Resumen de beneficios de tarjetas de crédito Mastercard para PyMEs

Disponible para el mercado de Puerto Rico.

Comuníquese con los servicios de asistencia de LAC para obtener información. Los beneficios opcionales quedan a discreción del emisor y se pueden obtener en mercados seleccionados a expensas del mismo.

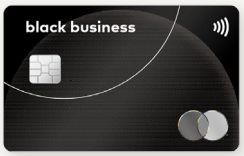
Disponibles desde el 1 de octubre de 2026.





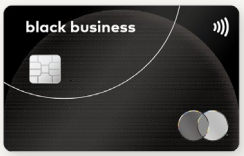
Beneficios clave:	Descripción de beneficios:	Mastercard Business Credit™ (MCB)	Mastercard Business Black (MAB)
Mastercard Global Service™	Brinda asistencia de emergencia relacionada a la tarjeta, en cualquier momento y lugar, a través de una llamada telefónica gratuita.	Incluido	Incluido
Protección de compra	Proporciona reembolso de los artículos comprados en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible, sea en línea y/o en tiendas; y que hayan sido robados o dañados accidentalmente, hasta 30 días a partir de la fecha de compra (indicada en el recibo de la tienda o en línea).	USD$100 por incidente / USD$200 al año	USD$100 por incidente / USD$200 al año
Master Rental™	Cubre los daños al vehículo rentado ocasionados por colisión, robo, vandalismo o incendio accidental, cuando el tarjetahabiente inicia y paga la totalidad de la transacción de alquiler con la tarjeta Mastercard elegible y rechaza la cobertura CDW (Cobertura por daños por colisión) y LDW (Cobertura por pérdida y daños) ofrecida por la compañía de alquiler.	Cobertura de USD$75,000 por 31 días consecutivos	Cobertura de USD$75,000 por 60 días consecutivos
Protección de Identidad - ID Theft Protection	Incluye la licencia de IDT para detectar, alertar y resolver (monitorea la deep web, dark web e internet visible en busca de información personal).	Incluido	Incluido
Orientación legal	Acceso a una sesión de 60 minutos por teléfono o videollamada con un experto calificado, que brinda orientación legal sobre contratos comerciales, requisitos de registro local, asesoría en cumplimiento normativo y recomendaciones preventivas para proteger su empresa, entre otros temas. El número de sesiones disponibles depende del tipo de tarjeta.	2 eventos por año	3 eventos por año





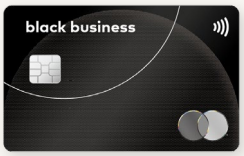
Beneficios clave:	Descripción de beneficios:	Mastercard Business Credit™ (MCB)	Mastercard Business Black (MAB)
Orientación fiscal	Acceso a una sesión de 60 minutos por teléfono o videollamada con un experto calificado, que brinda orientación legal y fiscal sobre optimización de la carga tributaria, planificación para la continuidad y transferencia de activos, asesoría preventiva sobre riesgos fiscales y obligaciones básicas para empresarios y contribuyentes. El número de sesiones disponibles depende del tipo de tarjeta.	2 eventos por año	3 eventos por año
Reembolso de la membresía LinkedIn Business Premium	Reembolso de una mensualidad de la membresía LinkedIn Business Premium, cubierto únicamente si el pago se realizó con una tarjeta empresarial Mastercard elegible.	2 eventos por año	3 eventos por año
Optimizador de la Presencia Digital (DPO) por Bee Digital	Licencia para el servicio DPO de Beedigital, que permite a una PyME gestionar, actualizar y optimizar su información empresarial en hasta 50 plataformas digitales.	Incluido	Incluido
Master Travel	Ofrece cobertura contra muerte accidental, desmembramiento o parálisis al viajar en transporte público, si los boletos se compraron con una tarjeta Mastercard elegible. También se puede ofrecer una cobertura de "viaje asegurado" de 24 horas por muerte accidental.	Incluido: Cobertura de hasta USD$250,000 por muerte accidental, desmembramiento o parálisis durante viajes cubiertos.	Incluido: Cobertura de USD$1,000,000 por accidente de viaje y USD$6,000 por viaje asegurado.
Master Assist Black/World Elite	Reembolsa gastos médicos, rehabilitación en hotel, costos de viaje de emergencia para familiares y más. El viaje debe haber sido pagado en su totalidad con una tarjeta Mastercard elegible. Los gastos médicos aplican solo internacionalmente.	N/A	Incluido: Hasta 60 días consecutivos mundialmente. Gastos médicos hasta USD$150,000. Otros beneficios disponibles con diferentes límites.
Inconveniente de Viaje	Proporciona cobertura para viajes retrasados o cancelados, antes de que comiencen, con una cobertura en exceso a la responsabilidad del medio de transporte. El viaje debe haber sido pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible.	N/A	Cancelación hasta USD$3,000. Viaje retrasado hasta USD$200 (por más de 4 horas)





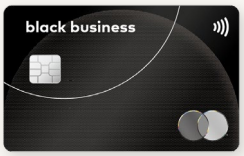
Beneficios clave:	Descripción de beneficios:	Mastercard Business Credit™ (MCB)	Mastercard Business Black (MAB)
Vuelo perdido/ Conexión	Reembolsa ciertos gastos a personas aseguradas durante un viaje cubierto para permitirles utilizar medios de transporte alternativos y llegar a su destino a tiempo. El viaje debe haber sido pagado en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible.	N/A	Hasta USD$200 al año
Protección de equipaje	Reembolsa ciertos gastos a personas aseguradas cuando el equipaje que registran para viajar en un medio de transporte se retrasa o se pierde. Esta cobertura es adicional a la responsabilidad del transportador. También se ofrece asistencia para localizar el equipaje perdido. El viaje debe pagarse en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible.	N/A	Equipaje perdido hasta por USD$3,000. Equipaje demorado hasta por USD$600 (por más de 4 horas)
Robo a Hotel/Motel	Cubre la pérdida de artículos personales debido a un robo en la habitación elegible del asegurado mientras se encuentra como huésped registrado. La estadía debe pagarse en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible.	N/A	Hasta USD$500 al año
Protección contra asaltos y robos en cajeros automáticos	Reemplaza el efectivo robado y proporciona beneficios en caso de muerte si el tarjetahabiente es víctima de un asalto durante o inmediatamente después de utilizar una tarjeta Mastercard elegible en un cajero automático.	N/A	Robo de efectivo hasta USD$1,000 por incidente / USD$3,000 por año / Muerte USD$10,000
Garantía extendida	Proporciona cobertura adicional a la garantía original del fabricante.	USD$200 por incidente / USD$400 por año	USD$200 por incidente / USD$400 por año
MasterCoverage™	Protege a las empresas contra el uso indebido de las tarjetas empresariales por parte de sus empleados. Proporciona cobertura a las instituciones financieras que emiten tarjetas Mastercard cuando exista una pérdida directa atribuible al uso indebido de dichas tarjetas por parte de uno o más empleados o tarjetahabientes de la empresa.	N/A	Hasta USD$15,000
Concierge	Proporciona asistencia personal inmediata, incluyendo recomendaciones, reservas de restaurante, viajes, hotel y entretenimiento.	N/A	Incluido





