BASES DE LA PROMOCIÓN
"PEDIDOSYA PLUS EVERYDAY VALUE CON TU MASTERCARD"

En Santiago de Chile, a 30 de Octubre de 2026, **Delivery Hero E-Commerce Chile SpA,** del giro de su denominación , Rol Único Tributario número 76.211.425-9 , domiciliada en Av. Apoquindo 3000, Piso 7, Las Condes, Santiago de Chile (en adelante "PedidosYa" o el "Organizador") viene a establecer las presentes bases legales (las "Bases") para la promoción **"PEDIDOSYA PLUS EVERYDAY VALUE CON TU MASTERCARD"** (la "Promoción"), consistente en un beneficio exclusivo para los tarjetahabientes de tarjetas de débito, crédito o prepago Mastercard, emitidas en Chile (en adelante los "Beneficios").

Los Términos y Condiciones Generales de PedidosYa y los Términos y Condiciones de PedidosYa Plus, disponibles en https://www.pedidosya.cl/about#terminos-condiciones, aplican a los pedidos que realicen los usuarios dentro del marco de los beneficios o descuentos materia de las presentes Bases, en todo aquello en que no aparezcan específicamente modificados a consecuencia de las características de los beneficios especiales o descuentos.

Para todos los efectos de estas Bases, los términos que siguen tendrán el significado que se les asigna, sin perjuicio del sentido que naturalmente le corresponda conforme al contexto:

- **"Aplicación PedidosYa" o "App":** canal digital operado por PedidosYa mediante el cual se ofrece, contrata, activa y administra la membresía PedidosYa Plus.
- **"Membresía" o "PedidosYa Plus":** suscripción PedidosYa Plus adquirida en la App y pagada con una tarjeta Mastercard elegible, conforme a estas Bases.

PRIMERO: VIGENCIA Y DISPONIBILIDAD

La Promoción tendrá vigencia desde las 00:00 horas del 30 de octubre del 2026 hasta las 23:59 del 31 de diciembre de 2026, ambas fechas inclusive (el "Período de Vigencia"), o hasta agotarse el stock total de cuarenta mil (40.000) Membresías, lo que ocurra primero.

Sin perjuicio de lo anterior, la disponibilidad de cada beneficio podrá estar sujeta a períodos específicos dentro del Período de Vigencia, los que se indicarán expresamente en la descripción de cada beneficio.

SEGUNDO: PARTICIPANTES DE LA PROMOCIÓN

2.1 Requisitos generales para participar en la Promoción:

Podrán participar en la Promoción las personas naturales (los "Participantes") que cumplan copulativamente las siguientes condiciones:

i. Ser mayores de dieciocho (18) años al momento de participar en la Promoción.

ii. Residir en la República de Chile durante el Período de Vigencia.

iii. Ser titulares o usuarios autorizados de una tarjeta Mastercard de crédito, débito o prepago emitida en Chile, vigente y habilitada para compras en la App.

iv. No presentar transacciones rechazadas en la App por mora, bloqueo, cierre o cualquier otra limitación operativa en su tarjeta Mastercard de crédito, débito o prepago al momento de participar en la Promoción.

v. Contar con una cuenta activa en la Aplicación PedidosYa y aceptar las condiciones de PedidosYa Plus aplicables al momento de la contratación.

vi. Cumplir con los requisitos particulares aplicables al beneficio específico que pretenda obtener, según se indican en estas Bases.

Quedan excluidos de la Promoción los trabajadores, dependientes y contratistas de Mastercard, PedidosYa, Klap y de las agencias directamente involucradas en la implementación de la Promoción, cuando dicha exclusión sea exigida por la política aplicable o acordada por las partes.

2.2. Requisitos específicos para el beneficio "Membresía PedidosYa Plus":

Para acceder al beneficio consistente en la membresía PedidosYa Plus, descrita en la sección tercera de las presentes Bases, el Participante deberá, además:

i. Realizar una Transacción Válida durante el período de disponibilidad del beneficio, pagando la Membresía con una tarjeta Mastercard elegible.

ii. Suscribirse por primera vez a PedidosYa Plus dentro del período de disponibilidad del beneficio.

iii. No haber utilizado pruebas gratuitas (free trial), ni haber accedido a una Provisión Inicial o Provisiones Subsecuentes rebajadas del servicio PedidosYa Plus durante los nueve (9) meses anteriores a la fecha de inicio de vigencia de estas Bases.

iv. Aceptar los términos y condiciones de PedidosYa Plus vigentes al momento de la contratación.

v. Mantener registrada la tarjeta Mastercard utilizada para acceder al beneficio como medio de pago de las Provisiones Subsecuentes.

vi. Utilizar la membresía exclusivamente en la cuenta PedidosYa asociada al beneficio, siendo este personal e intransferible.

vii. No compartir su cuenta ni ceder o transferir la membresía a terceros.

