

Términos y condiciones “Escapadas Mastercard”

Ecobox andino

1. Periodos disponibles para los programas, previa confirmación, excepto Feriados largos

Vigencia:

- Año 2025: 29 septiembre al 29 de diciembre
- Año 2026: 02 marzo al 31 de mayo
- Año 2026: 28 septiembre al 29 de diciembre

2. Sobre las condiciones de las reservas

- Los valores son para 2 personas
- Las reservas deben ser realizadas con 2 semanas de anticipación de acuerdo disponibilidad
- Enviar solicitud a operaciones@esquerre.cl con copia a cdiaz@esquerre.cl, una vez ratificada la reserva se debe cancelar el 50% de anticipo
- El saldo se debe cancelar 72 Horas antes de inicio del programa.
- Los cambios de fechas deben solicitarse o consultarlas 1 semana antes de la fecha de la reserva.
- Sobre las cancelaciones, si se desiste de la reserva hasta 8 días antes se reembolsará el 25%,
luego de esa fecha no hay devolución del anticipo.
- Por condiciones climáticas o de fuerza mayor (seguridad social o ambiental) se procederá a reagendar la reserva.

Cava Colchagua

- Check in es a contar de las 15:00 hrs. hasta las 22:30 hrs. check out es de 9:00 a 12:00 hrs.
 - Late Check Out hasta las 16 hrs valor \$45.000 y hasta las 20:00 hrs, valor \$85.000, sujeto a disponibilidad
 - No se admiten mascotas ya que las habitaciones no están habilitadas para ellas.
- La política de anulación o modificación es sin costo hasta 7 días antes de la fecha del check in, después de ese plazo no se puede anular y/o modificar.

Vigencia

- Los programas enviados tienen vigencia hasta Junio 2026.

****NO incluye fin de semana de Vendimia (6 y 7 de marzo 2026).**

Casa Molle

- Para garantizar la estadía, se requiere el pago total al momento de la reserva.
- Las reservas están sujetas a disponibilidad y se garantizan únicamente con el pago acreditado.

Cambios y cancelaciones

- Se permiten cambios o cancelaciones sin penalidad hasta 30 días previo a la fecha de llegada.
- Dentro de este plazo, puede solicitar devolución total o reagendar su estadía sin costo.
- Pasado este período (29 días o menos antes del check-in), se aplicará cargo del 100% del costo total de la reserva.
- Servicio All Inclusive: Disponible desde las 16:00 hrs del día de check-in hasta las 12:00 hrs del día de check-out.
- Servicios extra: Early check-in o late check-out disponibles con cargo adicional y previa disponibilidad.

-

Para confirmar la reserva, necesitaremos:

- Copia de su carnet de identidad.
- Información sobre restricciones alimentarias.
- Motivo de su viaje.
- Número de contacto.
- Correo electrónico.

https://drive.google.com/drive/folders/1_rmTOjupGIT39p5_RmSSAPgAS6ZTpf07?usp=drive_link

<https://flic.kr/s/aHBqjBQPwd>

Vigencia

Hasta el 15 de septiembre de 2026, excluyendo fechas especiales y temporada alta, que comprende los meses de enero y febrero, donde aplicarán las tarifas rack 2026.

Casa Molino

- <https://casamolino.cl/galeria-de-imagenes/>
- Políticas de Infantes: 0 a 4 años compartiendo mobiliario y habitación con los padres

(máximo 1 niño liberado por habitación. A partir de los 5 años y hasta los 13 años debe pagar cama adicional (valor de la cama \$70.000 con IVA incluido)

Check in 15:00 horas. // Check out 11:00 Horas.

Servicios incluidos a partir de las 15:00 horas del día de llegada hasta las 11:00 horas del día de salida.

Políticas de reservas y pagos

- Durante la temporada baja, el pago del 100% de la reserva deberá hacerse 30 días antes del Check in.
- Las reservas deben solicitarse al correo operaciones@esquerre.cl con copia a cdiaz@esquerre.cl

Políticas de anulación o cancelación

- En caso de anulación o cancelación de reservas durante temporada Baja aplicará lo siguiente:

Hasta 09 días antes de la fecha del Check in-Sin multas por anulación.

Entre el día 08 y el día 05 antes del Check in- Penalización con cobro del 50% del valor total de la reserva.

Entre el día 04 y el día del Check in-Cobro del 100% de la reserva.

Vigencia

01 Agosto al 31 Octubre 2025 y 01 de Abril hasta el 31 Octubre 2026

Hotel Boutique Lagunillas

- POLITICAS DE RESERVAS
- Check In desde 15:00 horas hasta las 22:00 hrs (Horario de recepción desde las 08:30 am a 22:00 hrs)
- Check Out hasta 12:00 horas.
- Las reservas deberán ser solicitadas por escrito a operaciones@esquerre.cl CC cdiaz@esquerre.cl
- Las modificaciones a las reservas confirmadas estarán sujetas a disponibilidad del hotel y deben ser solicitadas por escrito
- Se entiende la reserva por modificada sólo una vez recibida la confirmación de la modificación por escrito.
- PAGOS RESERVAS Convenio Forma de pago: PREPAGO
- 50% del total de la reserva debe ser pagada durante los siguientes 2 días hábiles de recibida la confirmación de reserva.
- El saldo del 50% debe ser pagado hasta 5 días antes del Check in.

