

SERVICIO VIPCLUB

T&C

CONDICIONES DE ADHESIÓN Y ACCESO A LOS SERVICIOS VIPCLUB PARA MASTERCARD CONO SUR S.R.L. (“Mastercard”). Aeropuertos Argentina 2000 S.A. (“AEROPUERTOS ARGENTINA”) ofrece servicios VIP y beneficios asociados (el “Servicio”) a través de VIPCLUB, en el Aeropuerto Internacional “Ministro Pistarini”, Ezeiza Buenos Aires y en el Aeroparque Metropolitano “Jorge Newbery”, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (en adelante “el/los Aeropuerto/s”), a Los clientes Mastercard Black™ que hayan sido **invitados exclusivamente por sus emisores** y que embarquen en vuelos internacionales desde los Aeropuertos (los “Pasajeros”).

Descripción de los Servicios: A continuación, se detalla el alcance del Servicio por cada sala según los Aeropuertos:

1. SALAS VIP

1.1. Los Pasajeros podrán ingresar a las salas dentro de su horario operativo, el cual se actualiza en el Sitio Web: <https://www.vipclub.com.ar/>

1.2. Las salas cuentan con: • Atención personalizada; • Acceso a bar y refrigerio; • Acceso a Wi-Fi; • Información de vuelos; • Televisión Digital; • Animales de acompañamiento permitidos en jaula o canil; • Espacios libres de humo; • Servicio de llamadas; • Animales de acompañamiento permitidos en jaula o canil; • Espacios libres de humo; • acceso por vía exclusiva para realizar los trámites Migratorios y de Seguridad en partidas, con reserva previa; • servicio de retiro de equipaje con un máximo de 3 bultos por pasajero mayor, con reserva previa.

1.3. La permanencia en las salas de partidas tiene un máximo de 3 (tres) horas, dentro del horario operativo de cada sala, y la Sala Arribos de Ezeiza tiene un máximo de permanencia de 1 (una) hora, dentro del horario operativo de la misma.

1.4. El acceso a las salas queda sujeto a disponibilidad del Servicio.

1.5. Para el ingreso a las Salas VIP, los Pasajeros deberán presentar la documentación de viaje: tarjeta de embarque y despacho de equipaje realizado, identificación personal (DNI, cédula de identidad o pasaporte) y la reserva correspondiente.

1.6. AEROPUERTOS ARGENTINA se reserva el derecho de admisión y permanencia.

2. ESTADIAS PARKING

2.1. Los Pasajeros podrán acceder al Servicio de estadías de estacionamiento bonificadas como beneficio asociado a la Sala VIP.

2.2. En los casos que se exceda la estadía autorizada en la reserva, el pasajero deberá abonar la diferencia correspondiente.

2.3. La bonificación de estadías parking: es válida para los estacionamientos del Aeropuerto Internacional de Ezeiza y Aeroparque Jorge Newbery, y se rige bajo las siguientes condiciones: • se

emiten por 10 (diez) días de por vehículo; Los gastos excedentes deberán ser abonados por el Pasajero. • La bonificación tendrá validez únicamente con la vigencia autorizada, no podrá ser utilizada por otro vehículo del que figure autorizado, ni en fechas diferentes a las autorizadas. • La bonificación no es acumulable. La validez autorizada es de 1 (una) bonificación por vehículo.

3. RESERVA DE SERVICIOS

3.1. Se deberán registrar los pedidos de Servicios que requieran reserva previa a través de nuestro número de Concierge: **0800-266-1370 opción 2**, sin excepción, al menos 24 hs. antes del vuelo.

3.2. En las reservas se deberá indicar fecha, datos de vuelo, nombre completo, documento y fecha de nacimiento del/los Pasajeros.

3.3. Los pedidos y modificaciones fuera de término indicado en 3.1. no serán contemplados. La penalidad por cancelación del Servicio sin previo aviso es por la totalidad del servicio reservado.

3.4. AEROPUERTOS ARGENTINA podrá establecer cambios en las restricciones de fecha y horario para tomar reservas, por necesidades operativas o situaciones especiales que así lo requieran.

3.5. Los pedidos de reserva se encuentran sujetos a disponibilidad de cada servicio, horario, personal y capacidad.

3.6. AEROPUERTOS ARGENTINA y/o Mastercard no se responsabilizan por los cambios, cancelaciones, demoras y/o cualquier modificación que sufrieran los vuelos y/o controles de los organismos y/o empresas que operan en el aeropuerto. Los Pasajeros deberán informar el pedido de cambio con la antelación requerida a fin de poder realizar el cambio pertinente en su reserva.