Beneficios clave:	Descripción de beneficios:	Mastercard Business Credit™ (MCB)	Mastercard Business Black (MAB)
Servicios de Asistencia de Viaje	Proporcionan información sobre el destino antes del viaje, referencias para emergencias médicas y legales.	Incluido	Incluido
Mastercard Airport Experiences	Disfrute de un acceso exclusivo a más de 1.000 salas VIP en aeropuertos, en 120 países de todo el mundo al presentar una tarjeta Mastercard elegible.	N/A	Incluido
Mastercard Travel and Lifestyle Services	Disfrute de un servicio preferencial y beneficios como desayuno de cortesía en más de 2,000 de los mejores hoteles del mundo. Nuestra Garantía de Estadía Mastercard y la Garantía de Tarifa Más Baja Mastercard le brindan la tranquilidad que necesita para sus viajes de negocios y vacaciones.	N/A	Incluido
Easy Savings Always On[1]	Reembolsos automáticos con más de 50.000 comerciantes seleccionados (ubicados en EE. UU.) para ayudarlos a ahorrar en viajes de negocios, comidas y combustible, hasta herramientas digitales.	Incluido	Incluido
Easy Savings Specials	Ofertas de comercios digitales relevantes a nivel mundial y local. Requieren una validación única del BIN del titular de la tarjeta para canjear la oferta a través del sitio Mastercard Easy Savings Specials.	Incluido	Incluido
Entrepreneur's Odyssey	Una plataforma educativa de académicos de renombre mundial, empresarios exitosos, expertos de Mastercard y líderes de opinión de la industria.	Incluido	Incluido
Micromentor	La comunidad global más grande de emprendedores y mentores voluntarios que conecta a emprendedores con mentores para proveer apoyo empresarial gratuito.	Incluido	Incluido
INCAE Acelerador Virtual	Programa modular de capacitación en línea dirigido a mujeres emprendedoras.	Incluido	Incluido





Beneficios clave:	Descripción de beneficios:	Mastercard Business Credit™ (MCB)	Mastercard Business Black (MAB)
Strive Community: Curso de Ventas Online para Pequeñas Empresas	Curso de ventas online desarrollado con profesionales de todo el mundo que brinda a los dueños de pequeñas empresas las habilidades para hacer que sus negocios sean resilientes y estén preparados para crecer.	Incluido	Incluido
Mastercard Trust Center	Ofrece un acceso fácil y centralizado a una amplia variedad de investigaciones, materiales educativos, recursos y herramientas gratuitas diseñadas para ayudar a proteger el ecosistema cibernético de las pequeñas empresas.	Incluido	Incluido
Microsoft Advertising	Impulsa tu negocio y atrae a más clientes con USD$300 en crédito publicitario después de gastar solo USD$150 en Microsoft Advertising. Oferta válida al 31 de julio de 2027.	Incluido	Incluido
Lyft	Ahorra un 10% en viajes programados elegibles desde y hacia aeropuertos de Estados Unidos al pagar con tu World Elite Mastercard for Business®. Oferta válida al 31 de enero de 2027.	N/A	Incluido
Melio	Pagar las facturas de tu negocio nunca había sido tan fácil. Obtén hasta USD$100 en créditos para comisiones al pagar con Melio. Oferta válida al 31 de julio de 2027.	N/A	Incluido

Mercado de Puerto Rico. Válido a partir del 1 de octubre de 2026.
Para más información, comuníquese con el LAC Services Help Desk.
Los beneficios opcionales pueden adquirirse en mercados seleccionados a cargo del emisor. La información aquí contenida se proporciona únicamente con fines informativos generales. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas u otros beneficios, los cuales están sujetos a cambios por parte de Mastercard, las aseguradoras u otros proveedores de servicios, en cualquier momento y sin previo aviso.

1. Easy Savings Always On: requiere Inscripción del Emisor + habilitación Issuer TC28 + completar una Prueba Penny.

Todos los beneficios aplican a nivel de tarjeta, lo que significa que cada tarjeta elegible tiene derecho a los beneficios, independientemente de si la empresa posee múltiples tarjetas.

Mastercard Global Service™

Para obtener asistencia al viajar internacionalmente, los tarjetahabientes pueden llamar a Mastercard Global Service. Para los países que no aparezcan en esta lista, los tarjetahabientes pueden llamar por cobrar a los Estados Unidos al 1-636-722-7111 o consultar aquí para ver los listados globales completos.

Argentina	0800-555-050
Brasil	0800-891-3294
Chile	1230-020-2012
Colombia	01-800-90-1387
Ecuador	1800-000-419
Francia	0-800-90-1387
Italia	800-870-866
México	001-800-307-7309
Perú	0-800-50587
Puerto Rico y el Caribe	1-800-307-7309
España	900-97-1231
Venezuela	0800-1-002-902
Estados Unidos y Canadá	1-800-307-7309

Concierge Services

Para asistencia personal, incluidas recomendaciones y reservas en restaurantes, viajes, hoteles y más, los tarjetahabientes pueden llamar a uno de los siguientes números.

Country	Toll-free Local Number	Out of Country Number
Argentina	0800-444-5220	636-722-8882
Brasil	0800-725-2025	636-722-8881
Caribe (Inglés)	1-866-723-4549	636-722-8883
Chile	800-395-247	636-722-8882
Colombia	01-800-012-1274	636-722-8882
Ecuador	1800-000-419	636-722-8882
Republica Dominicana	1-829-954-8445	636-722-8882
México	001-866-315-9843	636-722-8882
Perú	0800-77-535	636-722-8882
Puerto Rico	888-366-1673	636-722-8882
Uruguay	000-411-002-6182	636-722-8882
Venezuela	800-240-6543	636-722-8882
América Central / América del Sur**	No disponible	636-722-8882

**Otros países de AC/AS: Cobro Revertido o Directo a Estados Unidos desde del país de origen-Bolivia, Costa Rica, El Salvador, Honduras, Guatemala, Nicaragua, Panamá y Paraguay.