El incumplimiento de cualquiera de las condiciones precedentes impedirá acceder o continuar utilizando este beneficio.

2.3. Requisitos específicos para el beneficio "40% de descuento en compras*, categoría Tiendas y Regalos"::

Para acceder al beneficio de descuento en compras los días aplicables según estas Bases, deberán cumplirse además las siguientes condiciones:

i. El beneficio será válido únicamente para compras realizadas a través de la plataforma PedidosYa y pagadas con tarjetas Mastercard elegibles.

ii. El descuento aplicará exclusivamente respecto de compras efectuadas en las categorías Tiendas y Regalos de los comercios adheridos.

iii. El descuento aplicará exclusivamente para usuarios con una Membresía PedidosYa Plus activa.

iv. El descuento se reflejará al seleccionar el medio de pago e ingresar una tarjeta Mastercard elegible.

v. El descuento se aplicará únicamente sobre pedidos confirmados.

vi. El monto máximo de descuento por cada participante será de CLP $10.000.

vii. El descuento no aplicará a costos de envío, tarifas de servicio, propinas ni otros cargos adicionales.

viii. Si el usuario modifica un pedido una vez confirmado y dicha modificación genera una diferencia de precio, el descuento no aplicará sobre dicho diferencial.

Los beneficios o descuentos regulados en estas Bases no serán acumulables con otras promociones, descuentos u ofertas vigentes de PedidosYa o PedidosYa Plus.

TERCERO: BENEFICIO

La Promoción contempla los beneficios ("Beneficios") descritos a continuación, sujetos a disponibilidad, validación técnica y cumplimiento de estas Bases.

Beneficio	**Período**	**Valor**	**Stock**
Membresía PedidosYa Plus.	30 /10/2026 al 31/12/2026.	3 meses a $0 + 3 meses a $1.000 pesos chilenos. 1 por cuenta para nuevos usuarios Plus.	40.000 membresías.
40% de descuento en compras*, categoría "Tiendas y Regalos".	30/10/2026 al 31/12/2026.	40% descuento con tope de $10.000 pesos chilenos* 1 beneficio por usuario por mes.	2.000 cupos por mes vigente de la promoción.

3.1. Beneficio "Membresía PedidosYa Plus":
Este Beneficio consiste en la entrega de una Membresía PedidosYa Plus que otorgará al Participante tres (3) meses sin costo, seguidos de tres (3) meses a un precio promocional de mil pesos chilenos ($1.000) mensuales (el Beneficio "Membresía PedidosYa Plus").

El beneficio será válido entre las 00:00 horas del 30 de octubre del 2026 hasta las 23:59 del 31 de diciembre de 2026, ambas fechas inclusive.

Una vez finalizado el período promocional de seis (6) meses, la Membresía se renovará automáticamente al vigente informado por PedidosYa al momento de cada renovación, salvo que el Participante la cancele previamente conforme a los términos y condiciones de PedidosYa Plus.

El stock total disponible para este Beneficio es de cuarenta mil (40.000) Membresías. Cada Participante podrá acceder a un máximo de una (1) Membresía promocional por cuenta de PedidosYa, durante el Período de Vigencia.

3.2. Beneficio "40% de descuento en compras*, categoría Tiendas y Regalos":
Los Participantes con Membresía PedidosYa Plus podrán acceder a un cuarenta por ciento (40%) de descuento en compras realizadas en las categorías Tiendas y Regalos de la plataforma PedidosYa, pagando con una Tarjeta Mastercard elegible (el "Beneficio").

El Beneficio será válido entre las 00:00 horas del 30 de octubre del 2026 hasta las 23:59 del 31 de diciembre de 2026, ambas fechas inclusive
El beneficio tendrá un límite máximo de descuento de CLP $10.000* por usuario (pedido).

El Beneficio podrá ser utilizado una vez al mes por cada usuario, o hasta agotar stock de 2.000 cupos por mes vigente de la promoción.

CUARTO: MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Podrán acceder a los Beneficios de esta Promoción todos aquellos Participantes que cumplan con los requisitos establecidos en estas Bases y que accedan los Beneficios en conformidad a lo indicado en esta sección 4.

