Πρόγραμμα "Mastercard Day" στην Ελλάδα - 2026

Οι Κανόνες του Προγράμματος (οι «Κανόνες») για συμμετέχοντες Εκδότες μόνον στην Ελλάδα

1. Εισαγωγή - Η εταιρεία "MASTERCARD EUROPE S.A.", με έδρα στο Βέλγιο (Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Βέλγιο) και αριθμό μητρώου 0448.038.446 (εφεξής η "Εταιρεία Mastercard"), η οποία ενεργεί εδώ ως αλλοδαπή εταιρεία, οργανώνει στην Ελλάδα την προωθητική ενέργεια "Mastercard Day" στο πλαίσιο του προγράμματος "Πληρώστε με Mastercard & Λάβετε Ανταμοιβές" (εφεξής το "Πρόγραμμα") για συμμετέχοντες Εκδότες μόνον στην Ελλάδα.

Οι Κανόνες δεν προορίζονται να λειτουργήσουν ως σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας Mastercard και του Κατόχου Κάρτας Εκδότη ούτε να δεσμεύσουν τον Κάτοχο Κάρτας Εκδότη με οποιονδήποτε τρόπο.

Οι Κανόνες είναι δεσμευτικοί για τον Εκδότη ο οποίος είναι τελικώς υπεύθυνος για την εφαρμογή τους έναντι του Κατόχου Κάρτας Εκδότη σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης που υφίσταται μεταξύ του ιδίου (Εκδότη) και του Κατόχου Κάρτας Εκδότη, όπως η Σύμβαση αυτή εκάστοτε ισχύει, και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

Ο Εκδότης, μεταξύ άλλων, θα διασφαλίσει ότι οι Κανόνες αντικατοπτρίζονται επαρκώς στην Σύμβασή του με τον Κάτοχο Κάρτας Εκδότη και ότι θα κοινοποιηθούν στον Κάτοχο Κάρτας Εκδότη από τον Εκδότη με οποιονδήποτε διαθέσιμο τρόπο (όπως, ενδεικτικά, mobile banking, internet banking, κίνηση τραπεζικού λογαριασμού).

Η σχέση που δημιουργείται ως αποτέλεσμα της εφαρμογής των Κανόνων υφίσταται, όπως προαναφέρθηκε, αποκλειστικώς μεταξύ του Εκδότη και του Κατόχου της Κάρτας Εκδότη.

Η Mastercard θεσπίζει τους ακόλουθους Κανόνες του Προγράμματος για τους συμμετέχοντες Εκδότες μόνον στην Ελλάδα.

Το Πρόγραμμα αρχίζει την 12η Νοεμβρίου 2026 και λήγει την 31^{η} Δεκεμβρίου 2026.

Το Πρόγραμμα διοργανώνεται στην επικράτεια της Ελλάδας και θα υλοποιηθεί από τους Εκδότες Κάρτας, οι οποίοι πρέπει να συμμορφώνονται κατά πάντα χρόνο προς την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Οι Κανόνες θα δημοσιευθούν στην ιστοσελίδα: www.mastercard.com/gr/mastercard-day. Οι Εκδότες διασφαλίσουν ότι οι Κανόνες αντικατοπτρίζονται επαρκώς στην Σύμβασή τους με τους Κατόχους Κάρτας Εκδότη.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι Εκδότες θα δηλώσουν με σαφήνεια στους Κατόχους Κάρτας Εκδότη ότι αγορές με χρήση Κάρτας που θα γίνουν σε «Επιλέξιμες Ημερομηνίες» (Πέμπτη 12, 19, 26 Νοεμβρίου και 3, 10, 17, 24 και 31 Δεκεμβρίου 2026), οι οποίες όμως

εκκαθαρίζονται μετά από την λήξη της Προθεσμίας Εκκαθάρισης (14 Ιανουαρίου 2027), δεν θα θεωρούνται ως Επιλέξιμες Αγορές και συνακόλουθα δεν θα υπολογίζονται ούτε θα είναι επιλέξιμες για την προσφορά Επιβράβευσης Cashback σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος.

2. Ορισμοί – Στους παρόντες Όρους:

Ως «Λογαριασμός» νοείται ο λογαριασμός της Κάρτας (εάν υπάρχει) που ανοίχτηκε στο όνομα του Κατόχου της Κάρτας Εκδότη.

Ως «Σύμβαση» νοείται η σύμβαση μεταξύ του Κατόχου Κάρτας Εκδότη και του Εκδότη σχετικά με την έκδοση της Κάρτας.

Ως «BIN» νοείται ο αριθμός αναγνώρισης της τράπεζας.

Ως «Κάρτα» νοείται οποιαδήποτε ενεργή κάρτα Mastercard (χωρίς να συμπεριλαμβάνονται οι εμπορικές κάρτες ή οι κάρτες Maestro), η οποία εκδίδεται στο όνομα φυσικού προσώπου, φέρει το εμπορικό σήμα της Εταιρείας Mastercard και εκδίδεται από έναν Εκδότη.