Centro de Atención de Servicios para Emisores de la Región de América Latina y el Caribe

Llame al: +1-904-636-2576
Correo electrónico: lac_services_helpdesk@mastercard.com

Los emisores de la Región de América Latina y el Caribe pueden comunicarse con Mastercard las 24 horas del día, los 365 días del año, para obtener información sobre beneficios de tarjeta incluidos y opcionales, así como sobre mejoras disponibles.

Los emisores deben recurrir al LAC Services Help Desk para recibir soporte inmediato e información sobre los beneficios actuales de sus tarjetas, incluyendo:

- Aclaración de los beneficios aplicables a sus tarjetas, incluidos detalles de cobertura
- Cartas Schengen
- Reclamos de seguros relacionados con la tarjeta
- Problemas de facturación
- Resolución de quejas de tarjetahabientes

Cuando los emisores contacten al LAC Services Help Desk, sus consultas serán atendidas por personal competente y cordial del centro de llamadas, fluido en inglés, español y portugués.

Resumen de Beneficios de Tarjetas de Crédito Mastercard para PyMEs

Mastercard Global Service™

Resumen: El programa Mastercard Global Service ofrece a los tarjetahabientes Mastercard un soporte omnicanal fluido y, al mismo tiempo, reduce el impulso operativo para los emisores. Representantes de servicio altamente capacitados están disponibles en todo el mundo y listos para ayudar **24/7/365.** Mastercard Global Service ofrece a los tarjetahabientes acceso a los siguientes servicios proporcionados por sus emisores, Mastercard y terceros proveedores de servicios:

- **SERVICIO DE INFORME DE TARJETAS PERDIDAS Y ROBADAS (SERVICIO LSR):** Los tarjetahabientes pueden notificar tarjetas perdidas o robadas e iniciar el proceso para que sus tarjetas sean canceladas y reemplazadas.
- **UBICACIONES DE LOS CAJEROS AUTOMÁTICOS (ATM):** Los tarjetahabientes pueden llamar por teléfono para conocer la ubicación más cercana de un ATM de la Red de ATM Mastercard, y pueden obtener dinero en efectivo en más de un millón de cajeros automáticos en todo el mundo.

Protección de Compra

La Protección de Compra ofrece reembolso en caso de robo o daño accidental a partir de la fecha de compra (se indica en el recibo de la tienda). El artículo cubierto se debe adquirir en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible. Aplican términos y condiciones.

Servicios de Asistencia de Viaje

Los servicios de asistencia de viaje ofrecen ayuda a tarjetahabientes que viajen al menos 160 kilómetros (100 millas) desde la ciudad de residencia del tarjetahabiente. No es una cobertura del seguro. Los gastos incurridos son responsabilidad exclusiva del tarjetahabiente. Este servicio ofrece asistencia de emergencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana (feriados incluidos). Servicios disponibles: Derivaciones médicas y legales de emergencia, transferencia de adelanto de fianza, asistencia por documento perdido o cambio de pasaje, transmisión de mensajes urgentes, seguimiento y redireccionamiento de equipaje perdido, e información del destino previa al viaje. Aplican términos y condiciones.

MasterRental™

El seguro de MasterRental™ cubre por daños al vehículo alquilado cuando la tarjeta Mastercard elegible se utiliza para iniciar y abonar por toda la transacción de alquiler. También se aplican los puntos de reembolso de Mastercard; no obstante, todas las tarifas/impuestos se deben abonar con la tarjeta Mastercard elegible. El tarjetahabiente de Mastercard y los designados en el contrato de alquiler del automóvil como conductores autorizados están cubiertos. El o la tarjetahabiente debe alquilar el automóvil en su nombre y rechazar la exención por choque/pérdida (CDW/CDL) ofrecida por la empresa de alquiler de coches.

Entre los daños cubiertos, se incluye:

- Daños físicos del vehículo alquilado por choque, robo, vandalismo e incendio accidental, hasta el valor real en efectivo, sujeto al monto máximo de beneficio dispuesto.
- Gastos razonables y habituales dispuestos por la empresa de alquiler de automóviles por el período de tiempo en el que el coche está en reparación (cargos por "pérdida de uso"), los cuales se documentan mediante un registro de uso de flota.
- Gastos razonables y habituales de remolque al establecimiento de reparaciones calificado más cercano, dispuestos por la agencia de alquiler por una pérdida cubierta.

Aplican términos y condiciones.

MasterTravel™

MasterTravel™ ofrece cobertura contra muerte accidental, desmembramiento o parálisis al viajar como pasajero por tierra, aire o mar a través de una empresa de transporte común licenciada. Los tarjetahabientes deben adquirir pasajes con sus tarjetas Mastercard elegibles o adquirir pasajes íntegramente con puntos obtenidos a través de un programa de recompensas de Mastercard. Todas las tarifas o impuestos aplicables se deben abonar con la tarjeta Mastercard elegible. Las pérdidas que resulten de actos de terrorismo están cubiertas. La cobertura se ofrece únicamente al tarjetahabiente. Asimismo, a través del programa Beneficio de viaje asegurado, MasterTravel™ ofrece cobertura las 24 horas contra muerte accidental por hasta 60 días consecutivos después del desembarque proveniente de una empresa de transporte común en el destino del viaje. Aplican términos y condiciones.

MasterAssist™ Black/World Elite

Master Assist™ Black/World Elite ofrece a los tarjetahabientes Mastercard elegibles cobertura de hasta USD$150.000 (para tarjetas Business Black) para gastos médicos cuando viajan fuera del país de emisión de la tarjeta. Los costos de evacuación médica de emergencia, repatriación de restos, convalecencia en hoteles y viajes familiares de emergencia también están cubiertos cuando los tarjetahabientes pagan por completo el pasaje con la tarjeta Mastercard elegible o con puntos de recompensa de Mastercard; no obstante, todas las tarifas/impuestos correspondientes se deben abonar con la tarjeta Mastercard elegible o los puntos de recompensa de Mastercard. Para viajes dentro de los territorios Schengen, Master Assist

Black/World Elite ofrece un certificado de cobertura para que el seguro médico o de viaje cumpla con los requisitos del Acuerdo de Schengen con respecto a gastos médicos, evacuación médica de emergencia y repatriación de restos.

También incluye cobertura especial de seguro de viaje para:

- Regreso al país natal en clase confort: boleto aéreo hasta por USD$5.000 en cualquier clase.
- Efectivo para hospitales: USD$200/día (hasta 30 días; sujeto a 1 día deducible en el caso de tarjetas Mastercard Business Black).

Master Assist™ Black/World Elite se puede ofrecer sin deseembolso de efectivo, lo cual permite que el proveedor se comunique directamente con el hospital/clínica y procese el pago, sin necesidad de reembolsos del tarjetahabiente, siempre y cuando los servicios sean aptos para gastos médicos. Aplican términos y condiciones.

