

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE VALET PARKING**

Smart Valet – Pacific Center, Ciudad de Panamá

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del servicio de Valet Parking prestado por SMART VALET en el punto de servicio ubicado en Pacific Center, Ciudad de Panamá (en adelante, el "Punto de Servicio"), y son de obligatorio cumplimiento para todos los usuarios del servicio.

### **1. Aceptación del servicio**

Todas las condiciones aquí descritas se entienden aceptadas al momento en que el usuario hace entrega de su vehículo al personal de SMART VALET.

### **2. Entrega y retiro del vehículo**

Ningún vehículo será entregado sin la presentación del ticket correspondiente. El usuario deberá verificar el estado del vehículo al momento de su retiro.

### **3. Objetos dentro del vehículo**

SMART VALET no se hace responsable por artículos dejados en el interior del vehículo, incluyendo, sin limitarse a, teléfonos celulares, computadoras, tabletas, bolsos u otros objetos de valor que no hayan sido reportados expresamente al momento de la recepción del vehículo.

### **4. Responsabilidad**

SMART VALET no asumirá responsabilidad alguna en caso de incendio, robo, fallas mecánicas o eléctricas que presente el vehículo o las llaves, salvo en aquellos casos en que el daño sea directamente imputable a SMART VALET.

Cualquier siniestro atribuible a SMART VALET será atendido exclusivamente conforme a las coberturas, términos y condiciones de la póliza de seguros que ampara el servicio y deberá ser reparado en los talleres autorizados por SMART VALET.

### **5. Limitación de autoridad**

Ningún empleado de SMART VALET se encuentra autorizado para modificar, ampliar o asumir responsabilidades distintas a las expresamente establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

### **6. Vehículos comerciales**

En el caso de vehículos de uso comercial, la responsabilidad de SMART VALET se limita únicamente a la reparación del daño material ocasionado. En ningún caso SMART VALET será responsable por pérdidas, lucro cesante o daños indirectos.

## **7. Inspección del vehículo**

SMART VALET no se hará responsable por ningún tipo de daño que sea reportado una vez que el vehículo haya salido del Punto de Servicio. El usuario deberá inspeccionar su vehículo al momento de la entrega.

## **8. Traslado del vehículo**

El vehículo podrá ser trasladado fuera del estacionamiento del establecimiento, sin previo aviso, cuando sea necesario por razones operativas, pudiendo ser estacionado en parkings alternos alquilados por SMART VALET cercanos al Punto de Servicio.

## **9. Beneficios Mastercard**

Los beneficios Mastercard aplican exclusivamente en el Punto de Servicio ubicado en Pacific Center.

a) Tarjetahabientes Mastercard Black: Exoneración del cien por ciento (100%) de la tarifa del servicio de valet parking y exoneración de las dos (2) primeras horas de estacionamiento. A partir de la tercera hora, se aplicará la tarifa regular del estacionamiento de Pacific Center. Aplica para tarjetas de débito y crédito locales.

b) Tarjetahabientes Mastercard Platinum: Descuento del cincuenta por ciento (50%) en la tarifa del servicio de valet parking y exoneración de la primera (1) hora de estacionamiento. A partir de la segunda hora, se aplicará la tarifa regular del estacionamiento de Pacific Center. Aplica para tarjetas de débito y crédito locales,

Para gozar de los beneficios será obligatoria la presentación de la tarjeta física Mastercard válida al momento de solicitar el servicio. Los beneficios no son acumulables con otras promociones o descuentos. El beneficio está sujeto a un (1) uso por día.

## **10. Aceptación**

El uso del servicio de valet parking implica la aceptación expresa e íntegra de los presentes Términos y Condiciones. SMART VALET se reserva el derecho de modificarlos en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

## **11. Limitación de Responsabilidad de Mastercard**

Mastercard no será responsable, directa o indirectamente, por daños, pérdidas, robo, fallas mecánicas, mala prestación del servicio, interrupciones, o cualquier otro incidente derivado o relacionado con el servicio de valet parking.

El uso del servicio se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario y del proveedor del servicio.