

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE ZONA EXCLUSIVA DE PARQUEO**

Ciudad Cayalá

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del servicio denominado "Zona Exclusiva de Parqueo Mastercard" disponible en Ciudad Cayalá (en adelante, el "Centro Comercial") y son de obligatorio cumplimiento para todos los usuarios del servicio.

## **1. Beneficio aplicable**

El servicio de Zona Exclusiva de Parqueo aplica exclusivamente para tarjetahabientes de tarjetas Mastercard Black y Mastercard Platinum, de débito o crédito, emitidas por entidades financieras autorizadas a tarjetahabientes locales e internacionales. Los beneficios se otorgarán de la siguiente manera: (i) los tarjetahabientes Mastercard Black tendrán derecho al servicio gratuito durante un máximo de cinco (5) horas contadas a partir de la hora de ingreso; y (ii) los tarjetahabientes Mastercard Platinum pagarán una tarifa preferencial de quince quetzales exactos (Q15.00) por el uso del servicio durante un máximo de cinco (5) horas contadas a partir de la hora de ingreso.

## **2. Límite y no acumulabilidad**

El beneficio es válido para un (1) ingreso por día por tarjetahabiente y no es acumulativo. En caso de exceder el tiempo máximo otorgado, el usuario deberá cancelar la tarifa vigente del Centro Comercial por el tiempo adicional no cubierto por el beneficio.

## **3. Horario de operación**

El servicio se presta de lunes a domingo, en un horario de 10:00 a.m. a 11:00 p.m., el cual podrá ser modificado por el Centro Comercial por razones operativas, de seguridad o por la realización de eventos especiales.

## **4. Procedimiento de acceso**

Para hacer uso del servicio, el usuario deberá ingresar al Centro Comercial tomando el ticket de estacionamiento correspondiente, presentarse en el punto habilitado de la Zona Exclusiva de Parqueo Mastercard y presentar una tarjeta Mastercard Black o Platinum válida, la cual deberá estar a nombre del portador.

## **5. Disponibilidad del servicio**

El servicio opera sujeto a la disponibilidad de los treinta (30) espacios de parqueo reservados para la Zona Exclusiva de Parqueo Mastercard. El acceso al beneficio no garantiza la disponibilidad inmediata de un espacio.

## **6. Uso del área de estacionamiento**

Las áreas destinadas a la Zona Exclusiva de Parqueo Mastercard deberán utilizarse única y exclusivamente para el estacionamiento de vehículos automotores. Queda prohibido destinar dichas áreas para almacenamiento de bienes, mercancías, mobiliario u otros fines distintos.

## **7. Responsabilidad**

Los vehículos se estacionan por cuenta y riesgo exclusivo de su propietario o conductor. El Centro Comercial no será responsable por daños, robos, objetos olvidados dentro del vehículo, fallas mecánicas o eléctricas, ni por daños ocasionados por terceros o por causas ajenas a su control. Cualquier reclamo deberá realizarse el mismo día en que ocurra el hecho y mientras el vehículo se encuentre dentro del estacionamiento.

## **8. Condiciones de pago**

El pago del servicio deberá realizarse con la misma tarjeta que otorga el beneficio correspondiente. No se acepta pago en efectivo.

## **9. Suspensión o modificación del servicio**

El Centro Comercial se reserva el derecho de limitar, suspender o modificar temporalmente el servicio y/o los beneficios otorgados, por razones operativas, de seguridad, eventos especiales o fuerza mayor, previa comunicación cuando sea posible.

## **10. Aceptación**

El uso del servicio implica la aceptación expresa e íntegra de los presentes Términos y Condiciones por parte del usuario. El Centro Comercial se reserva el derecho de modificar los mismos en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

## **11. Limitación de Responsabilidad de Mastercard**

Mastercard no será responsable, directa o indirectamente, por daños, pérdidas, robo, fallas mecánicas, mala prestación del servicio, interrupciones, o cualquier otro incidente derivado o relacionado con el uso de la Zona Exclusiva de Parqueo Mastercard. El uso del estacionamiento se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del usuario y del proveedor del servicio