Inconveniente de Viaje

Inconveniente de viaje ofrece cobertura por viajes retrasados o cancelados inesperadamente antes de su comienzo. Los pasajes de empresas de transporte comunes se deben adquirir en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible o mediante puntos de recompensa de Mastercard (todas las tarifas/ impuestos se deben abonar con la tarjeta Mastercard elegible o con puntos de recompensa de Mastercard).

Esta cobertura ofrece beneficios por pérdidas como resultado de un retraso cubierto de al menos 4 horas consecutivas desde el horario especificado en el itinerario de partida de la empresa de transporte común. La cobertura se ofrece para viajes que se cancelan inesperadamente antes de su partida por muerte, lesión grave o enfermedad. La cobertura es en exceso a la cobertura de responsabilidad de la empresa de transporte común. Aplican términos y condiciones.

Mastercard Airport Experiences

Mastercard Airport Experiences ofrece a los tarjetahabientes elegibles de Mastercard con acceso a más de 1.000 salas de espera de aeropuertos en 120 países de todo el mundo al presentar su Mastercard. Independientemente de la aerolínea, la membresía de viajero frecuente o el tipo de pasaje adquirido, los tarjetahabientes elegibles disfrutarán de todas las comodidades de una sala de espera de aeropuerto. Cómo funciona Mastercard Airport Experiences: antes de viajar, los tarjetahabientes pueden iniciar sesión en airport.mastercard.com y consultar un directorio de salas de espera VIP de aeropuertos disponibles en todo el mundo. Los tarjetahabientes elegibles presentan sus tarjetas comerciales Mastercard de membresía a Airport Experiences para obtener admisión para ellos; queda a discreción de cada sala de espera permitir el ingreso de invitados. Los tarjetahabientes disfrutarán de refrescos, periódicos y televisión de cortesía. Asimismo, se otorga acceso a instalaciones de teléfonos, fax, conferencias e Internet (si corresponde). Aplican términos y condiciones.

Acceda aquí

Mastercard Travel and Lifestyle Services

Disfruta de un servicio preferencial y beneficios como desayuno gratuito en más de 2.000 de los mejores hoteles del mundo. Nuestra Garantía de Estancia en Hoteles Mastercard y la Garantía de Precio Más Bajo Mastercard. Aplican términos y condiciones.

Acceda aquí

Protección de Equipaje

La Protección del Equipaje ofrece cobertura cuando el equipaje del tarjetahabiente que ha sido chequeado con una empresa de transportes comunes pierde en tránsito o se retrasa, siempre y cuando el pasaje de la empresa común se adquiera por completo con la tarjeta Mastercard elegible. Los puntos de recompensa de Mastercard también se aplican, pero todas las tarifas/impuestos aplicables se deben abonar con la tarjeta Mastercard elegible o con puntos de recompensa de Mastercard. No se cubre el equipaje de mano. Si el equipaje del tarjetahabiente se pierde o el transporte de la empresa en común lo considera no recuperable, el tarjetahabiente podrá ser elegible por compensación de acuerdo a los términos y condiciones de la póliza.

Asimismo, los tarjetahabientes pueden recibir un reembolso por la compra de productos esenciales si el equipaje se retrasa por más de cuatro horas. Las coberturas se encuentran en exceso de cobertura de responsabilidad de la empresa de transporte en común. También se dispone de asistencia de equipaje para ofrecer ayuda con el seguimiento y la localización de equipaje perdido.

Concierge Services

Concierge ofrece a los tarjetahabientes una serie de servicios de asistencia que solo podría brindar una agencia de viajes. Como miembro del servicio Concierge, el tarjetahabiente tendrá acceso a:

ENTRETENIMIENTO: Información y reservas, como también entradas para eventos culturales, deportivos y de entretenimiento, el uso de spas y gimnasios, y actividades deportivas (como ser, golf, buceo y esquí).

VIAJES: Información y reservas para viajes por aire, en automóvil alquilado, limusina, tren o barco, reservas de hotel, reservas para excursiones y mensajes de emergencia.

SERVICIOS EJECUTIVOS: Información sobre servicios de protocolo, traducción e interpretación, referencias de asistentes temporales para oficina e instalación de oficinas y equipos (incluidos computadoras, correo de voz, correo expreso y fax).

COMPRAS: Arreglos logísticos e información de regalos; búsquedas especiales de artículos difíciles de encontrar.

Aplican términos y condiciones.

Robo en Hotel/Motel

El beneficio pagará la Pérdida de objetos personales cubiertos (excepto aquellos mencionados en la sección "lo que NO está cubierto" debido al robo en la habitación elegida por el asegurado mientras sea un huésped registrado, en exceso de cualquier compensación proveída por el Hotel/Motel o alojamiento y/o cualquier otro cualquier otro seguro válido al que se le pueda imputar una reclamación.

Aplica para tarjetahabientes de Mastercard Business Black o cualquier individuo registrado como invitado en la misma habitación del tarjetahabiente de Mastercard Business Black, o para quien haya reservado una habitación utilizando la cuenta de Mastercard Business Black del Tarjetahabiente.

Para obtener la cobertura:

- La cobertura se proporciona cuando el costo total de la reserva de la habitación elegible y el pago, SOLAMENTE para viajes de negocios, ha sido cargado a su cuenta de tarjeta Mastercard **Business Black** y/o se ha adquirido con los puntos obtenidos por un programa de recompensas elegible asociado con su Tarjeta Mastercard **Business Black** (Ejemplo: Sistema de puntos de millas para viajes).
- Para ser elegible para la cobertura, usted debe pagar todos los impuestos asociados, las tarifas de envío y manipulación, y cualquier otra tarifa requerida en su cuenta de tarjeta elegible **Business Black** y/o con los puntos de recompensa asociados con su tarjeta **Business Black.**

El tipo de cobertura que usted recibe:

- Debe faltar un artículo personal y
- Tiene que haber evidencia de un acto ilícito por una persona o personas
- El titular de la tarjeta Mastercard **Business Black** debe comunicarse con las autoridades dentro de las 24 horas posteriores al descubrimiento y proporcionar un informe de la policía, hotel/motel o compañía de cruceros que documente el robo.