4.1. Condiciones generales de la mecánica de participación para los Beneficios:

i. Los Beneficios estarán disponibles únicamente dentro del territorio de la República de Chile.

ii. Los Beneficios son personales, intransferibles, no acumulables con otras promociones de PedidosYa o PedidosYa Plus, salvo que se indique expresamente lo contrario.

iii. Si se detecta fraude, uso abusivo, duplicidad de cuentas, utilización de medios de pago de terceros o cualquier incumplimiento de estas Bases, Mastercard y/o PedidosYa podrán invalidar el Beneficio correspondiente.

iv. Mastercard y las entidades participantes podrán aplicar controles razonables de elegibilidad, identidad, cuenta, medio de pago, stock y prevención de fraude, de conformidad con la normativa aplicable.

4.2. Mecánica del Beneficio de **"Membresía PedidosYa Plus"**:
Para acceder al Beneficio de Membresía PedidosYa Plus, el Participante deberá:

i. Ingresar a su cuenta de PedidosYa.

ii. Seleccionar la suscripción a PedidosYa Plus.

iii. Completar la contratación de la Membresía utilizando una tarjeta Mastercard elegible emitida en Chile.

La fecha, hora y estado de la transacción que consten en los registros de PedidosYa y de los proveedores de procesamiento de pagos serán los antecedentes que determinarán la elegibilidad del Participante.

Los Participantes elegibles accederán a tres (3) meses de Membresía PedidosYa Plus sin costo, seguidos de tres (3) meses a un precio promocional de mil pesos chilenos ($1.000) mensuales, contados desde la activación efectiva de la Membresía.

El Beneficio estará sujeto a un stock total de cuarenta mil (40.000) membresías promocionales.

Cada Participante podrá acceder a una (1) sola membresía promocional por cuenta de PedidosYa.

Si una transacción es anulada, revertida, rechazada o devuelta, el Beneficio podrá ser dejado sin efecto.

La imposibilidad de efectuar cobros posteriores en la tarjeta registrada se regirá por los términos y condiciones de PedidosYa Plus vigentes al momento de la contratación.

El Participante podrá cancelar su suscripción a PedidosYa Plus en cualquier momento. Sin embargo, una nueva suscripción no dará derecho nuevamente al Beneficio cuando no se cumplan los requisitos establecidos en estas Bases.

4.3. Mecánica del Beneficio **"40% de descuento en compras*, en categoría Tiendas y Regalos"**:
Para acceder al Beneficio de descuento del cuarenta por ciento (40%), el Participante deberá:

i. Contar con su membresía de PedidosYa Plus.

ii. Realizar una compra en la aplicación PedidosYa durante el período de disponibilidad del Beneficio.

iii. Efectuar la compra en la categoría Tiendas y Regalos de comercios adheridos.

iv. Pagar la compra utilizando una Tarjeta Mastercard elegible.

v. El descuento se reflejará al seleccionar el medio de pago elegible y se aplicará únicamente respecto de pedidos correctamente confirmados.

vi. El descuento tendrá un tope máximo de CLP $10.000 por usuario.

vii. El descuento no aplicará respecto de costos de envío, tarifas de servicio, propinas ni otros cargos adicionales.

viii. El Beneficio podrá ser utilizado una vez al mes por cada usuario, o hasta agotar stock de 2.000 cupos por mes vigente de la promoción.

ix. En caso de que el Participante modifique un pedido después de su confirmación y ello genere una diferencia de precio, el descuento no se aplicará sobre dicho diferencial.

x. El Beneficio será válido únicamente para pedidos realizados dentro de las zonas de cobertura de PedidosYa y durante los horarios de operación de los comercios adheridos.

QUINTO: AUTORIZACIÓN

La participación implica autorización para recibir comunicaciones estrictamente necesarias para ejecutar, validar y administrar el beneficio, de acuerdo con la normativa aplicable y las preferencias de comunicación del Participante.

Cualquier uso promocional del nombre, imagen o voz del Participante requerirá una autorización específica, previa, informada y verificable, cuando corresponda.

SEXTO: PUBLICIDAD, CONOCIMIENTO, ACEPTACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS BASES

Las presentes Bases estarán disponibles e íntegramente publicadas para conocimiento de todos los interesados en los siguientes sitios:

- PedidosYa: https://terms.pedidosya.com/category/chile/

- Mastercard: https://www.priceless.com/

La publicidad de la Promoción se realizará de acuerdo con estas Bases. En caso de existir alguna diferencia entre la publicidad y estas Bases, prevalecerá lo establecido en estas últimas, sin perjuicio de los derechos que la ley reconoce a los consumidores.

