

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE ZONA EXCLUSIVA DE PARQUEO

Ciudad Cayalá

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del servicio denominado "Zona Exclusiva de Parqueo Mastercard" disponible en Ciudad Cayalá (en adelante, el "Centro Comercial") y son de obligatorio cumplimiento para todos los usuarios del servicio.

1. Beneficio aplicable

El servicio de Zona Exclusiva de Parqueo aplica exclusivamente para tarjetahabientes de tarjetas Mastercard Black y Mastercard Platinum, de débito o crédito, emitidas por entidades financieras autorizadas a tarjetahabientes locales e internacionales. Los beneficios se otorgarán de la siguiente manera: (i) los tarjetahabientes Mastercard Black tendrán derecho al servicio gratuito durante un máximo de cuatro (4) horas contadas a partir de la hora de ingreso; y (ii) los tarjetahabientes Mastercard Platinum pagarán una tarifa preferencial de quince quetzales exactos (Q15.00) por el uso del servicio durante un máximo de cuatro (4) horas contadas a partir de la hora de ingreso.

2. Límite y no acumulabilidad

El beneficio es válido para un (1) ingreso por día por tarjetahabiente y no es acumulativo. En caso de exceder el tiempo máximo otorgado, el usuario deberá cancelar la tarifa vigente del Centro Comercial por el tiempo adicional no cubierto por el beneficio.

3. Horario de operación

El servicio se presta de lunes a domingo, en un horario de 10:00 a.m. a 11:00 p.m., el cual podrá ser modificado por el Centro Comercial por razones operativas, de seguridad o por la realización de eventos especiales.

4. Procedimiento de acceso

Para hacer uso del servicio, el usuario deberá ingresar al Centro Comercial tomando el ticket de estacionamiento correspondiente, presentarse en el punto habilitado de la Zona Exclusiva de Parqueo Mastercard y presentar una tarjeta Mastercard Black o Platinum válida, la cual deberá estar a nombre del portador.

5. Disponibilidad del servicio

El servicio opera sujeto a la disponibilidad de los treinta (30) espacios de parqueo reservados para la Zona Exclusiva de Parqueo Mastercard. El acceso al beneficio no garantiza la disponibilidad inmediata de un espacio.

6. Uso del área de estacionamiento

Las áreas destinadas a la Zona Exclusiva de Parqueo Mastercard deberán utilizarse única y exclusivamente para el estacionamiento de vehículos automotores. Queda prohibido destinar dichas áreas para almacenamiento de bienes, mercancías, mobiliario u otros fines distintos.

7. Responsabilidad

Los vehículos se estacionan por cuenta y riesgo exclusivo de su propietario o conductor. El Centro Comercial no será responsable por daños, robos, objetos olvidados dentro del vehículo, fallas mecánicas o eléctricas, ni por daños ocasionados por terceros o por causas ajenas a su control. Cualquier reclamo deberá realizarse el mismo día en que ocurra el hecho y mientras el vehículo se encuentre dentro del estacionamiento.

8. Condiciones de pago

El pago del servicio deberá realizarse con la misma tarjeta que otorga el beneficio correspondiente. No se acepta pago en efectivo.

9. Suspensión o modificación del servicio

El Centro Comercial se reserva el derecho de limitar, suspender o modificar temporalmente el servicio y/o los beneficios otorgados, por razones operativas, de seguridad, eventos especiales o fuerza mayor, previa comunicación cuando sea posible.

10. Aceptación

El uso del servicio implica la aceptación expresa e íntegra de los presentes Términos y Condiciones por parte del usuario. El Centro Comercial se reserva el derecho de modificar los mismos en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

11. Limitación de Responsabilidad de Mastercard

Mastercard no será responsable, directa o indirectamente, por daños, pérdidas, robo, fallas mecánicas, mala prestación del servicio, interrupciones, o cualquier otro incidente derivado o relacionado con el uso de la Zona Exclusiva de Parqueo Mastercard. El uso del estacionamiento se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario y del proveedor del servicio