4. CANCELACION

4.1. AEROPUERTOS ARGENTINA y/o Mastercard podrán cancelar o rechazar cualquier pedido de reserva, incluidos, entre otros, en aquellos casos en los que el/los Pasajero/s incumpliera de alguna forma con estos términos y condiciones, realice cualquier acción que a criterio de AEROPUERTOS ARGENTINA y/o Mastercard perjudique el normal desarrollo del Servicio o afectare la imagen de AEROPUERTOS ARGENTINA y/o Mastercard; abusara de cualquier beneficio concedido por el Servicio, proveyera cualquier información falsa a AEROPUERTOS ARGENTINA y/o Mastercard, pretendiera vender a terceros los beneficios ofrecidos por el Servicio u obtuviere beneficios de manera indebida, contrariando estos Términos y Condiciones, sin derecho a reclamo alguno por parte del Pasajero.

5. CONDICIONES GENERALES

5.1. AEROPUERTOS ARGENTINA y/o Mastercard podrán, en cualquier momento, modificar estos términos y condiciones, la denominación del Servicio, los beneficios ofrecidos. Las modificaciones mencionadas precedentemente serán informadas y estarán a su disposición en la página web www.vipclub.com.ar y [\[Tarjeta de crédito Mastercard Black\] Beneficios de la Tarjeta de Crédito Black](#)

5.2. El Pasajero, expresamente acepta y conviene: (a) proveer la información solicitada para adherirse y/o contratar el Servicio y autorizar a AEROPUERTOS ARGENTINA y a Mastercard a acceder y dar tratamiento a la información allí contenida; y (b) frente a un reclamo de un Pasajero,

AEROPUERTOS ARGENTINA y Mastercard puedan utilizar la información obrante en su base de datos.

5.3. AEROPUERTOS ARGENTINA y Mastercard podrán terminar o suspender el Servicio en cualquier momento notificando dicha decisión con un mínimo de treinta (30) días de anticipación a la fecha de terminación o, en caso de suspensión, por cualquier medio de comunicación.

5.5. La persona brinda su conformidad y autoriza a AEROPUERTOS ARGENTINA y a Mastercard a enviarle y trasmirle todo tipo de comunicaciones, avisos y mensajes que guarden relación con el Servicio y otros fines publicitarios y promocionales al domicilio mencionado precedentemente, como así también a las direcciones de correo electrónico y teléfonos que figuren en los registros. El Pasajero podrá revocar dicha autorización manifestando por escrito: (i) al domicilio de AEROPUERTOS ARGENTINA, por teléfono al (+54 11) 4852 6469/6482, o vía e-mail a vipclub@aeropuertosargentina.com manifestando su expreso deseo de no recibir tales comunicaciones; y (ii) al domicilio de Mastercard, por teléfono al **0800-266-1370 opción 2**, manifestando su expreso deseo de no recibir tales comunicaciones.

5.6. AEROPUERTOS ARGENTINA tiene su domicilio comercial en Honduras 5663, Ciudad de Buenos Aires, Argentina.

Mastercard tiene su domicilio en Olga Cossettini 771, Piso 2, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

5.7. En ningún caso AEROPUERTOS ARGENTINA y/o Mastercard serán responsables por la utilización indebida que terceros puedan hacer del Servicio, ni por los daños y perjuicios que tal circunstancia pueda ocasionar. AEROPUERTOS ARGENTINA y/o Mastercard no responderán en caso de ningún uso que puedan hacer que contrarie la voluntad de los Pasajeros.

5.8. La eventual nulidad de alguna de las cláusulas contenidas en estos términos y condiciones no importará la nulidad de las restantes cláusulas.

5.9. Todo impuesto, tasa, derecho, contribución u obligación aplicable como consecuencia del acceso de un pasajero al Servicio correrá por cuenta del Pasajero.

5.10. El acceso y el uso del Servicio implican la aceptación de todas las condiciones estipuladas en estos términos y condiciones, los cuales se reputan conocidos por los Pasajeros.

5.11. Toda disputa o divergencia derivada de estos términos y condiciones será sometida a la jurisdicción y competencia de los tribunales nacionales en lo Comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

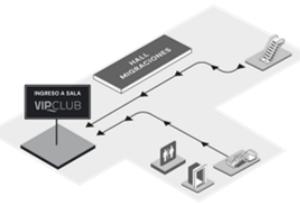
Ubicación:

Ezeiza

Plano ubicación VIPCLUB Arribos
Vuelos Internacionales

Planta Baja

Ubicación al descender las escaleras en Planta Baja,
antes del control migratorio.



Ezeiza

Plano ubicación Sala VIPCLUB Partidas
Vuelos Internacionales

Planta Baja

Ubicación en Planta Baja Terminal Partidas, hall ~~check-in~~
sector B.

Aeroparque

Plano ubicación Sala VIPCLUB Partidas
Vuelos Internacionales y Domésticos.

Planta Baja

Ubicación en Planta Baja, entre el ~~check-in~~
~~terminal de partidas~~ y el patio de comidas.

