



ID Theft Protection

An Iris Powered by Generali service

<https://mastercardlatinamerica.idprotectiononline.com/legal/terms-and-conditions>

Información legal

Términos y condiciones

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS PRODUCTOS DE PROTECCIÓN DE IDENTIDAD

Este sitio web (en adelante, el “Sitio”) es propiedad de Generali Global Assistance, Inc. o está gestionado por dicha empresa, que opera como Iris® Powered by Generali (en adelante, “Iris”), y se encuentra sujeto a los términos del servicio, la política de privacidad y otros avisos legales publicados en el Sitio, así como a estos términos y condiciones, que deben leerse antes de continuar.

Iris presta los servicios que se recogen a continuación (en adelante, los “Productos”), que forman parte del Programa de Protección de la Identidad (en adelante, el “PDI”) de Iris. Se puede acceder a los Productos del PDI a través del Portal de Protección de Identidad (en adelante, el “PPI”) de Iris y solo usted podrá utilizar los Productos de acuerdo con estos Términos y Condiciones (en adelante, las “Condiciones”).

CONSULTE LOS DETALLES DEL PLAN EN EL PANEL DE LA CUENTA PARA CONOCER LOS PRODUCTOS QUE SE INCLUYEN EN SU SERVICIO DE PDI.

Algunos Programas están únicamente a disposición del Miembro Principal y otros pueden encontrarse también disponibles para algunos Miembros de la Familia e Hijos Menores. Consulte la página del panel de la cuenta.

Estas Condiciones establecen los términos y las condiciones aplicables al uso por parte de usted de los Productos de PDI como miembro, lo que significa que, al inscribirse en el programa de PDI o emplear cualquiera de los Productos de PDI, usted, como miembro, acepta las Condiciones. Al acceder al PPI, inscribirse o intentar inscribirse en el servicio del PDI, o utilizar los Productos, reconoce y acepta que estas Condiciones constituyen un contrato legalmente vinculante entre usted e Iris. Los miembros que no estén de acuerdo con las Condiciones no tienen autorización para usar los Productos.

Actualizaremos los Términos del Servicio, los Términos y Condiciones, y/o la Política de Privacidad según sea necesario y publicaremos la versión actualizada en el Sitio.

Al inscribirse en el programa de PDI o utilizar cualquiera de los Productos de PDI, usted, como miembro, manifiesta y garantiza que la información proporcionada al servicio de PDI es verdadera y correcta al leal saber y entender de usted o de dicho miembro.

Por el presente documento, al inscribirse en el programa de PDI o utilizar cualquiera de los Productos de PDI, usted, como Miembro, acepta de forma expresa e irrevocable que, independientemente de su lugar de residencia legal o ubicación física en el momento del uso de los Productos de PDI, el programa de PDI y los Productos de PDI se proporcionan a los Miembros con sujeción exclusiva a las leyes, normativas y regulaciones de protección de la privacidad y la identidad de Estados Unidos y el estado de Nueva York (en adelante, las “Leyes Aplicables”). Es posible que otros países y jurisdicciones también dispongan de leyes de protección de la privacidad y la identidad (en adelante, “Otras Leyes”) que brinden una protección más estricta o diferente en comparación con la prevista en las Leyes Aplicables. Por el presente, en la medida en que pueda hacerlo de manera legal, usted, como Miembro, renuncia expresa e irrevocablemente a la aplicación de las Otras Leyes en estos términos y condiciones, el programa de PDI y los Productos de PDI que se le proporcionen.

Algunas características de los Productos del PDI pueden ofrecerse a través de proveedores externos autorizados y estar sujetas a términos y condiciones adicionales que implementen tales proveedores autorizados.

