

Termos específicos por hotel

1. Palácio Tangará

Acomodações válidas

Prestige Room Terrace
Junior Suite
Deluxe Junior Suite
Deluxe Junior Suite

Blackout dates

Carnaval 2026 - 13 a 17 de fevereiro.
Dia dos Namorados de 2026 - 12 e 13 de junho/26
CCXP (Comic Con) 2026. Primeira quinta-feira, sexta-feira e primeiro sábado do mês de dezembro/26
Lollapalooza 2026 - 20, 21 e 22 de março/26;
Grand Prix de Fórmula 1 de 2026 - 5 a 8 de novembro/26;
Natal 2026 (24 a 28/12/2026) - 24 a 26 de dezembro/26;
Réveillon 2026 (29/12/2026 a 02/01/2027)
Tarifas não são válidas em períodos dos eventos

Política de cancelamento

Alterações ou Cancelamentos podem ser feitos até 48 horas antes da data e horário do check-in (entrada no Palácio Tangará);

2. Unique Garden

Acomodações Válidas:

Vila Mediterrânea
Vila Contemporânea

Blackout Dates:

Natal – 23/12 a 26/12

Réveillon- 29/12 a 03/01

Carnaval – 13/02/26 a 18/02/26

Dia dos Namorados- 11/06 a 15/06

Política de cancelamento:

Dias regulares - 48 horas antes do check-in

Feriado/Datas Comemorativas – 10 dias antes do check-in

Natal e Réveillon- 30 dias antes do check -in.

3. Botanique

Acomodações Válidas:

Suite

Blackout Dates

Feriados e datas comemorativas.

20 de dezembro a 5 de janeiro

Política de cancelamento:

Não há reembolso.

Para reservas canceladas com até 45 dias de antecedência à data de check-in, o valor pago poderá ser usado para futuras reservas, com validade de 120 dias (4 meses) a partir da data de cancelamento, com exceção de feriados e mediante disponibilidade.

Para reservas canceladas com menos de 45 dias de antecedência à data de check-in, será retido 100% do valor pago.

Ao fazer a reserva, o cliente declara-se ciente e de acordo com os termos dessa política de cancelamento, na forma acima exposta.

4. VIK (Chile)

Acomodações válidas

Suite
Master Suite
Puro Vik

Blackout dates

Dec 20, 2025- Jan 05, 2026
Dec 20, 2026- Jan 05, 2027

Benefício

*O benefício de 10% de desconto em alimentos e bebidas é aplicado apenas 1 vez por estadia

Política de cancelamento:

Não há reembolsos, e créditos possíveis gerados nas temporadas possuem validade de até 12 meses a partir da data original de check-in.

Temporada Shoulder - Mai/01 a Set/30/2026:

- Pagamento 50% na reserva e 50% 30 dias antes da chegada;
- Mudança de datas até 15 dias antes da data, sendo o valor transformado em créditos;
- Cancelamentos até 30 dias antes possui taxa de 25%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 29 até 15 dias possui taxa de 50%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 14 ou menos dias antes possui taxa de 100%;

Temporada Mid - Abril/01 a 30/2026 & Out/01 a 31/2026:

- Pagamento 50% na reserva e 50% 30 dias antes da chegada;
- Alterações de data até 30 dias antes, sendo o valor transformado em créditos;
- Cancelamentos até 60 dias antes possui taxa de 25%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 59 até 45 dias possui taxa de 50%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 44 ou menos dias antes possui taxa de 100%;

Temporada High - Nov/01/2025 a Mar/31/2026:

- Pagamento 50% na reserva e 50% 60 dias antes da chegada;
- Alterações de data até 60 dias antes, sendo o valor transformado em créditos;
- Cancelamentos até 90 dias antes possui taxa de 25%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 89 até 60 dias possui taxa de 50%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 59 ou menos dias antes possui taxa de 100%;

Temporada Peak - Dez/23/2025 a Jan/02/2026:

- Pagamento 50% na reserva e 50% 90 dias antes da chegada;
- Alterações de data não são possíveis - caso seja no mesmo período pode ser verificado sob demanda;
- Cancelamentos não são possíveis, havendo a retenção de 100% do valor.

5. Pousada Maravilha

Acomodações Válidas:

Bangalô

Suíte Maravilha

Suíte Jardim

Apartamento Luxo

Blackout Dates

Réveillon 25/26: 26/12/2025 a 08/01/2026

Réveillon 26/27: 26/12/2026 a 08/01/2027

Carnaval 2026: 13/02 a 18/02/2026

Carnaval 2027: 05/02 a 10/02/2027

Política de cancelamento:

Cancelamentos entre 60 e 30 dias antes do check-in: devolução de 50% do valor total da reserva (descontados tributos, taxas e despesas).

