de Mastercard local)

Incluido (opción de ECR y ECA solo para emisores. Consulte a su representante de Mastercard local)

Incluido (opción de ECR y ECA solo para emisores. Consulte a su representante de Mastercard local)



Protección de Compras con Cobertura de Envío

Proporciona reembolso por Robo y/o daño accidental de compras cubiertas realizadas en su totalidad con la cuenta Mastercard elegible en almacenes o en línea. También incluye cobertura en caso de no entrega y/o entrega incompleta de la compra cubierta. Aplican términos y condiciones.

45 días, hasta US \$100 por evento / hasta US \$100 por 12 meses

45 días, hasta US \$300 por evento / hasta US \$600 por 12 meses

60 días, hasta US \$500 por evento / hasta US \$1,000 por 12 meses



Protección de Teléfono Celular

Proporciona reembolso por Robo y/o daño accidental (costo de reparación) de un teléfono celular cubierto cuando la factura mensual del teléfono celular se paga con la tarjeta Mastercard elegible. Aplican términos y condiciones.

-

Incluido - Reparación y robo

Deducible de US \$50 por evento hasta US \$200 por evento / hasta US \$400 por 12 meses. Cubre el teléfono celular asociado a la línea primaria/principal y hasta dos teléfonos asociados a líneas adicionales/secundarias.

Incluido - Reparación y robo

Deducible de US \$50 por evento hasta US \$400 por evento / hasta US \$800 por 12 meses. Cubre el teléfono celular asociado a la línea primaria/principal y hasta dos teléfonos asociados a líneas adicionales/secundarias.



Protección de Precios e-Commerce

Reembolsa la diferencia en precios de compras cubiertas realizadas en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible, si el tarjetahabiente encuentra el mismo artículo a un precio más bajo en un anuncio impreso y/o en Internet. Aplican términos y condiciones.

-

Hasta 45 días para compras en almacenes o hasta 7 días para compras en línea. Cubre hasta US \$200 por evento/ hasta US \$600 por 12 meses

Hasta 60 días para compras en almacenes o hasta 7 días para compras en línea. Cubre hasta US \$500 por evento/ hasta US \$2,000 por 12 meses



Garantía Extendida

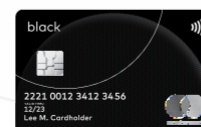
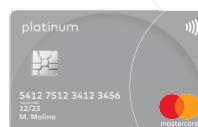
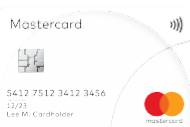
Garantía Extendida duplica la cobertura de los términos del fabricante o de la garantía original del almacén hasta por (1) año completo de las compras cubiertas pagadas en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible. Aplican términos y condiciones.

-

-

Hasta US \$2,500 por evento / hasta US \$5,000 por 12 meses

RESUMEN DE BENEFICIOS PARA CONSUMIDORES DE TARJETAS DE DÉBITO MASTERCARD Cont.



Descripción de Beneficios*

Mastercard Standard®

Mastercard Platinum®

Mastercard Black®



Mastercard Assist

Cubre gastos médicos, evacuación de emergencia, repatriación de restos mortales, convalecencia en hotel, costos de viaje de emergencia para familiares, y mas. Los boletos de viaje en medios de transporte deberán ser pagados en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible. Cobertura cumple con los requerimientos mínimos del Tratado Schengen. Aplican términos y condiciones.