Cuando se reserva con menos de 7 días del Check in, se solicitará el pago total de la reserva hasta 5 días hábiles de recibida la confirmación de reserva.
- POLITICAS DE ANULACION RESERVAS:
- Anulación con 72 horas antes del Check in: sin costo
- Anulación con menos de 72 horas antes del Check in: No permite anulación de ninguna de las habitaciones, el cobro es un 100% del total de la reserva.
- NO SHOW: En caso de que el huésped no se presente, Hotel Boutique BCW notificará a la empresa durante la mañana del día siguiente y hará cobro de la estadía completa (Se dará de baja la reserva en caso de que empresa notifique que huésped no llegará.)
- Salida anticipada: Se evaluará caso a caso junto a su Ejecutiva Comercial y Gerencia
- CONVENIO NO INCLUYE
- Propinas
- Comidas y bebestibles no indicados en el programa.
- Actividades y excursiones no descritas en el programa.
- ✓ Cualquier servicio no especificado en este convenio.

- PARA SU CONOCIMIENTO...
- Todos los gastos extras que se originen en el evento que el programa de viaje tuviese que acortarse o prolongarse, respecto de los itinerarios inicialmente contratados, por causas no imputables a Hotel Boutique BCW, tales como: Condiciones meteorológicas, cortes de puentes, líneas aéreas, enfermedades de los pasajeros, situaciones de fuerza mayor, entre otros, serán de cargo de los viajeros.
- En este caso Hotel Boutique BCW, no está obligado a compensación o devolución alguna, para lo cual se sugiere la contratación de un seguro de viajes para dichos efectos.
- Vigencia

Vigencia para venta y estadías: 01 de septiembre 2025 al 31 de septiembre 2026

Casa Bosque

POLÍTICAS DE RESERVA

Las reservas deben realizarse con al menos 96 horas de anticipación a la fecha programada de la experiencia.

Las reservas serán confirmadas una vez que se acredite el pago completo del tour.

Las modificaciones a la fecha de la reserva están sujetas a disponibilidad y deben solicitarse con al menos 72 horas de anticipación a la fecha programada de la experiencia.

Los tours regulares requieren un mínimo de 4 participantes para realizarse. Si no se alcanza el número mínimo, Casa Bosque Expediciones se reserva el derecho de cancelar el tour y reembolsar a los clientes u ofrecer una alternativa. Los tours privados requieren un mínimo de 2 pasajeros.

CANCELACIÓN

Se emitirá un reembolso completo para cancelaciones realizadas con 7 días o más de anticipación a la fecha programada de la experiencia.

Cancelaciones con menos de 7 días de anticipación a la fecha programada no serán reembolsados.

En caso de eventos imprevistos, ajenos a Casa Bosque Expediciones o condiciones meteorológicas extremas que causen la cancelación

de la expedición, no se emitirá reembolso y se ofrecerá la opción de reprogramación de la actividad.

Casa Bosque Expediciones no se hace responsable por daños o perjuicios a la salud durante la actividad realizada. La realización de la actividad es expresa responsabilidad de los participantes.

Vigencia

Mayo 2027

Tripfy - Observación de estrellas

En cuanto a las condiciones:

- Pago anticipado hasta 72 horas antes del servicio.
- 100% de reembolso de cancelación hasta 48 horas antes del servicio
- Plazo máximo para reservar, 7 días antes del servicio
- IMPORTANTE: El observatorio se reserva el derecho de anular las reservas si el clima afecta la experiencia y si es que en las fechas seleccionadas hay eventos programados. Para esto es MUY IMPORTANTE, consultar disponibilidad antes de confirmar una reserva.

Vigencia

31 de marzo de 2026

Las Majadas

- Check-in: 15:00 hrs. Check-out: 12:00 hrs.
 - El early check-in y el late check-out están sujetos a disponibilidad y pueden tener un cargo adicional.
 - Las Majadas es un hotel libre de humo al interior de todas sus instalaciones de acuerdo a la Ley 20.660. En caso de incumplimiento aplica una multa de USD 500.
 - Para la comodidad de todos nuestros pasajeros, Las Majadas admite perros de asistencia, pero no admite mascotas.
- * Todas las reservas requieren prepago del 100% hasta 17 días antes del check in.

POLITICA DE MENORES

- Menores de 0 a 1 año en cuna adicional (sin cargo)
- Menores de 2 a 4 años, sin cargo compartiendo cama con sus padres
- Menores de 5 a 11 años, con cargo adicional por noche en cama rollaway
- Se podrá agregar un máximo de una cama adicional por habitación en las categorías Parque Superior y Parque Centenario, y un máximo de 2 camas adicionales para la categoría Parque Majadas

POLÍTICAS DE MODIFICACIONES Y/O CANCELACIONES

* Las modificaciones y anulaciones deberán efectuarse vía correo a operaciones@esquerre.cl o cdiaz@esquerre.cl dentro de los siguientes plazos para no incurrir en gastos. Luego de este plazo comenzarán a regir las siguientes penalizaciones:

- Cancelaciones 17 días antes del check in – sin penalidad.
- Cancelaciones entre 16 y 1 día antes de check in –se cobrará el total de la primera noche.

Vigencia

Agosto 2026