La sola participación implica el conocimiento de los términos, condiciones y alcances de la Promoción, y la aceptación íntegra de las disposiciones aquí contenidas. Estas Bases deberán interpretarse en sentido restringido, incluyendo únicamente lo que expresamente se señalan en ellas y, en ningún caso, otros Beneficios que pudieran deducirse o entenderse de manera implícita y que no estén expresamente descritos.

El Organizador podrá, por sí o en conjunto con terceros relacionados, modificar total o parcialmente estas Bases por razones operativas, objetivas y no discriminatorias, informando dicha circunstancia con la mayor antelación posible a través los siguientes sitios web:

- PedidosYa: https://terms.pedidosya.com/category/chile/

- Mastercard: https://www.priceless.com/

Asimismo, el Organizador se reserva el derecho de suspender o dar por terminado total o parcialmente la Promoción, e iniciar las acciones legales que correspondan, en caso de detectar irregularidades, mal uso, incumplimiento de las condiciones aquí establecidas u otras acciones de similar naturaleza que comprometan el correcto funcionamiento de la Promoción.

Las consultas o reclamos referidas a esta Promoción deberán ser enviadas a contacto.cl@pedidosya.com

SÉPTIMO: INFRACCIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE PEDIDOSYA Y PEDIDOSYA PLUS.

PedidosYa podrá excluir a quienes manipulen la mecánica, utilicen cuentas o tarjetas sin autorización, alteren datos, automaticen operaciones o realicen cualquier conducta destinada a obtener indebidamente beneficios. Si se detecta una infracción a los Términos y Condiciones de PedidosYa y/o de PedidosYa Plus, la(s) órden(es) serán canceladas de acuerdo con lo señalado en los mismos Términos y Condiciones.

OCTAVO: RESPONSABILIDADES

El Organizador y Mastercard no serán responsables por la falta de disponibilidad del Beneficio cuando esta se deba al agotamiento de los Beneficios disponibles, a errores u omisiones del Beneficiario en el cumplimiento de los requisitos establecidos en estas Bases, o a fallas técnicas, operativas o de conectividad ajenas a su control. PedidosYa será responsable por la disponibilidad, activación, facturación, continuidad y cancelación de PedidosYa Plus, así como por la información de los comercios y ofertas en la App, sujeto a confirmación contractual.

PedidosYa no será responsable por la calidad, disponibilidad, ejecución o idoneidad de los productos ofrecidos y comercializados a través de su plataforma, los cuales son exhibidos, ofrecidos y vendidos directamente por los comercios y socios comerciales asociados, conforme a sus propias condiciones. Asimismo, Mastercard no será responsable por dichos productos ni por eventuales rechazos o fallas en el procesamiento de pagos atribuibles a terceros.

El Participante declara y garantiza que la información proporcionada y registrada en la App es veraz y fidedigna, siendo exclusivamente responsable por su falsedad o inexactitud.

En la máxima medida permitida por la legislación vigente, el Organizador y Mastercard no responderán por daños indirectos o consecuenciales derivados del uso o imposibilidad de uso del Beneficio.

En todo caso, la eventual responsabilidad del Organizador y Mastercard, de existir, se limitará estrictamente al valor del Beneficio efectivamente otorgado, excluyéndose expresamente toda indemnización por lucro cesante o daño moral, en la medida permitida por la normativa aplicable.

Mastercard no es el emisor de las tarjetas, no autoriza transacciones, no administra u organiza la Promoción y no opera la Aplicación PedidosYa ni presta servicios de reparto. Cada emisor, adquirente, procesador y comercio responderá por las funciones que le correspondan.

El Organizador y Mastercard no responderán por hechos atribuibles al Participante, a terceros, a emisores, a comercios, a proveedores de telecomunicaciones o a eventos de caso fortuito o fuerza mayor, sin perjuicio de las obligaciones legales que resulten aplicables.

En caso de indisponibilidad parcial de la App o de fallas operacionales, las entidades podrán adoptar medidas de contingencia razonables y comunicar oportunamente su impacto por los canales oficiales.

La Promoción podrá suspenderse o modificarse por razones de seguridad, fraude, continuidad operacional o fuerza mayor, siempre que se informe conforme a la normativa aplicable y se respeten los derechos adquiridos.