-

-

Incluido: para cada tarjetahabiente, cónyuge o pareja de hecho y/o hijos dependientes.
Gastos médicos: (Solo viajes internacionales) US \$50,000 **Evacuación de emergencia** - hasta US \$25,000 **Repatriación de restos mortales** - hasta US \$25,000 **Convalecencia en hotel** por día - hasta US \$250
Regreso de hijo/anciano dependiente - hasta US \$25,000
Costos de viaje de emergencia para familiares - Hasta US \$7,500 por tarifa aérea económica de ida y vuelta y hasta USD 250 por Día por hasta 5 Días
Retorno a país de origen en clase "ejecutiva" (24hr) - hasta US \$7,500
Efectivo en hospital - Hasta US \$200 por Día, hasta 30 días
Gastos de transporte VIP - hasta US \$2,000 **Ayuda médica en el hogar** - hasta US \$150 **Albergues para gatos y perros** - Hasta por US \$500



Concierge

Proporciona asistencia personal incluyendo recomendaciones y reservas de restaurantes, viajes, hoteles y entretenimiento. Aplican términos y condiciones.

-

-

Incluido

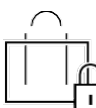


Inconveniencias de Viajes

Proporciona cobertura por viajes retrasados o cancelados antes de iniciar. Dicha cobertura es adicional a la cobertura de responsabilidad del medio de transporte. Los boletos de viaje en medios de transporte deben haber sido pagados en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible. Aplican términos y condiciones.

Incluido: para cada tarjetahabiente, cónyuge o pareja de hecho y/o hijos dependientes

Cancelación de Viaje: hasta US \$3,000. **Retraso de Viaje** hasta US \$200 (más de 4 horas de retraso)



Protección de Equipaje

Proporciona cobertura cuando el equipaje registrado con el medio de transporte se retrasa o se pierde en tránsito. Igualmente, hay disponibilidad de asistencia para localizar el equipaje perdido. Dicha cobertura es en exceso de la responsabilidad civil de la compañía de medio de transporte. Los boletos de viaje en medios de transporte deben haber sido pagados en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible. Aplican términos y condiciones.

Incluido:

Para cada tarjetahabiente, cónyuge o pareja de hecho y/o hijos dependientes
Pérdida de Equipaje hasta US \$3,000.
Retraso de Equipaje hasta US \$600



Protección de Cajeros Automáticos (ATM)

Reemplaza el dinero en efectivo robado durante un asalto en un cajero automático y/o proporciona cobertura en caso de muerte como consecuencia de dicho asalto en cajero automático. Aplican términos y condiciones.

Efectivo robado: Hasta US \$1,000 por evento (hasta US \$3,000 anualmente).
Cobertura de Muerte US \$10,000

Efectivo robado: Hasta US \$1,000 por evento (hasta US \$3,000 anualmente).
Cobertura de Muerte US \$10,000

RESUMEN DE BENEFICIOS PARA
CONSUMIDORES DE TARJETAS DE
DÉBITO MASTERCARD



Mastercard Global Service™

El programa Mastercard Global Service amplía la infraestructura de servicio al cliente del emisor alrededor del mundo. Está disponible para todos los tarjetahabientes de Mastercard que deseen aclarar preguntas sobre los beneficios de la tarjeta Mastercard. Cuando estén viajando fuera de sus países de origen, Mastercard Global Service les proporciona un servicio al cliente sin precedentes durante emergencias, en cualquier momento, en cualquier lugar y en cualquier idioma. Mastercard Global Service brinda acceso a los tarjetahabientes a los siguientes servicios proporcionados por sus emisores, Mastercard y terceros proveedores de servicios:

- Servicio para reemplazar tarjetas de emergencia (ECR): Los tarjetahabientes podrán reemplazar rápidamente sus tarjetas extraviadas o robadas, en cualquier lugar del mundo y en un punto que les sea conveniente. Las ECRs son entregadas en los Estados Unidos y virtualmente en cualquier otro lugar del mundo, con un tiempo de entrega conveniente.
- Avances de efectivo de emergencia (ECA): Los tarjetahabientes cuyas tarjetas se hayan extraviado o hayan sido robadas podrán solicitar un avance de dinero en efectivo de emergencia y coordinar su recolección o entrega según corresponda. Gracias a la relación de Mastercard con Western Union, los tarjetahabientes tendrán acceso a dinero en efectivo en 233,000 localidades alrededor del mundo.
- Ubicaciones de cajeros automáticos (ATM): Los tarjetahabientes podrán llamar para ubicar el cajero automático más cercano de la Red de Cajeros Automáticos de Mastercard y los tarjetahabientes podrán retirar efectivo en más de un millón de cajeros automáticos alrededor del mundo.
- * ECR y ECA = suscripción opcional solo para emisores. Comuníquese con su representante local de Mastercard.