Condiciones/Limitaciones de las coberturas:

- El titular de la tarjeta Mastercard **Business Black** es elegible si la reserva de la habitación elegible está garantizada y pagada en su totalidad utilizando una cuenta elegible de Mastercard **Business Black** y/o si ha sido adquirida con puntos obtenidos por un Programa de Recompensas asociado con la tarjeta de Mastercard **Business Black.**
- Se reembolsará el costo de reemplazo de la propiedad personal o su valor depreciado, si no se reemplaza, menos cualquier monto pagado o pagadero por el seguro, ya sea que dicho seguro se declare primario o contributivo, en exceso o contingente; hasta USD$+**500.**

Lo que NO está cubierto (exclusiones):

Los siguientes elementos están excluidos de la cobertura de este plan de seguro:

- Efectivo, cheques, valores, tarjetas de crédito y otros instrumentos negociables.
- Billetes, documentos, escrituras de monedas, lingotes y sellos.
- Bienes / bienes comerciales que no sean propiedad de la Persona Asegurada.
- Animales
- La Compañía y/o el Reasegurador correspondiente, si corresponde, no serán responsables de proporcionar cobertura ni realizar ningún pago en virtud del presente si hacerlo infringiría alguna ley o reglamento de sanciones que expondría a la Compañía y/o al Reasegurador correspondiente, y si aplica, a su empresa matriz o su entidad controladora última a cualquier sanción bajo cualquier ley o reglamento de sanciones.

Período de Presentación: No más tarde de ciento ochenta (180) días a partir de la fecha de Notificación del Reclamo.

Información Requerida (prueba de pérdida):

a. **Un informe del incidente emitido por la Policía y/o por el Hotel/Motel** (o una carta de la autoridad oficial correspondiente en el lugar), el cual debe presentarse dentro de las 24 horas posteriores al robo. El informe debe incluir una descripción del evento, así como el lugar, la fecha y la hora del incidente.

b. **Copia de los comprobantes de compra** o **valor estimado de los artículos robados.**

c. **Si la persona afectada no es el tarjetahabiente**, se debe proporcionar evidencia que confirme que el huésped estaba registrado en la misma Habitación Elegible de la Persona Asegurada.

d. **Copia del estado de cuenta** donde figure el cargo **y la factura del Hotel/Motel/Alojamiento compartido** como comprobante de que la reserva fue garantizada y/o pagada en su totalidad con una cuenta elegible **Mastercard Business Black/World Elite Mastercard for Business.**

Tenga en cuenta que, en ocasiones, puede requerirse información adicional para procesar su reclamo. Es responsabilidad del reclamante proporcionar dicha información para continuar con el proceso.

Pérdida de Conexión

Pérdida de conexión se presenta cuando el asegurado pierde su conexión y no alcanza a llegar a su destino final a la hora prevista inicialmente, debido a circunstancias imprevisibles que no están bajo el control de la Persona Asegurada. El beneficio brinda cobertura durante Viajes Cubiertos, a fin de asumir los gastos que le permitan a la Persona Asegurada utilizar servicios alternos de transporte públicoy llegar a su destino a tiempo.

Quién Está Cubierto

Tarjetahabientes de Mastercard Aplicable, su Cónyuge o Pareja de Hecho e Hijos Dependientes.

Para Obtener Cobertura

La cobertura se proporciona cuando el costo total del pasaje en Transporte Común ha sido cargado a la tarjeta MasterCard **Business Aplicable** y/o ha sido adquirido con puntos obtenidos a través de un Programa de Recompensas elegible asociado a la tarjeta MasterCard **Business Aplicable** (Ej. Puntos de millas para viajes). Para que una Persona Asegurada sea elegible para la cobertura, deberá pagar todos los impuestos asociados, cargos de envío y manejo y cualquier otro cargo requerido con su tarjeta MasterCard **Business Aplicable** y/o con sus Puntos de Recompensas asociado a su tarjeta MasterCard **Business Aplicable**.

El Tipo de Cobertura que Usted Recibe

La Compañía cubrirá hasta el importe asegurado máximo de US$**200**† por concepto de Gastos Razonables y Adicionales en los que se haya incurrido de manera real y necesaria, libre de cualquier reembolso al que la Persona Asegurada tenga derecho por parte de la Empresa de Transporte Común, a fin de permitir a la Persona Asegurada utilizar servicios alternos de trasporte público regular y llegar a su lugar de destino a tiempo, si debido a circunstancias imprevisibles que no estén bajo su control, la Persona Asegurada no puede abordar su conexión y no alcance a llegar a su destino final a la hora prevista inicialmente.

Condiciones/Limitaciones de la Cobertura

Cobertura de Exceso - Estos beneficios complementan la responsabilidad de la Empresa de Transporte Común.

Lo que NO está Cubierto (Exclusiones)

Este plan de seguro no cubre ninguna pérdida, fatal o no, debida a o como consecuencia de:

1. Suicidio o cualquier intento de suicidio por parte de la Persona Asegurada, estando en sano juicio, o autodestrucción o intento de autodestrucción por parte de la Persona Asegurada estando demente;

2. Pérdida causada directa o indirectamente, en parte o en su totalidad, por tratamiento médico o quirúrgico, excepto cuando sea necesario exclusivamente como consecuencia de una Lesión;

3. Participación en cualquier deporte profesional, semi-profesional o interescolar;

4. Encontrarse bajo la influencia de, o tener alguna conexión con drogas o sustancias toxicas, a menos que se ingieran por recomendación de y según lo recetado por un Médico; y/o el abuso, la adicción o sobredosis de drogas;

5. Participación en un delito real tal como se define en la legislación local en el territorio donde ocurre el incidente;

6. Participación en paracaidismo acrobático/paracaidismo, vuelo con ala delta- parapente (hang gliding), salto con cuerda elástica (bungee jumping), buceo (scuba diving), alpinismo, espeleológica o viajes en motocicleta o participación en concursos de velocidad usando un vehículo motorizado;

7. Guerra, guerra civil, invasión, insurrección, revolución, uso del poder militar o usurpación de gobierno o poder militar;

8. Participación en el servicio militar, naval o fuerza aérea de cualquier país;

9. Mientras se está operando o aprendiendo a operar una aeronave, o mientras se desempeñan funciones como miembro de la tripulación en cualquier aeronave;

10. El uso, liberación o escape de materiales nucleares que tengan como resultado, directa o indirectamente, una reacción o radiación nuclear o contaminación radioactiva; o la dispersión, liberación o aplicación de materiales biológicos o químicos patógenos o venenosos.

11. La Compañía y/o Reasegurador correspondiente, no será responsable de proporcionar cualquier cobertura o hacer cualquier continuación de pago si el hacerlo implica estar en violación de cualquier ley o reglamento de sanciones que expondría a La Compañía y/o Reasegurador correspondiente, su sociedad matriz o su entidad controlante ulterior a cualquier sanción en virtud de cualquier ley o reglamento de sanciones.

