

Política de Acceso
Beneficio Fast Track de Llegadas exclusivo para Mastercard Black®

1. Descripción del beneficio

El beneficio Fast Track en Llegadas permite a tarjetahabientes de Mastercard Black® emitidas en Costa Rica acceder de forma gratuita hasta 2 veces por mes, a filas preferenciales durante el proceso de migración y aduanas a su llegada al Aeropuerto Internacional Juan Santamaría (SJO).

2. Requisitos de acceso

- Presentar tu tarjeta Mastercard Black® titular o adicional, física emitida en Costa Rica.
- Ser mayor de 18 años.
- Se permite el ingreso sin costo adicional de menores de hasta 7 años que acompañen al tarjetahabiente.

3. Horario de disponibilidad del beneficio

El beneficio Fast Track está disponible:

- Días: lunes a domingo
- Horario: 11:00 a.m. a 10:00 p.m.

4. Procedimiento de acceso en sitio

El tarjetahabiente deberá seguir estos pasos:

1. El pasajero entra al área de migración (llegadas) del aeropuerto e identifica la fila preferencial Fast Track mediante la señalización.
2. El personal Fast Track valida la tarjeta física Mastercard Black de Costa Rica del pasajero y entregará un ticket para ser utilizado en la fila preferencial del Fast Track de aduanas.
3. El pasajero accede al proceso de migración utilizando la fila preferencial Fast Track.
4. El pasajero continúa al reclamo de equipaje y, antes de ingresar a aduanas, pasa por un segundo punto de validación, donde entrega el ticket recibido en migración para acceder a la fila preferencial del Fast Track de aduanas.

5. Consideraciones

- Aplica para dos controles de llegadas: Migración y Aduanas.

- No es reutilizable ni transferible.
- Es requerido mostrar la tarjeta en físico.
- Mastercard no se responsabiliza por accesos denegados debido a incumplimiento de las condiciones.
- No garantiza tiempos específicos de paso; los tiempos están sujetos a las condiciones operativas del aeropuerto.
- Todos los usuarios deben cumplir con las políticas operativas del aeropuerto.
- Pierde validez una vez el pasajero sale de la terminal.