

תקנון פעילות MASTER CARD DAYS

פעילות זו מקודמת על ידי עורכת הפעילות, חברת מאסטרקארד, ותתקיים בהתאם ובכפוף להוראות

התקנון שלהלן.

במסגרת פעילות זו עורכת הפעילות, חברת מאסטרקארד מעניקה ללקוחותיה נסיעה אחת חינם ברכבת הקלה בלבד, באמצעות שימוש באפליקציית חברת פנגו. ההטבה תקפה לנסיעה אחת בלבד, בעלות של 8 ש"ח, ואינה כוללת נסיעות בעלות שונה, נסיעות המשך, או כל שירות נלווה אחר (להלן: "ההטבה").

1. ההטבה ותנאיה:

- 1.1. ההטבה הינה כהגדרתה לעיל, והיא מיועדת עבור לקוחות המחזיקים בכרטיס מאסטרקארד בלבד. ידוע ללקוחות המשתתפים בפעילות כי לא ניתן יהיה להמיר את ההטבה בכל תמורה אחרת.
- 1.2. מימוש ההטבה מותנה בהזנת קוד הקופון: MASTERCARDAY (להלן: "קוד הקופון").
- 1.3. קוד הקופון תקף בנסיעות בתחבורה הציבורית ברכבת הקלה בלבד באפליקציית פנגו, וניתן למימוש פעם אחת בחודש לכל לקוח.
- 1.4. ככל שסכום העסקה עולה על סכום הקופון, יתרת הסכום תחויב באמצעי התשלום המעודכן בחשבון הלקוח באפליקציית פנגו.
- 1.5. ההטבה זמינה לשימוש בישראל בלבד, ותקפה לעסקאות שבוצעו בכרטיסי מאסטרקארד שהונפקו על ידי תאגידים בנקאיים ותאגידי עזר בנקאיים ישראלים, עם כתובת הנפקה בישראל.
- 1.6. **תקופת מתן ההטבה הינה** בעשירי בכל חודש. חברת מאסטרקארד תהא רשאית, להקדים, להאריך ו/או לקצר את תקופת מתן ההטבה בהודעה אשר תתפרסם בכל פלטפורמה ואמצעי, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

2. מימוש ההטבה:

- 2.1. על מנת לממש את ההטבה יש להזין את קוד הקופון באזור הייעודי באפליקציית פנגו. הזנת קוד הקופון באפליקציית פנגו תתאפשר ביום ה-10 בכל חודש קלנדרי בלבד. קוד הקופון שהוזן יהיה ניתן למימוש עד ליום 26 באותו חודש קלנדרי, ולאחר מועד זה יפקע תוקפו ולא ניתן יהיה לממשו.
- 2.2. ההטבה תועבר לחשבון ממנו ביצע לקוח את הזנת קוד הקופון. לא ניתן להעביר את ההטבה בין חשבונות שונים בפנגו והיא תהיה בתוקף רק עבור החשבון אשר הלקוח הינו בעליו ו/או מצורף כמשתמש בו.

- 2.3. ההטבה תינתן בכפוף לתנאי השירות המופיעים באתר ובאפליקציית פנגו, למעט ביחס לעלות השירות.
- 2.4. מימוש ההטבה - יתאפשר על ידי לקוח שהינו בעל חשבון פנגו ונעשה בהתאם לסוג אמצעי התשלום המשויך לחשבון כמפורט לעיל:
- 2.4.1 לבעלי כרטיס אשראי: בעבור מימוש ההטבה בתחבורה ציבורית- בסיום החודש ישלח על ידי פנגו מסרון (SMS) עם קישור אישי למימוש יתרת ה-Pango Cash כאשר יש ללחוץ על הקישור ולפעול בהתאם להנחיות לצורך מימוש. פירוט סכומי השימושים והקיצוזים מההטבה יופיעו באופן מפורט בחשבונות החודשיים.
- 2.5. מאסטרקארד ו/או פנגו שומרות לעצמן את הזכות לשנות את מועדי ההטבה, תנאיה ו/או להפסיקה בכל עת, בהתאם לשיקול דעתן הבלעדי.
- 2.6. מאסטרקארד ו/או מי מטעמה אינם מתחייבים לכך שההטבה ו/או המוצרים ו/או השירותים הניתנים על ידי בית העסק יינתנו בסדרם, ללא טעויות או תקלות. ללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי מאסטרקארד ו/או מי מטעמה בקשר לכך. מאסטרקארד לא תישא בכל אחריות, ישירה או עקיפה, הנובעת ממימוש ההטבה רכיביה ושלמותה, ולא תשמע ו/או תתקבל כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם ההטבה.
- 2.7. ככל שההטבה מחושבת כהנחה באחוזים מסכום העסקה, ובמידה שבית העסק מעניק הטבות או מבצעים נוספים במקביל, חישוב הטבת מאסטרקארד יעשה על בסיס סכום העסקה בש"ח, ולאחר החלת יתר ההטבות הניתנות על ידי בית העסק.
- 2.8. בכל שאלה או תקלה הנוגעת להטבה ו/או למימוש ההטבה, ניתן לפנות לשירות הלקוחות בדוא"ל: support@pango.co.il.
- 2.9. לפניית כלליות בנוגע למועדון מאסטרקארד דיי, ניתן לפנות באמצעות שליחת הודעה בעמוד הפייסבוק הרשמי של מאסטרקארד.

3. שונות:

- 3.1. ללקוח המשתתף בפעילות לא תהא כל טענה ו/או תביעה כנגד עורכת הפעילות ו/או פנגו בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף, שיבוש ו/או פגם אחר, שנגרם לו ו/או למי מטעמו ו/או לרכושו במסגרת הפעילות ו/או במסגרת השימוש בהטבה.
- 3.2. ללקוח המשתתף לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות כלשהיא בקשר לשינוי תנאי הפעילות ו/או לפעולות בהן תנקוט עורכת הפעילות עקב תקלה ו/או טעות ו/או בקשר לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, אשר עשוי להיגרם בגיבן.

- 3.3. עורכת הפעילות הינה הפוסקת הסופית בכל עניין הנוגע לפעילות ובנוגע לכל שאלה שתתעורר במהלכה ו/או בקשר עמה ובנוגע לכל תקלה ו/או בעיה ו/או כל מצב בלתי צפוי שייווצר במהלך הפעילות בין אם צוינו במפורש בתקנון זה ובין אם לאו ולמשתתף לא תהיה כל טענה בשל כך.
- 3.4. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות התקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר הפעילות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 3.5. בתקנון זה השימוש הינו בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והפעילות פתוחה לשני המינים כאחד.