

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE VALET PARKING

Complejo Centro Comercial Multiplaza Panamá

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del servicio de Valet Parking disponible en el Complejo Centro Comercial Multiplaza Panamá (en adelante, el "Centro Comercial") y son de obligatorio cumplimiento para todos los usuarios del servicio.

1. Beneficio aplicable

El servicio de valet parking aplica para tarjetahabientes de tarjetas Mastercard Platinum y Black, de débito o crédito, emitidas por bancos o entidades financieras locales o internacionales. Los beneficios se otorgarán de la siguiente manera: (i) los tarjetahabientes Mastercard Black tendrán derecho al servicio gratuito; (ii) los tarjetahabientes Mastercard Platinum pagarán únicamente el cincuenta por ciento (50%) de la tarifa vigente del servicio de valet parking.

2. Límite del beneficio

El tarjetahabiente únicamente tiene derecho a un (1) servicio de valet parking por día, beneficio que no es acumulativo. En caso de utilizar el servicio más de una vez el mismo día, deberá pagarse la tarifa regular establecida por el Centro Comercial.

3. Vigencia y horario del servicio

El servicio de valet parking se presta todos los días, dentro del horario de operación establecido por el Centro Comercial, el cual podrá ser modificado sin previo aviso. El beneficio de valet parking no incluye la hora gratuita de estacionamiento que, en su caso, otorgue el Centro Comercial.

4. Procedimiento de acceso

Para hacer uso del servicio, el usuario deberá ingresar al Centro Comercial tomando el ticket de estacionamiento correspondiente, presentarse en el punto habilitado de valet parking y solicitar el servicio dentro de las áreas designadas, así como presentar una tarjeta Mastercard válida para la aplicación del beneficio correspondiente.

5. Uso del área de estacionamiento

Las áreas destinadas al valet parking deberán utilizarse única y exclusivamente para el estacionamiento de vehículos automotores. Queda expresamente prohibido utilizar dichas áreas para almacenamiento de bienes, mercancías, mobiliario o cualquier otro objeto distinto al parqueo de vehículos.

6. Responsabilidad

Los vehículos que hagan uso del servicio de valet parking se estacionan por cuenta y riesgo exclusivo de su propietario o conductor. Ni el Centro Comercial, ni su administración, ni los operadores del servicio de valet parking serán responsables, en ningún caso, por robo total o parcial del vehículo, daños al vehículo, objetos dejados en el interior del vehículo, ni por daños ocasionados por terceros o por causas ajenas a su control, sin perjuicio de la colaboración que pueda brindarse a las autoridades competentes.

7. Reglamentos aplicables

El uso del servicio de valet parking se encuentra sujeto al Reglamento de Operación, a las normas internas vigentes del Centro Comercial y a las disposiciones aplicables establecidas por la administración del mismo, las cuales el usuario declara conocer y aceptar.

8. Prohibiciones

Queda expresamente prohibido ceder, transferir o subarrendar el beneficio del servicio de valet parking, así como realizar promociones, activaciones, eventos o instalar estructuras dentro de las áreas de estacionamiento sin autorización previa y por escrito de la administración del Centro Comercial.

9. Suspensión o terminación del servicio

El Centro Comercial se reserva el derecho de suspender o cancelar el beneficio del servicio de valet parking, de forma temporal o definitiva, en caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, uso indebido del servicio, disposiciones operativas, de seguridad o por causas de fuerza mayor.

10. Aceptación

El uso del servicio de valet parking implica la aceptación expresa e íntegra de los presentes Términos y Condiciones por parte del usuario. El Centro Comercial se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

11. Limitación de Responsabilidad de Mastercard

Mastercard no será responsable, directa o indirectamente, por daños, pérdidas, robo, fallas mecánicas, mala prestación del servicio, interrupciones, o cualquier otro incidente derivado o relacionado con el servicio de valet parking. El uso del servicio se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario y del proveedor del servicio.