Protección de Compras con Cobertura de Envío. *

Protección de Compras con Cobertura de Envío, cubre los artículos nuevos comprados en su totalidad con la tarjeta elegible que se dañen accidentalmente o sean robados dentro de los primeros 45 días a partir de la fecha de realizada la compra para las tarjetas Mastercard Standard y Platinum, o dentro de los primeros 60 días para las tarjetas Mastercard Black. La no entrega o la entrega parcial de las compras cubiertas realizadas en el territorio de emisión, y sus gastos de envío, estarán cubiertos si la compra no ha sido entregada en un plazo de 30 días a partir de la fecha de realizada la compra, a menos que lo indique el vendedor. En el caso del mal funcionamiento por daños a la compra cubierta durante la entrega se deberá notificar al vendedor dentro de las siguientes 48 horas de la entrega; si el vendedor o Courier no reembolsa, por encima de otros seguros aplicables, entonces el beneficio aplicará. El artículo cubierto deberá ser pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible. Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.



Protección de Teléfono Celular*

La Protección de Teléfono Celular proporciona cobertura para los teléfonos celulares asociados a la línea principal y hasta dos líneas adicionales o complementarias que figuran en el extracto de facturación mensual del proveedor de telefonía celular del tarjetahabiente.

La cobertura de un teléfono celular elegible robado o dañado está sujeta a los términos, condiciones, exclusiones y limitaciones de responsabilidad de este beneficio.

Para la tarjeta Mastercard Platinum, la responsabilidad máxima es de US \$200/por evento y hasta US \$400 por 12 meses y un deducible de \$50 por evento para cubrir las reparaciones por daño accidental o en caso de robo del teléfono celular cubierto. Para la tarjeta Mastercard Black, la responsabilidad máxima es de US \$400/por evento y hasta US \$800 por 12 meses y un deducible de \$50 por evento para cubrir las reparaciones por daño accidental, o en caso de robo del teléfono celular cubierto. Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.



Protección de Precios e-Commerce*

La Protección de Precios e-Commerce proporciona cobertura para la diferencia entre el precio pagado por un artículo en su totalidad con la tarjeta Mastercard® elegible y un precio más bajo en un anuncio impreso y/o en Internet (que no sea de un sitio de Subastas) para el mismo artículo (misma marca, mercado, nombre y/o número de modelo), dentro de los primeros siete (7) días de la fecha de la compra realizada en línea y 45 días (tarjeta Platinum) y 60 días (tarjeta Black) de la fecha de la compra en almacenes. Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.



Garantía Extendida*

Los tarjetahabientes pueden beneficiarse de la seguridad y protección que ofrece la cobertura de la Garantía Extendida, sabiendo que la mayoría de las compras realizadas en su totalidad con su tarjeta Mastercard Black están protegidas más allá de los términos de la garantía original del fabricante o de la garantía del almacén. Esta cobertura extiende el término de la garantía original del fabricante o de la garantía del almacén hasta por un (1) año máximo para las Compras cubiertas que dejen de funcionar satisfactoriamente.

Si se adquiere un plan opcional de Garantía con el artículo (además de la garantía original del fabricante o de la garantía del almacén), la garantía original del fabricante o de la garantía del almacén, según corresponda, se extenderá hasta por un (1) año adicional después de que finalice la garantía original o de la garantía del almacén más el período de cobertura de la garantía opcional, siempre que los períodos de garantía combinados no superen los tres (3) años. Hasta US \$2,500 por evento/hasta US \$5,000 por 12 meses. Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.