Cancelamentos com 29 dias ou menos antes do check-in: devolução de 25% do valor total da reserva (descontados tributos, taxas e despesas).

6. B Hotel

Acomodações Válidas:

B Room Single/Double

B. Superior Single/Double

B Executive Single/Double

Blackout Dates para 2026:

- 8 a 21 de Abril
- 01 a 04 de Maio
- 18 a 20 de Maio
- 19 a 22 de Junho
- 19 a 23 de Novembro
- Reveillon

Política de cancelamento:

Até 24h antes do check-in.

7. Copacabana Palace

Política de cancelamento: até 48h antes do check-in

Blackout Dates para 2026:

- Janeiro: 01 a 04/01/2026
- Fevereiro: 13 a 22/02/2026
- Maio: 01 a 03/05/2026
- Setembro: 04 a 07/09/2026; 11 a 13/09/2026 e 18 a 20/09/2026
- Dezembro: 26 a 31/12/2026

Blackout Dates para 2027:

- Janeiro - 01 a 04/01/2027
- Fevereiro - 05 a 15/02/2027
- Dezembro - 24 a 31/12/2027

8. Hotel das Cataratas

Acomodações Válidas:

Deluxe Room

Superior Room

Blackout Dates para 2026:

Janeiro: 01 a 04/01/2026

Fevereiro: 13 a 22/02/2026

Dezembro: 26 a 31/12/2026

Blackout Dates para 2027:

Janeiro: 01 a 04/01/2027

Fevereiro - 05 a 15/02/2027

Dezembro - 24 a 31/12/2027

Política de cancelamento:

Até 72h antes do check-in

9. VIK Uruguai (Estância)

Acomodações Válidas:

Suite

Master Suite

Blackout Dates para:

Dec 20, 2025- Jan 05, 2026

Dec 20, 2026- Jan 05, 2027

Propriedade fechada de maio a outubro

Política de cancelamento

Não há reembolsos, e créditos possíveis gerados nas temporadas possuem validade de até 12 meses a partir da data original de check-in.

Temporada Shoulder - Mai/01 a Set/30/2026:

- Pagamento 50% na reserva e 50% 30 dias antes da chegada;
- Mudança de datas até 15 dias antes da data, sendo o valor transformado em créditos;
- Cancelamentos até 30 dias antes possui taxa de 25%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 29 até 15 dias possui taxa de 50%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 14 ou menos dias antes possui taxa de 100%;

Temporada Mid - Abril/01 a 30/2026 & Out/01 a 31/2026:

- Pagamento 50% na reserva e 50% 30 dias antes da chegada;
- Alterações de data até 30 dias antes, sendo o valor transformado em créditos;
- Cancelamentos até 60 dias antes possui taxa de 25%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 59 até 45 dias possui taxa de 50%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 44 ou menos dias antes possui taxa de 100%;

Temporada High - Nov/01/2025 a Mar/31/2026:

- Pagamento 50% na reserva e 50% 60 dias antes da chegada;
- Alterações de data até 60 dias antes, sendo o valor transformado em créditos;
- Cancelamentos até 90 dias antes possui taxa de 25%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 89 até 60 dias possui taxa de 50%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 59 ou menos dias antes possui taxa de 100%;

Temporada Peak - Dez/23/2025 a Jan/02/2026:

- Pagamento 50% na reserva e 50% 90 dias antes da chegada;
- Alterações de data não são possíveis - caso seja no mesmo período pode ser verificado sob demanda;
- Cancelamentos não são possíveis, havendo a retenção de 100% do valor.

10. VIK Uruguai (Playa)

Acomodações Válidas:

Garden View
Ocean View

Blackout Dates:

Dec 20, 2025- Jan 05, 2026

Dec 20, 2026- Jan 05, 2027

Propriedade fechada de maio a outubro

Política de cancelamento

Não há reembolsos, e créditos possíveis gerados nas temporadas possuem validade de até 12 meses a partir da data original de check-in.

Temporada Shoulder - Mai/01 a Set/30/2026:

- Pagamento 50% na reserva e 50% 30 dias antes da chegada;
- Mudança de datas até 15 dias antes da data, sendo o valor transformado em créditos;
- Cancelamentos até 30 dias antes possui taxa de 25%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 29 até 15 dias possui taxa de 50%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 14 ou menos dias antes possui taxa de 100%;

Temporada Mid - Abril/01 a 30/2026 & Out/01 a 31/2026:

- Pagamento 50% na reserva e 50% 30 dias antes da chegada;
- Alterações de data até 30 dias antes, sendo o valor transformado em créditos;
- Cancelamentos até 60 dias antes possui taxa de 25%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 59 até 45 dias possui taxa de 50%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 44 ou menos dias antes possui taxa de 100%;

Temporada High - Nov/01/2025 a Mar/31/2026:

- Pagamento 50% na reserva e 50% 60 dias antes da chegada;
- Alterações de data até 60 dias antes, sendo o valor transformado em créditos;
- Cancelamentos até 90 dias antes possui taxa de 25%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 89 até 60 dias possui taxa de 50%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 59 ou menos dias antes possui taxa de 100%;

Temporada Peak - Dez/23/2025 a Jan/02/2026:

- Pagamento 50% na reserva e 50% 90 dias antes da chegada;
- Alterações de data não são possíveis - caso seja no mesmo período pode ser verificado sob demanda;
- Cancelamentos não são possíveis, havendo a retenção de 100% do valor.