Además, la Compañía no asumirá responsabilidad por:

1. Reclamaciones que surjan de cualquier compromiso comercial u obligación financiera o contractual, incluidas en las que incurran los Compañeros de Viaje, el Cónyuge o la Pareja de Hecho del Tarjetahabiente, si reciben cobertura en virtud de esta póliza.

2. Reclamaciones que se deriven de la incapacidad de una agencia de viajes o un proveedor mayorista para realizar un recorrido guiado debido a la deficiencia en el número de personas que se requieren para iniciar el recorrido guiado o viaje.

Protección contra robo de Identidad – IDT - ID Theft Protection

Proporciona un servicio de suscripción que monitorea la web profunda, la web oscura y la web superficial para detectar información personal comprometida.

En caso de que ocurra un incidente de robo de identidad, el tarjetahabiente de la PYME es alertado de inmediato por correo electrónico o SMS, lo que permite actuar rápidamente para mitigar posibles daños.

Acceda aquí

Orientación Legal Civil - Grupo Mok

El tarjetahabiente deberá registrarse en el sitio web Mastercard provisto por grupo MOK con una Tarjeta de Crédito PYME elegible, con el fin de solicitar el servicio, el cual consiste en una orientación legal brindada al Cliente por un profesional especializado en derecho, que forma parte de la red de proveedores autorizados y actúa de conformidad con la legislación vigente en el país donde fue emitida la tarjeta de crédito asociada al servicio.

Este servicio está dirigido a empresas y personas que desarrollan actividades empresariales o comerciales, y tiene como finalidad proporcionar una orientación inicial sobre situaciones que puedan afectar su actividad económica.

El servicio incluye la orientación de un abogado, quien explicará de manera clara y práctica los aspectos legales relevantes y brindará guía para la elaboración, revisión y gestión de documentos, así como para el adecuado manejo de los asuntos legales abordados. Su alcance incluye, dentro del Territorio, los siguientes temas específicos:

- Obligaciones y contratos civiles vinculados a la operación empresarial.
- Requisitos legales de naturaleza civil o registral ante autoridades locales (por ejemplo, registro mercantil, inscripción o actualización de documentos).
- Relación y aplicación práctica de normas civiles y comerciales.
- Recomendaciones preventivas para el cumplimiento de deberes civiles frente a terceros

Condiciones

- El servicio se presta exclusivamente mediante comunicación directa entre el Cliente y el abogado asignado, ya sea por llamada telefónica o videollamada. No se brindará atención por correo electrónico, mensajería instantánea ni ningún otro medio distinto a los enunciados.
- La orientación se brindará en sesiones individuales de hasta sesenta (60) minutos de duración. En caso de que el Cliente requiera una sesión adicional sobre el mismo asunto o cualquier otro, deberá solicitar un nuevo servicio, el cual se contabilizará como un evento adicional conforme a los límites establecidos en este Condicionado.
- Cada sesión se considerará como un (1) evento consumido, de acuerdo con los límites establecidos en el presente Condicionado.
- La programación de cada sesión deberá realizarse previamente, con una antelación mínima de veinticuatro (24) horas, a través de los canales habilitados descritos en este Condicionado.
- Las citas programadas mediante videollamada tendrán un tiempo máximo de espera de quince (15) minutos. En el caso de llamadas telefónicas, se realizarán hasta tres (3) intentos dentro de dicho lapso. Si no es posible establecer comunicación con el cliente, la cita se considerará como un (1) evento consumido.
- La cancelación o reprogramación de una cita deberá efectuarse con al menos veinticuatro (24) horas de anticipación a la hora inicialmente confirmada.
- Las citas serán asignadas de acuerdo con la disponibilidad del proveedor en el país de emisión de la tarjeta y serán atendidas en una jornada de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm., no aplica festivos.
- La orientación brindada no constituye asesoría legal formal ni genera responsabilidad alguna para Mastercard, MOK o sus proveedores por las decisiones que el Cliente tome con base en dicha orientación. Mastercard, MOK y sus proveedores de servicios no se responsabilizan de la consulta ni de la recomendación proporcionada.

Exclusiones

Este servicio no incluye, bajo ninguna circunstancia:

× Redacción, revisión, corrección, validación, ni comentarios sobre contratos, actas, poderes, certificaciones, comunicaciones legales, demandas, recursos u otros documentos jurídicos de cualquier naturaleza, ya sean aportados por el Cliente o solicitados por este como parte de la orientación.

× Emisión de conceptos jurídicos formales por escrito.

× Representación judicial o extrajudicial del Cliente.

× Atención presencial.

× Orientación legal respecto de asuntos cuya normatividad aplicable sea la de países distintos al de emisión de la tarjeta.

× Orientación sobre temas laborales, tributarios, penales o de otras ramas del derecho distintas al derecho civil.

× Casos que impliquen conflictos en curso ante autoridades o decisiones judiciales que requieran representación o defensa técnica.

En caso de que el Cliente, por decisión propia, decida establecer

una relación directa con el abogado que le fue asignado durante la orientación telefónica, dicha contratación será completamente ajena al servicio aquí ofrecido y no generará responsabilidad alguna para Mastercard o MOK

Orientación Tributaria Legal - Grupo Mok

El tarjetahabiente deberá registrarse en el sitio web Mastercard provisto por grupo MOK con una Tarjeta de Crédito PYME elegible, con el fin de solicitar el servicio, el cual consiste en una orientación brindada al Cliente por un profesional especializado en derecho tributario, integrante de la red de proveedores autorizados, que actúa conforme a la legislación vigente en el país donde fue emitida la tarjeta de crédito asociada al servicio.

Este servicio está dirigido a empresas y personas naturales con actividad empresarial o patrimonial, y tiene como finalidad brindar una guía inicial, específicos en el Territorio, para:

- La optimización de la carga tributaria conforme al marco legal vigente.
- La planificación tributaria, con el fin de facilitar la continuidad del patrimonio entre generaciones.
- La identificación de recomendaciones preventivas frente a obligaciones fiscales y riesgos asociados a la falta de previsión patrimonial.
- Obligaciones tributarias básicas del empresario o contribuyente.