Mastercard Assist*

MasterAssist proporciona a los tarjetahabientes elegibles, cónyuge, o pareja de hecho y/o hijos dependientes cobertura para Gastos Médicos durante viaje al exterior, Evacuación Médica de Emergencia, Repatriación de Restos Mortales, Convalecencia en Hotel, Costos de Viaje de Emergencia de familiares entre otros, cuando los tarjetahabientes pagan la totalidad de los boletos de viaje del medio de transporte con la tarjeta Mastercard elegible (todos los cargos/impuestos deben ser pagados con una tarjeta Mastercard elegible). Puede ofrecerse en forma de reembolso o sin desembolso de efectivo.

- Gastos Médicos: Tarjetahabientes/dependientes- (viajes internacionales únicamente), hasta US \$50,000
- Evacuación Médica de Emergencia - Hasta US \$25,000
- Repatriación de Restos Mortales - Hasta US \$25,000
- Convalecencia en Hotel por día- Hasta US \$250
- Regreso de hijo/anciano dependiente - Hasta US \$25,000
- Costo de Viaje de Emergencia para Familiares - Hasta US 7,500 por tarifa aérea económica de ida y vuelta y hasta USD 250 por Día por hasta 5 Días
- Regreso al País de Residencia en Clase 'Ejecutiva' - Hasta US \$7,500
- Efectivo en Hospital - Hasta US \$200 por Día, hasta 30 días
- Gastos de transporte VIP - Hasta US \$2,000
- Ayuda médica en el hogar - Hasta US \$150
- Albergues para gatos y perros - Hasta US \$500

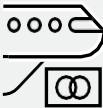
Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.



Concierge

En cualquier momento que los tarjetahabientes necesiten ayuda, podrán comunicarse telefónicamente y 'en directo' con un conserje. Mastercard Concierge ofrece un servicio global, pero nuestro conocimiento y experiencia son locales, lo que nos permite ofrecer todo tipo de asistencia, y adaptadas a las necesidades específicas de cada tarjetahabiente. Concierge Service ofrece a los tarjetahabientes una variedad de ayudas que solo una agencia de viajes podría proporcionar. Como miembro de Concierge Service, el tarjetahabiente tendrá acceso a:

- Entretenimiento: Información y reservas en restaurantes, al igual que para boletos a espectáculos, eventos culturales y deportivos, uso de spas y gimnasios, y para actividades deportivas (como golf, buceo y esquí).
- Viajes: Información y reservas para viajes aéreos, alquiler de automóvil, limusina, tren o embarcación; así como reservas de hotel; reservas para visitas turísticas y mensajes de emergencia.
- Servicio ejecutivo: Información sobre protocolos, servicios de traducción e interpretación; recomendaciones de ayuda temporal para oficina, y para la configuración de oficina y equipos (incluidos computadores, buzón de voz, correo postal express y adaptaciones para fax).
- Compras: Arreglos logísticos e información sobre regalos; búsqueda especial de artículos difíciles de encontrar.



Inconveniencias de Viaje*

Inconveniencias de Pérdida Viaje proporciona cobertura a cada tarjetahabiente, cónyuges o pareja de hecho y/o hijos dependientes para viajes retrasados o cancelados antes de iniciar, en exceso a la responsabilidad civil de la compañía de medio de transporte. El viaje deberá haber sido pagado en su totalidad con una tarjeta Mastercard Black. Cobertura por Cancelación de Viaje es hasta US \$ 3,000 y por Retraso de Viaje hasta US\$ 200 (más de 4 horas de retraso). Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.



Protección de Equipaje*

Protección de Equipaje cubre a cada tarjetahabiente, cónyuge o pareja de hecho y/o hijos dependientes cuando el equipaje que registran para viajar en un medio de transporte se retrasa o se extravía. El viaje debe haber sido pagado en su totalidad con una tarjeta Mastercard Black. Igualmente, existe disponibilidad de asistencia para localizar equipaje perdido. Cobertura por Pérdida de Equipaje es hasta US \$ 3,000 y para Retraso de Equipaje es hasta US \$ 600 (más de 4 horas de retraso). Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.



