Όροι Συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια Mastercard
στο Golden Hall, The Mall Athens και Mediterranean Cosmos 2026

Στο πλαίσιο της διαφημιστικής εκστρατείας για την προβολή της Mastercard και της χρήσης των καρτών της, η εταιρεία με την επωνυμία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΝΟΜΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «M.S.P.S. Α.Ε. (Market Support and Promotion Services Α.Ε.)», που εδρεύει στον Άλιμο Αττικής (Ήρωος Μάτση & Αρχαίου Θεάτρου, Τ.Κ. 17456), διοργανώνει για λογαριασμό της εταιρείας «Mastercard Europe Greece Μονοπρόσωπη Α.Ε.» (έδρα: Βασιλίσσης Σοφίας 112, Αθήνα), προωθητική ενέργεια με την ονομασία "Προωθητική Ενέργεια Mastercard στο Golden Hall, The Mall Athens και Mediterranean Cosmos 2026" (εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια»), με τους παρακάτω όρους.

1. Δικαίωμα Συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια

Στην Προωθητική Ενέργεια έχουν δικαίωμα να λάβουν μέρος μόνον πρόσωπα ηλικίας 18 ετών και άνω, που διαμένουν νόμιμα στην Ελλάδα, έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και είναι κάτοχοι καρτών Mastercard® (Credit, Debit, Prepaid, Gold, Platinum ή World) οι οποίες βρίσκονται σε ισχύ κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού και οι οποίες έχουν εκδοθεί από συνεργαζόμενη Τράπεζα στην Ελλάδα («Δικαιούμενοι Συμμετοχής» ή Συμμετέχοντες»).

Δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια οι υπάλληλοι α) της Διοργανώτριας «M.S.P.S. ΑΕ», β) της «Mastercard Europe Greece Μονοπρόσωπη Α.Ε.», γ) των εταιρειών που διαχειρίζονται τα Εμπορικά Κέντρα "Golden Hall", "The Mall Athens" και "Mediterranean Cosmos", δ) των πάσης φύσεως επιχειρήσεων που ασκούν εμπορική δραστηριότητα εντός των ως άνω Εμπορικών Κέντρων, καθώς και οι σύζυγοι αυτών και οι συγγενείς έως και δευτέρου (Β) βαθμού.

2. Διάρκεια Προωθητικής Ενέργειας

Η Προωθητική Ενέργεια θα διεξαχθεί τη χρονική περίοδο από την 2η Νοεμβρίου 2026 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2026.

3. Τρόπος Συμμετοχής

Κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, κάθε Δικαιούμενος Συμμετοχής ο οποίος θα ακολουθήσει τα παρακάτω βήματα, αποκτά αυτομάτως το δικαίωμα να λάβει μέρος σε στιγμιαία ηλεκτρονική κλήρωση για να διεκδικήσει ένα από τα δώρα της Προωθητικής Ενέργειας:

Βήμα 1ο: Διενεργεί μία τουλάχιστον έγκυρη πληρωμή (ανέπαφη ή μη) με την Mastercard κάρτα του, κατά τη διάρκεια της προωθητικής ενέργειας (02/11/2026–31/12/2026) για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών στα Εμπορικά Κέντρα "The Mall Athens" (Αθήνα) ή "Golden Hall" (Αθήνα) ή "Mediterranean Cosmos" (Θεσσαλονίκη), σε οποιοδήποτε εμπορικό σημείο μέσα σε αυτά (πάρκινγκ, καφέ, εστιατόρια, καταστήματα κ.ο.κ). Διευκρινίζονται τα επόμενα:

(α) Πληρωμές που διενεργούνται σε εμπορικά σημεία εκτός των εν λόγω Εμπορικών Κέντρων, συναλλαγές μέσω ΑΤΜ ή σε καταστήματα Τραπεζών, ή καταβολές οποιασδήποτε άλλης μορφής, δεν θα λαμβάνονται υπόψη.

(β) Δεν υφίσταται ελάχιστο όριο ποσού αγοράς.

Βήμα 2ο: Επισκέπτεται το περίπτερο της Mastercard που είναι εγκατεστημένο σε κάθε ένα από τα εν λόγω Εμπορικά Κέντρα και τοποθετεί στο ειδικό μηχάνημα που υπάρχει εκεί, το απόκομμα της συναλλαγής που διενέργησε με χρήση κάρτας Mastercard (όχι της απόδειξης αγοράς του προϊόντος/ προμήθειας των υπηρεσιών).

Οι ώρες λειτουργίας του μηχανήματος είναι:

Δευτέρα έως Παρασκευή: 11:00 – 21:00.

Σάββατο: 10:00 – 20:00.

Κυριακές 29/11/2026, 13/12/2026, 20/12/2026 και 27/12/2026: 12:00 – 17:00.