Condiciones

- El servicio se presta exclusivamente mediante comunicación directa entre el Cliente y el profesional asignado, ya sea por llamada telefónica o videollamada. No se brindará atención por correo electrónico, mensajería instantánea ni ningún otro medio distinto a los enunciados.
- La orientación se brindará en sesiones individuales de hasta sesenta (60) minutos de duración. En caso de que el Cliente requiera una sesión adicional sobre el mismo asunto o cualquier otro, deberá solicitar un nuevo servicio, el cual se contabilizará como un evento adicional conforme a los límites establecidos en este Condicionado.
- Cada sesión se considerará como un (1) evento consumido, de acuerdo con los límites establecidos en el presente Condicionado.
- La programación de cada sesión deberá realizarse previamente, con una antelación mínima de veinticuatro (24) horas, a través de los canales habilitados descritos en este Condicionado.
- Las citas programadas mediante videollamada tendrán un tiempo máximo de espera de quince (15) minutos. En el caso de llamadas telefónicas, se realizarán hasta tres (3) intentos dentro de dicho lapso. Si no es posible establecer comunicación con el cliente, la cita se considerará como un (1) evento consumido.
- La cancelación o reprogramación de una cita deberá efectuarse con al menos veinticuatro (24) horas de anticipación a la hora inicialmente confirmada.
- Las citas serán asignadas de acuerdo con la disponibilidad del proveedor en el país de emisión de la tarjeta y serán atendidas en una jornada de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm., no aplica festivos.
- La orientación brindada no constituye asesoría legal formal ni genera responsabilidad alguna para Mastercard, MOK o sus proveedores por las decisiones que el Cliente tome con base en dicha orientación. Mastercard, MOK y sus proveedores de servicios no se responsabilizan de la consulta ni de la recomendación proporcionada.

Exclusiones

Este servicio no incluye, bajo ninguna circunstancia:

- × Redacción, revisión, corrección, validación ni comentarios sobre declaraciones de renta, testamentos, inventarios sucesorales, escrituras de donación, acuerdos entre herederos o cualquier otro documento legal o fiscal.
- × Emisión de conceptos jurídicos o tributarios formales por escrito.
- × Representación judicial o extrajudicial del Cliente ante autoridades tributarias o notariales.
- × Atención presencial.
- × Orientación legal respecto de asuntos cuya normatividad aplicable sea la de países distintos al de emisión de la tarjeta.
- × Análisis de regímenes fiscales internacionales o estructuras patrimoniales en el exterior.
- × Casos que impliquen conflictos sucesorales en trámite, litigios fiscales activos o investigaciones por evasión o elusión tributaria.
- × En caso de que el Cliente, por decisión propia, decida establecer una relación directa con el abogado que le fue asignado durante la orientación telefónica, dicha contratación será completamente ajena al servicio aquí ofrecido y no generará responsabilidad alguna para Mastercard o MOK.

Reembolso de membresía de LinkedIn Business Premium de Grupo Mok

El tarjetahabiente deberá registrarse en el sitio web Mastercard provisto por grupo MOK con una Tarjeta de Crédito PYME elegible, con el fin de solicitar el servicio el cual consiste en el reembolso del valor efectivamente pagado por el Cliente por concepto de una (1) suscripción al plan LinkedIn Premium

Business (Individual), siempre que dicho pago haya sido realizado con la tarjeta de crédito Mastercard asociada a los beneficios descritos en este Condicionado.

El Cliente podrá acceder a este servicio hasta por el número máximo de eventos indicado en la sección inicial del presente Condicionado, el cual varía según el tipo de tarjeta. Para efectos de este beneficio, cada evento corresponde a un reembolso por un pago mensual independiente, siendo cada reembolso considerado como un evento individual.

Este beneficio tiene como finalidad apoyar al Cliente en el fortalecimiento de su perfil profesional y su red de contactos mediante la utilización de herramientas avanzadas ofrecidas por LinkedIn Premium Business.

Condiciones

- El servicio aplica exclusivamente a la suscripción del plan LinkedIn Business Premium Individual, contratada a nombre del titular de la tarjeta de crédito asociada a este Condicionado.
- Cada reembolso solicitado será considerado como un (1) evento consumido. El Cliente podrá solicitar la cantidad de reembolsos que se indique como eventos en la sección inicial de este Condicionado.
    - En caso de que el Cliente haya efectuado el pago de su suscripción LinkedIn Premium Business Individual bajo una modalidad de ciclo de facturación anual, el valor del reembolso se calculará dividiendo el valor total efectivamente pagado entre doce (12) meses, y multiplicando dicho resultado por el número total de eventos disponibles al momento de la redención. Una vez acreditado dicho monto, se entenderá que el Cliente ha redimido la totalidad de los eventos aplicables conforme a este beneficio, considerándose agotado el beneficio en su totalidad. En consecuencia, no procederán reembolsos adicionales asociados a dicha suscripción durante el período restante de vigencia del plan anual.
- El pago de la suscripción deberá haberse efectuado con la tarjeta de crédito asociada a este beneficio, y deberá ser acreditado mediante soporte bancario o comprobante válido que identifique al titular y la transacción.
- El Cliente deberá seguir el procedimiento de solicitud de reembolso que indicado en este Condicionado y se efectuará únicamente a una cuenta bancaria de titularidad del Cliente, verificada por el canal correspondiente.
- El monto del reembolso será procesado en la moneda oficial del país donde esté adscrita la tarjeta. En caso de no ser posible, se realizará en dólares estadounidenses (USD) conforme a la tasa representativa del día en que se autorice el pago.

Exclusiones

Este servicio no incluye, bajo ninguna circunstancia:

× Reembolsos por planes diferentes al plan LinkedIn Business Premium Individual o por otras suscripciones corporativas.

× Devoluciones por pagos realizados con tarjetas distintas a la asociada a este beneficio.

× Reembolsos solicitados por personas distintas al titular de la tarjeta, la empresa o cuyos datos no coincidan con los registrados en la base de datos oficial.

× Reconocimientos por pagos realizados antes de la activación de los beneficios descritos en este Condicionado.

× Transferencias a terceros, pagos en especie, abonos en tarjetas de crédito o devoluciones parciales por descuentos aplicados por la plataforma.

× Pagos automáticos recurrentes posteriores que superen este límite, incluso si la suscripción se mantiene activa y continúa generando cobros en la tarjeta del Cliente.

Procedimiento de reembolso

Para acceder a este reembolso el Cliente deberá cumplir con el siguiente procedimiento:

1. Envío de documentación: Remitir, de forma inmediata o dentro de un plazo máximo de treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha del pago de la suscripción, los siguientes documentos y completando la información que le sea solicitada en la plataforma:
    a. Certificación bancaria / Constancia de cuenta bancaria con vigencia no mayor a tres (3) meses, donde se identifique el número de cuenta y el nombre del titular. (Obligatorio)
    b. Soporte de pago que evidencie que la transacción fue realizada con la tarjeta de crédito asociada a este servicio. (Obligatorio)
    c. Certificado de registro mercantil / Certificación de existencia legal y representación (Opcional, en caso de que la cuenta donde se efectuará el reembolso sea corporativa)
    d. Adicionalmente, diligenciar la información solicitada en el formulario de la plataforma digital dispuesto para este servicio
2. Plazo máximo para la solicitud: Si el Cliente no presenta la solicitud de reembolso y la documentación completa dentro del plazo de treinta (30) días calendario posteriores al pago de la suscripción, el caso se cerrará y no se otorgará el reembolso.