La obtención del Beneficio depende de la elegibilidad, autorización del pago, registro de la Transacción Válida, disponibilidad de stock y correcto funcionamiento de los sistemas intervinientes.

Las anulaciones, reversas, devoluciones, rechazos, desconocimientos o contracargos dejarán sin efecto la elegibilidad cuando correspondan.

Ninguna modificación podrá afectar retroactivamente un beneficio válidamente adquirido, salvo fraude, error manifiesto o exigencia legal, sujeto a revisión del caso concreto.

NOVENO: PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La participación en la Promoción implica el tratamiento de los datos personales estrictamente necesarios para su administración, ejecución, validación y control, de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

9.1. Responsable del tratamiento

Delivery Hero E-Commerce Chile SpA ("PedidosYa"), en su calidad de organizador de la Promoción, será responsable del tratamiento de los datos personales que recopile directamente a través de su plataforma para la gestión, administración y ejecución de la presente Promoción, de acuerdo con su Aviso de Privacidad y la normativa aplicable.

9.2. Datos tratados

Los datos personales tratados podrán incluir información de identificación de cuenta, datos de contacto, estado de la transacción, información relacionada con la membresía PedidosYa Plus, información de elegibilidad para acceder al Beneficio, uso del Beneficio e identificadores de tarjeta tokenizados, truncados o debidamente seudonimizados.

Cuando resulte necesario para la validación y administración de la Promoción, Mastercard podrá recibir únicamente información limitada relacionada con la transacción, consistente en el BIN de la tarjeta participante, los últimos cuatro (4) dígitos de la tarjeta y la fecha de la transacción. Dicha información será utilizada exclusivamente para las finalidades descritas en estas Bases.

En ningún caso se compartirán con Mastercard números completos de tarjeta (PAN), códigos de seguridad (CVV/CVC), PIN, credenciales de autenticación ni otros datos sensibles relacionados con medios de pago.

9.3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados únicamente para:

- Verificar el cumplimiento de los requisitos de participación.
- Determinar la elegibilidad para acceder al Beneficio.
- Administrar y ejecutar la Promoción.
- Validar transacciones y prevenir fraude o usos indebidos.
- Gestionar consultas, reclamos o incidencias relacionadas con la Promoción.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias y de auditoría.

9.4. Tratamiento por parte de Mastercard

Mastercard participa en la presente Promoción como patrocinador y marca de pago participante. Mastercard tratará únicamente los datos personales que resulten estrictamente necesarios para validar la elegibilidad, coordinar, administrar, medir, auditar y supervisar la Promoción, dentro del rol que contractualmente le corresponda y conforme a la normativa aplicable.

Dichos datos podrán incluir información de elegibilidad, estado de la transacción, utilización del beneficio e identificadores de tarjeta tokenizados, truncados o seudonimizados.

Mastercard no utilizará los datos personales para finalidades incompatibles con la Promoción ni para realizar actividades de marketing propias respecto de los Participantes, salvo que exista una base legal independiente y las autorizaciones requeridas conforme a la legislación aplicable.

9.5. Comunicación y transferencias de datos

Los datos personales podrán ser compartidos con proveedores de servicios, procesadores de pago, entidades participantes y terceros que intervengan en la administración de la Promoción, únicamente en la medida necesaria para su ejecución y bajo obligaciones adecuadas de confidencialidad y seguridad.

Cuando resulte necesario realizar transferencias nacionales o internacionales de datos personales para la ejecución, administración, soporte, auditoría o medición de la Promoción, dichas transferencias se efectuarán de conformidad con la legislación aplicable y sujetas a las medidas de protección correspondientes.

9.6. Conservación y seguridad

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en estas Bases, atender obligaciones legales o regulatorias, resolver reclamaciones y cumplir requerimientos de auditoría.

PedidosYa, Mastercard y los terceros autorizados implementarán medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, uso indebido, alteración o divulgación no autorizada.

9.7. Derechos de los titulares

Los Participantes podrán ejercer los derechos que les confiera la legislación aplicable respecto de sus datos personales a través de los canales habilitados por el responsable del tratamiento correspondiente.

Para obtener más información sobre el tratamiento de datos personales, los Participantes podrán consultar los Avisos de Privacidad disponibles en:

- PedidosYa: https://www.pedidosya.cl/about/privacy_policies
- Mastercard: https://www.mastercard.com/cl/es/privacidad.html

Santiago, 26 de octubre de 2026.