Protección de Cajeros Automáticos (ATM)

Si el tarjetahabiente es víctima de un asalto o robo durante o después de haber utilizado un cajero automático, la cobertura será proporcionada para reemplazar el dinero robado (retirado) hasta US \$1,000 por evento (hasta US \$3,000 anualmente). En caso de muerte como consecuencia del asalto, también aplicará cobertura por US \$10,000. Se aplican ciertos términos, condiciones y limitaciones. Para obtener más información, refiérase a los Términos y condiciones.



Números de teléfono gratuito de Mastercard Global Service™ para los tarjetahabientes

Para asistencia en viajes internacionales los tarjetahabientes podrán llamar a Mastercard Global Service. Dentro del país, deberán llamar directamente al emisor de la tarjeta. Para los países que no están incluidos en la lista, los tarjetahabientes podrán llamar por cobrar en los Estados Unidos al 1-636-722-7111 o visitar www.mastercard.com para encontrar los listados globales completos.

Argentina	0800-555-0507
Bolivia	0800-10-0172
Brazil	0800-891-3294
Chile	1230-020-2012
Colombia	01-800-912-1303
Costa Rica	0800-011-0184
México	001-800-307-7309
Perú	0-800-307-7309
Puerto Rico & Caribbean	1-800-307-7309
República Dominicana	1-800-307-7309
Venezuela	0800-1-002-902
Estados Unidos y Canadá	1-800-307-7309
Número Internacional	1-636-722-7111



Concierge Services

Los tarjetahabientes podrán utilizar uno de los números gratuitos o números directos listados a continuación.

	Número gratuito local	(Por cobrar o Directo a EE. UU.)
Argentina	0800-266-1370	636-722-8882
Brasil	0800-725-2025	636-722-8881
El Caribe (Inglés)	1-866-723-4549	636-722-8883
Chile	1230-020-0488	636-722-8882
Colombia	01-800-012-1274	636-722-8882
República Dominicana	1-888-157-0006	636-722-8882
México	01-800-727-8490	636-722-8882
Perú	0800-77-535	636-722-8882
Puerto Rico	888-366-1673	636-722-8882
Uruguay	000-411-002-6182	636-722-8882
Venezuela	800-240-6543	636-722-8882
Estados Unidos y Canadá	No disponible	636-722-8882

Otros países de Centroamérica/Sudamérica: Llame Por cobrar o Directamente a EE. UU. desde el país de origen - Bolivia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, Guatemala, Nicaragua, Panamá y Paraguay.

Servicio de Asistencia para Emisores en América Latina y el Caribe

1-636-722-6292 • Loyalty_BenefitsInsurance_Support@mastercard.com.



Emisores de la Región de América Latina y el Caribe podrán comunicarse con Mastercard las 24 horas del día, los 365 días al año, para obtener información sobre beneficios básicos, obligatorios, opcionales y mejoras, por medio del Centro de Servicio al Cliente de LAC llamando al 1-636-722-6292 (o enviando un correo electrónico a Loyalty_BenefitsInsurance@mastercard.com).

Los emisores pueden confiar en el Servicio de Asistencia de LAC para recibir ayuda inmediata y obtener información sobre sus beneficios actuales de tarjeta incluyendo lo siguiente:

- Aclaración de beneficios ya existentes en sus tarjetas, incluidos detalles sobre cobertura.
- Reclamaciones de seguro relacionados con la tarjeta.
- Problemas de facturación.
- Resolución de quejas de tarjetahabientes.

Cuando los emisores se comuniquen con el Centro del Servicio al Cliente de LAC, sus preocupaciones serán atendidas en el centro de llamadas por un personal de atención al cliente que es competente y cortés, y que domina los idiomas Inglés, Español y Portugués, o serán transferidos sin inconvenientes al profesional del Servicio Global para tarjetahabientes correspondiente.