Optimizador de la Presencia Digital (DPO) por beedigital

Proporciona acceso a la plataforma de BeeDigital para optimizar la presencia digital de la empresa, mejorando su visibilidad y nivel de interacción en hasta 50 plataformas en línea. Para activar el servicio, el tarjetahabiente deberá registrarse en la plataforma Beesible.

Una vez realizado el registro, BeeDigital y Mastercard verificarán la elegibilidad del tarjetahabiente como beneficiario válido. Una vez confirmada la elegibilidad, el tarjetahabiente completará la información de la actividad empresarial o comercial, tras lo cual el servicio se considerará activado

Acceda aquí

Protección contra robos y asaltos en cajeros electrónicos

Si un tarjetahabiente es víctima de un asalto y/o un robo durante o inmediatamente después de usar un cajero automático, Mastercard ofrece cobertura para reponer el efectivo robado (extraído).

Aplican términos y condiciones.

Garantía extendida

La Garantía Extendida extiende la cobertura en los términos de la garantía del fabricante original en los artículos cubiertos hasta por un año. Si se adquiere un plan de garantía opcional con el artículo (además de la garantía original del fabricante o la marca de la tienda) después de finalizar los períodos de cobertura de la garantía, tanto de la tienda como de la marca, según corresponda, se extenderá por 1 año y no deberá superar los 3 años. El artículo cubierto debe ser adquirido en su totalidad con la tarjeta Mastercard elegible.

Aplican términos y condiciones.

MasterCoverage™

El programa MasterCoverage™ ofrece cobertura a instituciones financieras que emiten tarjetas Mastercard elegibles a una empresa cuando existe una pérdida directa debido a un uso inapropiado de dichas cuentas comerciales por parte de uno o más empleados/tarjetahabientes de dicha empresa. La rescisión del empleado y la cancelación de la cuenta son requisitos de la reclamación de MasterCoverage™.

Aplican términos y condiciones.

Descuentos y plataformas educativas

Easy Savings Always On

El programa Easy Savings Always On, proporciona reembolsos automáticos en más de 50.000 establecimientos seleccionados (ubicados principalmente en los EE. UU.) para ayudar a las PYMEs a ahorrar en viajes de negocios, comidas, combustible y herramientas digitales.

Los reembolsos se aplican automáticamente después de la compra, por lo que no es necesario que los titulares de tarjetas Mastercard empresariales realicen ninguna acción.

Ingrese en: Easy Savings Always On para descubrir todos los comerciantes y ofertas participantes.

Easy Savings Specials

Easy Savings Specials es un programa global de ofertas de comercios basado en redenciones, disponible para los tarjetahabientes de Mastercard Business. Ya sea que las PyMEs busquen migrar su negocio a la nube, liberar su potencial empresarial o mejorar su logística, tenemos una oferta que les ayudará a ahorrar. Easy Savings Specials está disponible para todos los tarjetahabientes de Mastercard Business, sin ningún costo extra asociado para el emisor.

Ingrese en Easy Savings Specials y descubra todas las ofertas de servicios digitales diseñadas para empresas, de los principales proveedores globales.

Entrepreneur's Odyssey

Una plataforma educativa con contenido de académicos de renombre mundial, empresarios exitosos, expertos de Mastercard y líderes de opinión de la industria. Ofrece a los empresarios aspirantes y establecidos acceso a la educación empresarial, estudios de casos, herramientas y recursos.

Ingrese aquí

Micromentor

La comunidad global más grande de emprendedores y mentores voluntarios que conecta a emprendedores con mentores para proveer apoyo empresarial gratuito.

Ingrese aquí

INCAE Acelerador Virtual

Programa de certificación online para PYMES lideradas por mujeres, que ofrece herramientas para impulsar el crecimiento de sus negocios.

Ingrese aquí

Hora de Crecer: Curso de Ventas Online para Pequeñas Empresas

Strive Community de Mastercard ha trabajado con expertos, expertas y pequeñas empresas de todo el mundo para desarrollar contenido de capacitación digital que brinde a los propietarios de pequeñas empresas las habilidades que necesitan para prosperar en línea. El curso contiene diez módulos con consejos prácticos y convenientes, diseñados para apoyar a las pequeñas empresas que venden en plataformas de comercio electrónico y redes sociales.

Ingrese aquí

Mastercard Trust Center

Soluciones y asesoría en ciberseguridad para pequeñas y medianas empresas

Un ciberataque puede destruir un negocio. Por eso creamos el Mastercard Trust Center, para ayudarte a proteger tus activos críticos, tu negocio y tu reputación mediante acceso online a investigación confiable en ciberseguridad, así como a contenidos educativos, recursos y herramientas.

Ingrese aquí

Cómo deben presentar un reclamo los tarjetahabientes

En caso de presentar un reclamo, deberán seguirse los siguientes procedimientos:

1. El tarjetahabiente, el beneficiario o cualquier persona que actúe legalmente en nombre de alguno de ellos deberá notificarnos dentro del periodo establecido para la notificación de reclamos; de lo contrario, el reclamo podrá ser rechazado. Una vez recibida la notificación del reclamo, el administrador del plan, el administrador de reclamos o la compañía aseguradora proporcionará al reclamante los formularios necesarios para presentar el reclamo.

2. Completar el(los) formulario(s) de reclamo en su totalidad, debidamente firmado(s) y fechado(s).

3. Presentar toda la información requerida (comprobante de pérdida), conforme a lo establecido en los Términos y Condiciones de cada cobertura, a más tardar dentro del periodo de presentación correspondiente.

Para recibir asistencia durante el proceso de presentación de un reclamo, el tarjetahabiente deberá comunicarse al número gratuito de Mastercard Global Service™ correspondiente a su país, llamar de manera directa o por cobrar a los Estados Unidos al **1-636-722-7111**.

El tarjetahabiente deberá enviar toda la información requerida y específica para cada cobertura (consultar los Términos y Condiciones) a través de los siguientes canales:

- **Sitio web:** www.mycardbenefits.com
- **Correo electrónico:** mcresponse@ufac-claims.com

Cada cobertura cuenta con periodos específicos para la notificación y presentación del reclamo que el tarjetahabiente debe conocer (consultar los Términos y Condiciones para mayor información).

Para preguntas relacionadas con el reclamo, el tarjetahabiente deberá comunicarse al siguiente número gratuito: **1-800-MCASSIST.**