

"Beneficios Mastercard Black – Claro Arena" – Chile

1. Antecedentes Preliminares:

En Santiago, a 23 de enero de 2026, Mastercard International Incorporated, domiciliada en 2000 Purchase Street, Purchase, NY, Estados Unidos, en adelante "Mastercard", viene en establecer las siguientes Bases (en adelante las "Bases") para la activación de beneficios exclusivos para tarjetahabientes Mastercard Black en eventos seleccionados dentro de Claro Arena (en adelante los "Beneficios").

2. Participantes de los BENEFICIOS:

2.1 Podrán participar exclusivamente personas naturales, mayores de 18 años, con cédula de identidad chilena vigente, que sean tarjetahabiente de tarjetas Mastercard Black, en adelante los "Participantes" o los "Titulares".

3. Mecánica de Los BENEFICIOS.

3.1 Vigencia de los BENEFICIOS: Los Beneficios estarán disponibles a partir de octubre de 2025 y durante eventos seleccionados que se realicen en Claro Arena. Mastercard se reserva el derecho de modificar unilateralmente la vigencia de los Beneficios, así como las fechas y condiciones de acceso.

3.2 De los BENEFICIOS:

Los tarjetahabientes Mastercard Black podrán acceder, durante determinados eventos realizados en Claro Arena, a los siguientes beneficios exclusivos:

- Acceso preferencial a través del Fast Line.
- Ingreso a la Mastercard VIP Lounge con derecho a un (1) acompañante.

Ambos beneficios están disponibles únicamente para tarjetahabientes Mastercard Black que cuenten con entradas válidas para el sector Fouillioux de Claro Arena. El ingreso se encuentra sujeto a las políticas del recinto, pudiendo ser restringido en caso de incumplimiento o por razones de seguridad.

Para hacer uso de los beneficios, el titular debe presentar su tarjeta física o en billetera

virtual Mastercard Black en los puntos de acceso correspondientes.

3.3 Reglas Relativas a los BENEFICIOS.

El beneficio de acceso a la Mastercard VIP Lounge y a la Fast Line en Claro Arena es exclusivo, personal e intransferible para los tarjetahabientes Mastercard Black que cumplan con los requisitos establecidos en estas Bases. Para acceder a dicho beneficio, el titular deberá presentar su tarjeta física o en billetera virtual Mastercard Black junto con una entrada válida al sector Fouillieux del recinto.

El acceso a la Mastercard VIP Lounge permitirá el ingreso del titular más un (1) acompañante, siempre sujeto a disponibilidad y capacidad del espacio. El organizador y el recinto se reservan el derecho de admisión por razones de seguridad, o incumplimiento de las normas establecidas por la producción del evento.

No se aceptarán solicitudes de reemplazo del beneficio por otros productos, servicios, dinero u otros medios de compensación. Tampoco será acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios. El acceso puede verse limitado o suspendido en eventos específicos según la operación del recinto, sin responsabilidad para Mastercard ni para los organizadores.

El uso del beneficio no incluye entradas al evento ni ningún otro gasto asociado. Cualquier consumo realizado dentro del recinto será de exclusiva responsabilidad del usuario.

4. Publicidad, Conocimiento y Modificaciones a las Bases.

Las presentes Bases estarán disponibles para conocimiento de los consumidores, íntegramente publicadas en el sitio www.priceless.com. Con ello, se entiende que los tarjetahabientes Mastercard Black se encuentran debidamente informados respecto de los términos, condiciones y alcances del beneficio, y aceptan las disposiciones aquí contenidas al momento de hacer uso del mismo. Estas Bases deberán interpretarse en sentido restringido, otorgando únicamente los beneficios que expresamente se señalan en ellas, y en ningún caso otros que pudieran deducirse o entenderse de manera implícita y que no estén expresamente descritos.