- **DEFINICIONES:**

Por “Programa”, se entiende la combinación de Productos que se incluye en su servicio de PDI. Consulte los detalles del plan en la página Detalles de la cuenta para conocer los Productos que se incluyen en su servicio de PDI. Con “Fecha de Entrada en Vigor” se hace referencia a la fecha en la que el Miembro se inscribe en el servicio de PDI. Con “Fecha de Renovación” se hace referencia a cada aniversario anual de la Fecha de Entrada en Vigor.

DEFINICIONES APLICABLES A LOS PLANES INDIVIDUALES

Los términos “Miembro Principal”, “Miembro” y “usted” se refieren a una persona física que ha adquirido servicios de PDI y está debidamente inscrita de conformidad con las condiciones de inscripción. Un Miembro principal debe tener, como mínimo, 18 años y ser ciudadano o residente legal del país indicado en la dirección del domicilio durante la inscripción.

DEFINICIONES APLICABLES A LOS PLANES MULTICUENTA

Algunos Programas están únicamente a disposición del Miembro Principal y otros pueden encontrarse también disponibles para algunos Miembros de la Familia e Hijos Menores.

El término “Miembro Principal” se refiere a una persona física que ha adquirido servicios de PDI y está debidamente inscrita de conformidad con las condiciones de inscripción. Los Miembros Principales deben tener como mínimo 18 años para adquirir servicios de PDI.

“Miembros de la Familia” hace referencia a cualquier miembro de la unidad familiar que resida en la misma dirección postal que el Miembro.

“Hijos Menores” hace referencia a los hijos desde el momento del nacimiento, incluidos los hijos naturales, los hijastros y los hijos adoptivos menores de 18 años.

B. SERVICIOS DE PRODUCTOS DE PREVENCIÓN Y DETECCIÓN

AVISO IMPORTANTE: COMO MIEMBRO DE UN SERVICIO DE PDI, TIENE DERECHO A RECIBIR CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS DE PDI QUE SE ENUMERAN A CONTINUACIÓN Y QUE SE INCLUYEN EN SU PLAN DE SUSCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE PDI. PARA PODER UTILIZAR ALGUNOS DE LOS SERVICIOS INCLUIDOS EN SU SUSCRIPCIÓN A LOS SERVICIOS DE PDI, PRIMERO DEBE ACTIVAR LOS SERVICIOS INDICADOS FACILITÁNDONOS INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE USTED A NOSOTROS O A NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TERCEROS AUTORIZADOS. EL SUMINISTRO DE DICHA INFORMACIÓN ES TOTALMENTE OPCIONAL, PERO SI DECIDE NO PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA, ALGUNOS DE LOS SERVICIOS INCLUIDOS NO ESTARÁN DISPONIBLES O ES POSIBLE QUE NO PUEDA RECIBIR TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS INCLUIDOS. TODA LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECIBAMOS POR PARTE DE USTED SE TRATARÁ DE MANERA CONFIDENCIAL Y SOLO LA UTILIZARÁN Iris Y SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS AUTORIZADOS CON EL FIN DE AYUDAR A PRESTAR LOS SERVICIOS DE LOS PRODUCTOS SOLICITADOS. PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE LA INFORMACIÓN QUE PROPORCIONE EN RELACIÓN CON NUESTROS PRODUCTOS, CONSULTE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

1. Kit de protección contra el robo de identidad: Iris le proporcionará un kit de protección contra el robo de identidad en línea en el que se explican diversas formas de robos de identidades y se ofrecen consejos de prevención y recursos de resolución.

2. Formación preventiva: Iris proporcionará recursos en línea y, si se incluye en su programa, asistencia telefónica a través del centro de resolución de robos de identidades

de Iris para que pueda informarse sobre cómo se produce el robo de identidad, así como las medidas de protección que cualquiera puede adoptar para limitar el riesgo.

3. Panel de supervisión de la identidad en línea: (requiere

activación): proporcionaremos un panel de supervisión en línea para controlar sus alertas de identidad, acceder a consejos de protección contra el robo de identidad y responder a las alertas de nuestra plataforma en línea.