Το μηχάνημα φωτογραφίζει το απόκομμα της συναλλαγής και – εφόσον διαπιστωθεί ότι έχει γίνει πληρωμή με χρήση κάρτας Mastercard – ο δικαιούμενος συμμετοχής λαμβάνει αυτομάτως μέρος σε στιγμιαία κλήρωση τυχαίας επιλογής, με τη χρήση ηλεκτρονικών συστημάτων και αλγορίθμου τα οποία αποκλείουν την ανθρώπινη παρέμβαση και εξασφαλίζουν το αδιάβλητο της διαδικασίας.

Ο συμμετέχων θα ενημερώνεται αμέσως, με μήνυμα στην οθόνη του μηχανήματος, εάν έχει κερδίσει. Στην περίπτωση που κερδίσει, θα λαμβάνει εκτύπωση ενός αποκόμματος (παρόμοιου με το απόκομμα συναλλαγής) στο οποίο θα αναγράφεται το δώρο που κέρδισε. Η προωθήτρια που παρευρίσκεται στο περίπτερο της Mastercard σφραγίζει το απόκομμα της συναλλαγής που σκαναρίστηκε, και παραδίδει επιτόπου στον νικητή το δώρο που κέρδισε.

Διευκρινίζονται τα επόμενα:

(α) Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να θεωρήσει ως άκυρη οποιαδήποτε συμμετοχή εφόσον κρίνει ευλόγως ότι παραβιάζει ή καταστρατηγεί τους Όρους Συμμετοχής του Διαγωνισμού.

(β) Επιτρέπεται πολλαπλή συμμετοχή κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού και κάθε απόκομμα διενέργειας συναλλαγής με κάρτα Mastercard που τοποθετεί ο συμμετέχων στο ειδικό μηχάνημα, δίδει δικαίωμα μίας επιπλέον συμμετοχής στην κλήρωση. Δεν επιτρέπεται να τοποθετηθεί το ίδιο απόκομμα πάνω από μια φορά – νέα καταχώρισή του θεωρείται ως άκυρη.

(γ) Η παραλαβή του δώρου από τους τυχερούς νικητές θα γίνεται επιτόπου, τη στιγμή που το κερδίζουν. Σε περίπτωση που κάποιος νικητής αρνηθεί να το παραλάβει επιτόπου, χάνει αυτομάτως το δικαίωμά του επί του δώρου.

4. Τα Δώρα

Οι νικητές της Προωθητικής Ενέργειας θα κερδίσουν τα ακόλουθα δώρα (τα «Δώρα»).

4.1. Για τις έγκυρες συμμετοχές μέσω συναλλαγών που θα πραγματοποιηθούν καθ όλη την διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας στο Εμπορικό Κέντρο "Golden Hall" (Αθήνα) θα διατεθούν συνολικά τα εξής δώρα:

• 300 δωροεπιταγές Golden Hall αξίας 20€.

• 47 δωροεπιταγές Golden Hall αξίας 50€.

• 3 δωροεπιταγές Golden Hall αξίας 100€.

• 2 δωροεπιταγές Golden Hall αξίας 500€.

Η εξαργύρωση των δωροεπιταγών Golden Hall θα γίνεται σύμφωνα με τους όρους που αναγράφονται σε αυτές και είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθούν μόνον για αγορές που θα πραγματοποιηθούν στα συγκεκριμένα καταστήματα του Εμπορικού Κέντρου "Golden Hall" που αποδέχονται αυτές τις δωροεπιταγές.

Τα καταστήματα του Εμπορικού Κέντρου «Golden Hall» που αποδέχονται τις συγκεκριμένες δωροεπιταγές μπορείτε να τα βρείτε εδώ.

Δεν υπάρχει δικαίωμα επιστροφής χρημάτων ή μερικής εξαργύρωσης. Οι δωροεπιταγές δεν ανταλλάσσονται με χρήματα και δεν χρησιμοποιούνται σε οποιαδήποτε άλλη μορφή.

4.2. Για τις έγκυρες συμμετοχές μέσω συναλλαγών που θα πραγματοποιηθούν καθ όλη την διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας στο Εμπορικό Κέντρο "Mediterranean Cosmos" (Θεσσαλονίκη) θα διατεθούν συνολικά τα εξής δώρα:

• 281 δωροεπιταγές Mediterranean Cosmos αξίας 20€.

• 39 δωροεπιταγές Mediterranean Cosmos αξίας 50€.

• 3 δωροεπιταγές Mediterranean Cosmos αξίας 100€.

• 1 δωροεπιταγή Mediterranean Cosmos αξίας 500€.

Η εξαργύρωση των δωροεπιταγών Mediterranean Cosmos θα γίνεται σύμφωνα με τους όρους που αναγράφονται σε αυτές και είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθούν μόνον για αγορές που θα πραγματοποιηθούν στα συγκεκριμένα καταστήματα του Εμπορικού Κέντρου "Mediterranean Cosmos" που αποδέχονται αυτές τις δωροεπιταγές.