Mastercard International Incorporated, por sí o en conjunto con terceros relacionados, estará facultada para modificar total o parcialmente estas Bases por razones operativas, objetivas y no discriminatorias, informando dicha circunstancia con la mayor antelación

posible a través del sitio web www.priceless.com. Asimismo, Mastercard se reserva el derecho de suspender o dar por terminado total o parcialmente el beneficio, e iniciar las acciones legales que correspondan, en caso de detectar irregularidades, mal uso, incumplimiento de las condiciones aquí establecidas u otras acciones de similar naturaleza que comprometan el correcto funcionamiento del beneficio.

5. Límite De Responsabilidad Por Caso Fortuito O Fuerza Mayor Y Por Causa Del Proveedor.

i) Todo lo relativo a la ejecución del beneficio será de exclusiva responsabilidad de los proveedores de los servicios asociados, no existiendo responsabilidad alguna para Mastercard International Incorporated ni para los organizadores respecto de la entrega, disponibilidad o calidad de dichos servicios.

ii) Mastercard International Incorporated no se responsabiliza por la calidad, cumplimiento, oportunidad o condiciones de los productos y/o servicios ofrecidos por terceros, tales como servicios de hospitalidad, alimentación o traslados vinculados al beneficio. Mastercard actúa como intermediario entre el tarjetahabiente y los proveedores de los servicios, y por tanto no tiene responsabilidad legal por cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse de la prestación de dichos servicios.

iii) Mastercard International Incorporated queda exenta de toda responsabilidad en caso de que el beneficio no pueda hacerse efectivo por motivos de caso fortuito y/o fuerza mayor. Del mismo modo, no asume responsabilidad respecto de cantidad, calidad, estado, plazos de entrega, continuidad, o cualquier otro desperfecto o incumplimiento derivado de los productos o servicios ofrecidos por terceros, siendo estos de exclusiva responsabilidad de los proveedores correspondientes.

iv) Mastercard se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos términos y condiciones o suspender el beneficio sin asumir responsabilidad alguna, en caso de detectarse irregularidades, fraudes, o cualquier otra situación que comprometa su correcta ejecución. Cualquier modificación o suspensión será debidamente informada en el sitio web www.priceless.com.

v) Mastercard se reserva también el derecho de iniciar las acciones legales que estime convenientes en caso de detectarse fraudes, irregularidades o incumplimientos por parte de los usuarios o de los proveedores relacionados con el beneficio.

6. Privacidad y protección de Datos.

6.1 Al acceder a este beneficio, usted entiende y autoriza a Mastercard International Incorporated y a las agencias que actúan en su representación para tratar su información personal exclusivamente con los fines relacionados a esta experiencia.

6.2 El tratamiento de sus datos personales se llevará a cabo para las siguientes finalidades:

A) Gestionar la coordinación, logística y entrega de los beneficios.

B) Registrar fotografías y/o videos con fines promocionales para ser utilizados en los canales y medios designados por Mastercard.

C) Evaluar, operar, desarrollar, analizar y mejorar continuamente campañas, procesos, soluciones, productos y beneficios.

6.3 La información recopilada será tratada de manera confidencial, con estrictas medidas de seguridad. Siempre que sea posible, se procurará anonimizar o disociar los datos personales. Estos no serán puestos en conocimiento del público.

6.4 Condiciones adicionales del evento: Se aplicarán reglas, términos y condiciones adicionales definidos por el organizador del evento. Los participantes deberán cumplir con todas las disposiciones aplicables, incluidas las leyes locales y los principios de decencia, responsabilidad e integridad promovidos por Mastercard.

8. Resolución de controversias.

El acceso y uso de este beneficio exige buena fe de los usuarios. Mastercard se reserva el derecho de restringir o cancelar el acceso al beneficio a aquellas personas que incurran en conductas indebidas o contrarias a los términos y condiciones aquí establecidos.

Cualquier dificultad o controversia relacionada con la aplicación, interpretación, validez o ejecución de este beneficio será sometida al conocimiento de los Tribunales de Justicia de la República de Chile.