4. Alerta mensual sobre el riesgo: Iris le enviará comunicaciones para mantenerle al tanto de las amenazas relacionadas con la identidad a las que suelen enfrentarse los clientes en la actualidad, así como los servicios y protecciones que podría emplear a través de su Programa de protección contra el robo de identidad.

5. SMS/Opción de alerta de texto (requiere activación y solo se encuentra disponible en determinados países): Proporcionaremos alertas por correo electrónico con la opción de añadir SMS/texto para alertas de actividades sospechosas, actualizaciones de la cuenta, problemas de facturación y/o su notificación mensual de estado de riesgo. Consulte los Términos del servicio para obtener más información acerca de este servicio.

- **Servicios de supervisión de la identidad**

6.1 Supervisión de la identidad (se requiere activación para acceder a las alertas): si su servicio de PDI incluye este Producto, usted recibirá acceso a la supervisión de la identidad (en adelante, “Supervisión de la Identidad”). A través de su proveedor autorizado, Iris ofrece búsquedas en Internet para detectar credenciales en peligro y el uso potencialmente perjudicial de su información personal, y le avisa por correo electrónico o mensaje de texto para que pueda tomar medidas inmediatas. Esta plataforma utiliza la supervisión automatizada y la inteligencia sobre amenazas de tipo humano de los agentes de operaciones cibernéticas que controlan a los actores de amenazas y sus tácticas en la deep web y la dark web, donde se compran y venden datos personales. Estos son algunos ejemplos de tipos de alertas:

1. Credenciales comprometidas: como el nombre de usuario del Miembro, dirección de correo electrónico o contraseñas que usa como Miembro que se vean afectados por una violación de la seguridad de los datos, en redes malintencionadas de robots de terceros o en foros delictivos; y

2. Actividad del mercado negro: relacionadas con su información personal.

3. Detección de condiciones preexistentes: el servicio de Supervisión de la Identidad lleva a cabo una búsqueda de los datos que puedan verse comprometidos para intentar identificar incidentes de robo de identidad previamente desconocidos.

4. Alertas de Supervisión de la Identidad: las alertas de Supervisión de la Identidad se envían por correo electrónico o mensaje de texto cuando se detectan elementos de su identidad en circunstancias sospechosas, de modo que pueda tomar medidas inmediatas con el fin de minimizar los daños. Cuando inicie sesión, podrá ver los detalles de las alertas, cerrar las que estén injustificadas o marcar las que requieran atención inmediata.

5. Supervisión de URL y dominios: la supervisión de URL y dominios le permite introducir un máximo de 10 nombres de dominio o URL relacionados con su pequeña empresa. Este servicio supervisará los nombres de dominio y URL para detectar cualquier dirección de correo electrónico comprometida asociada a los nombres de dominio o URL. Si se encuentran direcciones de correo electrónico comprometidas en una filtración de datos, el servicio le alertará por correo electrónico o mensaje de texto y le ofrecerá información sobre la dirección de correo electrónico concreta que se ha vulnerado junto con datos sobre la fecha encontrada y la fuente (siempre que dicha información esté disponible).

E. SERVICIOS DISPONIBLES SOLO PARA LAS PEQUEÑAS EMPRESAS:

Los Programas de PDI para pequeñas empresas pueden incluir algunos de los servicios descritos en estos Términos. Sin embargo, los siguientes servicios están disponibles solo para los propietarios de pequeñas empresas (en adelante, los “Comerciantes”):

- **Supervisión de pequeñas empresas (requiere activación para acceder a las alertas de Comerciantes):**

A través de su proveedor autorizado, Iris proporcionará búsquedas en Internet para detectar credenciales comprometidas y el uso potencialmente perjudicial de la información del Comerciante. Si se detecta una actividad sospechosa, el Comerciante verá una alerta en el PPI o recibirá una alerta por correo electrónico, lo que le permitirá actuar con prontitud. Se incluyen las siguientes categorías de búsqueda que generarán alertas:

- **Supervisión de URL/dominios:**

Este servicio monitoriza la url/dominio de la empresa del Comerciante.