Τα καταστήματα του Εμπορικού Κέντρου «Mediterranean Cosmos» που αποδέχονται τις συγκεκριμένες δωροεπιταγές μπορείτε να τα βρείτε εδώ.

Δεν υπάρχει δικαίωμα επιστροφής χρημάτων ή μερικής εξαργύρωσης. Οι δωροεπιταγές δεν ανταλλάσσονται με χρήματα και δεν χρησιμοποιούνται σε οποια-δήποτε άλλη μορφή.

4.3. Για τις έγκυρες συμμετοχές μέσω συναλλαγών που θα πραγματοποιηθούν καθ όλη την διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας στο Εμπορικό Κέντρο "The Mall Athens" (Αθήνα) θα διατεθούν συνολικά τα εξής δώρα:

• 124 δωροεπιταγές ZARA αξίας 20€.

• 156 δωροεπιταγές ΙΚΕΑ αξίας 20€.

• 119 δωροεπιταγές Kotsovolos αξίας 20€.

• 16 δωροεπιταγές ZARA αξίας 50€.

• 20 δωροεπιταγές ΙΚΕΑ αξίας 50€.

• 16 δωροεπιταγές Kotsovolos αξίας 50€.

• 2 δωροεπιταγές ZARA αξίας 100€.

• 3 δωροεπιταγές Kotsovolos αξίας 100€.

• 4 δωροεπιταγές ΙΚΕΑ αξίας 100€.

• 1 δωροεπιταγή Kotsovolos αξίας 500€.

Οι δωροεπιταγές ZARA είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθούν στα εξής καταστήματα με το σήμα Inditex: ZARA, Bershka, Pull&Bear, Stradivarius, Massimo Dutti, ZARA Home, OYSHO.

Η εξαργύρωση των δωροεπιταγών θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους που αναγράφονται σε αυτές. Οι δωροεπιταγές μπορούν να χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για αγορές στα αντίστοιχα καταστήματα και εντός της προβλεπόμενης χρονικής ισχύος τους. Ενδεικτικά, οι δωροεπιταγές των καταστημάτων Κωτσόβολος ισχύουν έως και ένα (1) έτος, των καταστημάτων ΙΚΕΑ έως και τρία (3) έτη, ενώ οι δωροεπιταγές του δικτύου καταστημάτων με το σήμα Inditex δεν έχουν ημερομηνία λήξης. Δεν υπάρχει δικαίωμα επιστροφής χρημάτων ή μερικής εξαργύρωσης. Οι δωροεπιταγές δεν ανταλλάσσονται με χρήματα και δεν χρησιμοποιούνται σε οποιαδήποτε άλλη μορφή.

5.- Τροποποίηση Όρων

Η Διοργανώτρια δικαιούται να παρατείνει, να αναβάλει, να ματαιώσει ή/και να επαναλάβει οποτεδήποτε την Προωθητική Ενέργεια, καθώς επίσης και να τροποποιήσει οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους, κατά την εύλογη κρίση της, ενημερώνοντας σχετικά μέσω ανακοίνωσης που θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα https://www.mastercard.com/gr/malls26. Η τροποποίηση αυτή θα ισχύει από την ημερομηνία της σχετικής ανακοίνωσης.

6.- Δημοσιότητα Όρων

Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής θα είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα https://www.mastercard.com/gr/malls26 καθ' όλη την διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας.

7.- Περιορισμός Ευθύνης

Η ευθύνη της M.S.P.S. ΑΕ και της Mastercard περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων. Η M.S.P.S. ΑΕ και η Mastercard δεν θα φέρουν καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, έναντι νικητή ή τρίτου, για οποιαδήποτε αιτία σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, την παροχή υπηρεσιών τρίτων κατά την αξιοποίηση του Δώρου ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο εξαιτίας ή με αφορμή την παρουσία νικητή ή /και συνοδού του στον χώρο οποιουδήποτε Εμπορικού Κέντρου.

8.- Προσωπικά Δεδομένα

Πληροφορίες για τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων καθώς και την τυχόν άσκηση των δικαιωμάτων τους που απορρέουν από τη νομοθεσία περί προσωπικών δεδομένων βρίσκονται στην Παγκόσμια Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου της Mastercard στην ιστοσελίδα https://www.mastercard.gr/el-gr/vision/privacy.html,

καθώς και στην πολιτική απορρήτου της κατά περίπτωση εκδότριας Τράπεζάς σας.

9.- Αποδοχή Όρων - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Δωσιδικία

Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια και η διάθεση των δώρων στους νικητές προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή από τους συμμετέχοντες του συνόλου των παρόντων όρων, ακόμη και εάν τροποποιηθούν μελλοντικώς, ως ανωτέρω προσδιορίζεται. Για οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια ή την εφαρμογή των παρόντων όρων, αρμόδια ορίζονται αποκλειστικά τα Δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το Ελληνικό.