11. VIK Uruguai (Bahia)

Acomodações Válidas:

Partial Ocean View

Ocean View

Blackout Dates para 2026:

Dec 20, 2025- Jan 05, 2026

Dec 20, 2026- Jan 05, 2027

Propriedade fechada de maio a outubro

Política de cancelamento

Não há reembolsos, e créditos possíveis gerados nas temporadas possuem validade de até 12 meses a partir da data original de check-in.

Temporada Shoulder - Mai/01 a Set/30/2026:

- Pagamento 50% na reserva e 50% 30 dias antes da chegada;
- Mudança de datas até 15 dias antes da data, sendo o valor transformado em créditos;
- Cancelamentos até 30 dias antes possui taxa de 25%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 29 até 15 dias possui taxa de 50%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 14 ou menos dias antes possui taxa de 100%;

Temporada Mid - Abril/01 a 30/2026 & Out/01 a 31/2026:

- Pagamento 50% na reserva e 50% 30 dias antes da chegada;
- Alterações de data até 30 dias antes, sendo o valor transformado em créditos;
- Cancelamentos até 60 dias antes possui taxa de 25%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 59 até 45 dias possui taxa de 50%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 44 ou menos dias antes possui taxa de 100%;

Temporada High - Nov/01/2025 a Mar/31/2026:

- Pagamento 50% na reserva e 50% 60 dias antes da chegada;
- Alterações de data até 60 dias antes, sendo o valor transformado em créditos;
- Cancelamentos até 90 dias antes possui taxa de 25%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 89 até 60 dias possui taxa de 50%, o restante pode ser utilizado como crédito;
- Cancelamentos de 59 ou menos dias antes possui taxa de 100%;

Temporada Peak - Dez/23/2025 a Jan/02/2026:

- Pagamento 50% na reserva e 50% 90 dias antes da chegada;
- Alterações de data não são possíveis - caso seja no mesmo período pode ser verificado sob demanda;
- Cancelamentos não são possíveis, havendo a retenção de 100% do valor.

12. Hotel Unique (São Paulo)

Acomodações Válidas:

Deluxe
Premium

Blackout Dates para 2026:

F1

GP SP

Política de cancelamento

Até 48 horas antes da data do check-in. Em caso de no show (não comparecimento) ou cancelamento tardio, será cobrada a primeira diária mais taxas como garantia da reserva.

Termos gerais

- Benefícios válidos apenas nos hotéis parceiros listados, sujeitos a condições, disponibilidade e alterações na lista a qualquer momento.

Reservas e Utilização de Benefícios

- Reservas devem ser feitas exclusivamente através do Concierge Mastercard no número 0800 047 5055;
- Reservas são pessoais e intransferíveis e restritas exclusivamente ao portador devidamente cadastrado, não sendo permitida qualquer forma de cessão ou compartilhamento;
- Todo e qualquer pagamento relacionado as Reservas deverão ser feitos exclusivamente com Cartão World Legend Mastercard para que ocorra a Utilização dos benefícios;
- Benefícios sujeito à disponibilidade específica de cada hotel parceiro, podendo variar conforme a política interna e a capacidade operacional de cada estabelecimento.

Restrições de Any time Check-In/Any time Check-out

- Não há restrição de datas, sendo as reservas condicionadas exclusivamente à disponibilidade do hotel no momento da solicitação;
- Durante os períodos de black out (datas com tarifas maiores e estadias mínimas), o benefício de Reserva não seja concedido, ficando os hotéis parceiros autorizados a aplicar tarifas diferenciadas, os benefícios de any time check-in/Any time check-out permanecerão disponíveis normalmente nos termos acima.

Políticas de Cancelamento

- As políticas de cancelamento estão sujeitas às regras específicas de cada hotel parceiro, podendo variar conforme suas condições comerciais, prazos e procedimentos internos.

Outros:

- Custos adicionais, tais como minibar, traslados, refeições não incluídas na oferta original e demais despesas extras, são de inteira responsabilidade do portador do cartão World Legend Mastercard, não sendo cobertos pelos benefícios oferecidos;
- Condições específicas de cada hotel parceiro aplicam-se à utilização dos benefícios, podendo ser revistas e atualizadas anualmente, conforme critérios internos de cada estabelecimento.