- **Nombre de la empresa supervisora:**

Este servicio monitoriza el nombre de la empresa del Comerciante.

- **Supervisión del número DUNS:**

Este servicio monitoriza el número del Sistema de numeración universal de datos de 9 dígitos del Comerciante

- **Supervisión del nombre de la marca**

: Este servicio monitoriza el nombre de la marca del producto del Comerciante.

- **Supervisión del número EIN:**

Este servicio monitoriza el número del Número de Identificación de Empleador del Comerciante (que se utiliza con fines fiscales solo en EE. UU.)

- **Supervisión de números seguros:**

Este servicio monitoriza el número de ID empresarial del Comerciante emitido por la Secretaría de Estado de EE. UU. al empadronarse en un estado de EE. UU.

- **Supervisión de IBAN:**

Este servicio monitoriza el Número de cuenta bancaria internacional del Comerciante.

- **Monitorización del Número de identificación del IVA:**

Este servicio monitoriza su número de identificación del Impuesto de Valor Añadido (en países fuera de los EE. UU.).

- **Monitorización del identificador corporativo:**

Este servicio monitoriza el número de identificación fiscal de la empresa,

F. POLÍTICA DE CANCELACIÓN: El propio Miembro puede cancelar su condición de Miembro del servicio de PDI. Para cancelar su programa PDI, póngase en contacto con Iris. La información de contacto se indica en el sitio web de PDI. También puede cancelarla en línea iniciando la sesión en su cuenta y cancelando en línea. La cancelación será efectiva inmediatamente después de la recepción de la solicitud telefónica, por escrito o en línea del Miembro (en adelante, la “Fecha de Cancelación”). **G. PLAZO:**

El Programa entra en vigor el día de la venta (en adelante, la “Fecha de Entrada en Vigor”) y se mantiene activo durante un año o el tiempo que permanezca como titular de una tarjeta Mastercard aceptable y que el Programa esté en vigor. A partir de entonces, en cada aniversario de la Fecha de Entrada en Vigor (en adelante, la “Fecha de Renovación”), el servicio de PDI se renovará automáticamente por nuevos plazos de un (1) año, a menos que el Miembro Principal notifique su intención de no renovar o deje de ser titular de una tarjeta Mastercard aceptable, o bien el Programa de PDI ya no esté en vigor. Los Miembros Principales deben confirmar anualmente su elegibilidad como titulares de una tarjeta Mastercard.

H. PLAZO DE RENOVACIÓN:

Después del plazo inicial, el Programa se renovará automáticamente por nuevos plazos de un (1) año, a menos que el Miembro Principal notifique su intención de no renovar antes de la Fecha de Renovación o deje de ser titular de una tarjeta Mastercard aceptable, o bien el Programa de PDI ya no esté en vigor. Iris enviará un aviso de renovación al Miembro un mes antes de la Fecha de Renovación para informarle de que la condición de Miembro del servicio de PDI se renovará automáticamente. Los Miembros Principales deben confirmar anualmente su elegibilidad como titulares de una tarjeta Mastercard.

I. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Al inscribirse en el Programa de PDI o utilizar cualquiera de los servicios, usted y los Miembros aceptan que la responsabilidad total y exclusiva de Iris y sus empleados, ejecutivos, directivos, abogados, agentes, cesionarios y contratistas externos (en adelante, las “Partes de Iris”) ante usted por cualquier reclamación, demanda o daño en relación con el servicio de PDI, la prestación de los servicios o la falta de prestación de estos se limitará, en conjunto, a cincuenta dólares (50,00 USD) (en adelante, el “Límite de Daños”). Usted, como Miembro, acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a las Partes de Iris por todos los daños, costes y gastos, incluidos los honorarios y costes razonables de abogados, incurridos por Iris en relación con cualquier procedimiento legal iniciado por o en nombre de usted o un Miembro por cualquier reclamación, demanda o daño más allá del Límite de Daños. En la medida máxima que permita la ley, sin perjuicio de cualquier otra cláusula de estas Condiciones, en ningún caso Iris será responsable ante usted o cualquier Miembro por cualquier daño ejemplar, punitivo, remoto, consecuencial o que no surja directa e inmediatamente de la prestación de los servicios, con independencia de si tales daños eran previsibles de forma razonable por parte de Iris en el momento de la prestación de los servicios o la inscripción del Miembro en el Programa de PDI.

J. LIMITACIONES Y EXCLUSIONES:

1. Los Robos de Identidades detectados por Miembros antes de la inscripción en el Programa de PDI no pueden optar a los servicios.
2. Iris no garantiza que su intervención en nombre del Miembro debidamente inscrito en el servicio de PDI tenga un resultado concreto ni que sus esfuerzos en nombre del Miembro conduzcan a un desenlace satisfactorio para el Miembro.
3. Es posible que Iris determine que los servicios no pueden prestarse en determinados países o lugares debido a situaciones tales como guerras, desastres naturales, inestabilidad política o restricciones normativas. Iris tratará de ayudar al Miembro de conformidad con las limitaciones que presente la situación imperante en la zona.

5. No siempre se pueden garantizar los servicios si hay situaciones que hacen que los servicios de asistencia resulten difíciles o imposibles de prestarse, como guerras, desastres o inestabilidad política. En tales casos, Iris se reserva el derecho a suspender, reducir o limitar sus servicios en cualquier zona en caso de rebeliones, disturbios, levantamientos militares, guerras, actos terroristas, problemas laborales, huelgas, accidentes nucleares, casos fortuitos, negativa de las autoridades a permitir que Iris preste plenamente sus servicios o inclusión en una lista de sanciones económicas o comerciales (por ejemplo, la lista de la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de Estados Unidos, entre otras).

6. Iris no se responsabilizará de la demora o la falta de prestación de los servicios cuando dicha demora o falta se deba a situaciones que escapen a su control, lo que incluye, entre otras situaciones, huelgas y problemas laborales, rebeliones, disturbios, manifestaciones civiles, guerras, actos terroristas, levantamientos, accidentes nucleares, desastres naturales, casos fortuitos, inclusión en una lista de sanciones económicas o comerciales, o cuando la prestación de los servicios esté prohibida por la legislación o las normativas locales.

7. A EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPRESAS, SI LAS HUBIERA, ESTABLECIDAS EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, EL SOFTWARE UTILIZADO O LOS SERVICIOS PRESTADOS EN RELACIÓN CON LA PDI Y LOS PRODUCTOS ASOCIADOS SE PROPORCIONAN “TAL CUAL”, CON TODOS LOS FALLOS. ASIMISMO, TODO EL RIESGO EN TÉRMINOS DE CALIDAD, RENDIMIENTO, PRECISIÓN Y ESFUERZO SATISFACTORIOS RECAE EN USTED, EL USUARIO. ADEMÁS, IRIS RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO E IDONEIDAD PARA SUS FINALIDADES PREVISTAS.

K. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estas Condiciones se considerarán efectuadas en el estado de Nueva York y se interpretarán y regirán en todos los aspectos por y de acuerdo con sus leyes, con independencia de las cláusulas sobre conflictos entre legislaciones. En lo relativo a cualquier disputa que surja de las Condiciones, las partes se someten irrevocablemente a la jurisdicción de los tribunales locales y federales del estado de Nueva York, que actuarán como foro exclusivo a los efectos de cualquier demanda, litigio u otro procedimiento, a excepción de una demanda para dictaminar medidas cautelares que Iris pueda presentar en cualquier foro adecuado.