Ως «Cashback» νοείται μία πιστωτική συναλλαγή η οποία παρέχεται στον Κάτοχο Κάρτας Εκδότη και την οποία ο Εκδότης καταγράφει στον Λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας Εκδότη, τηρώντας τους παρόντες Κανόνες και την Σύμβαση. Υπό τον όρο (α) ότι δεν έχει εξαντληθεί ο προϋπολογισμός που έχει προβλεφθεί για το Πρόγραμμα από την Εταιρεία Mastercard και (β) ότι δεν έχει ξεπεραστεί ο ανώτατος αριθμός μοναδικών Καρτών οι οποίες θα λάβουν την Επιβράβευση Cashback όπως έχει προσδιορισθεί από την Εταιρεία Mastercard (5.240 μοναδικές Κάρτες ανά Επιλέξιμη Ημερομηνία του Προγράμματος). Η Εταιρεία Mastercard δεν υποχρεούται να ανακοινώσει και δεν θα ανακοινώσει το ύψος του προϋπολογισμού που θα διαθέσει για το Πρόγραμμα.

Ως «Προθεσμία Εκκαθάρισης» νοείται η 14η Ιανουαρίου 2027.

Ως «Εγχώριος Έμπορος» νοείται κάθε έμπορος με έδρα ή εγκατάσταση στην Ελλάδα, του οποίου ο επεξεργαστής πληρωμών με κάρτα βρίσκεται στην Ελλάδα και του οποίου η δραστηριότητα εμπίπτει σε έναν από τους παρακάτω Κωδικούς Κατηγορίας Εμπόρου (Merchant Category Codes - MCC):

5541	SERVICE STATIONS WITH OR WITHOUT ANCILLARY SERVICE	Όλα τα πρατήρια καυσίμων
5542	FUEL DISPENSER AUTOMATED	Όλα τα πρατήρια καυσίμων
5983	FUEL DEALERS-COAL FUEL OIL LIQ PETROLEUM WOOD	Όλα τα πρατήρια καυσίμων
5411	GROCERY STORES SUPERMARKETS	Σε συνδυασμό με Έμπορο DE43 –

		όνομα Εμπόρου: BP, AVIN, ΕΚΟ, SHELL
5462	BAKERIES	Σε συνδυασμό με Έμπορο DE43 – όνομα Εμπόρου: BP, AVIN, ΕΚΟ, SHELL
5499	MISC FOOD STORE-CONVENIENCE MRKT SPLTY VENDNG MACS	Σε συνδυασμό με Έμπορο DE43 – όνομα Εμπόρου: BP, AVIN, ΕΚΟ, SHELL
5533	AUTOMOTIVE PARTS ACCESSORIES STORES	Σε συνδυασμό με Έμπορο DE43 – όνομα Εμπόρου: BP, AVIN, ΕΚΟ, SHELL
5812	EATING PLACES RESTAURANTS	Σε συνδυασμό με Έμπορο DE43 – όνομα Εμπόρου: BP, AVIN, ΕΚΟ, SHELL
7538	AUTOMOTIVE SERVICE SHOPS	Σε συνδυασμό με Έμπορο DE43 – όνομα Εμπόρου: BP, AVIN, ΕΚΟ, SHELL
8999	PROFESSIONAL SERVICES-NOT ELSEWHERE CLASSIFIED	Σε συνδυασμό με Έμπορο DE43 – όνομα Εμπόρου: BP, AVIN, ΕΚΟ, SHELL

Ως «Επιλέξιμη Ημερομηνία» νοείται οποιαδήποτε από τις επόμενες ημερομηνίες: Πέμπτη 12, 19, 26 Νοεμβρίου και 3, 10, 17, 24 και 31 Δεκεμβρίου 2026.

Ως «Επιλέξιμη Αγορά» νοείται μία αγορά αξίας τουλάχιστον 50 Ευρώ η οποία πραγματοποιείται στο φυσικό κατάστημα Εγχώριου Εμπόρου σε οποιαδήποτε Επιλέξιμη Ημερομηνία με την χρήση Κάρτας (φυσικής κάρτας ή mobile ή wearable) και πάντα τηρώντας τους παρόντες Κανόνες και την Σύμβαση. Υπό τον όρο ότι θα έχει εκκαθαρισθεί έως την λήξη της Προθεσμίας Εκκαθάρισης και υπό τον όρο ότι δεν θα έχει εξαντληθεί ο προϋπολογισμός που έχει προβλεφθεί για το Πρόγραμμα και ότι δεν θα έχει ξεπεραστεί ο ανώτατος αριθμός μοναδικών Καρτών οι οποίες θα λάβουν την Επιβράβευση Cashback ανά Επιλέξιμη Ημερομηνία.

Ως «Εκδότης» νοούνται οι παρακάτω τράπεζες / πιστωτικά ιδρύματα που έχουν αρμοδίως αδειοδοτηθεί από την Τράπεζα της Ελλάδος σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και που έχουν εκδώσει Κάρτα:

1. Eurobank S.A.
2. Piraeus Bank S.A.
3. Alpha Bank
4. National Bank of Greece S.A.
5. Optima bank S.A.
6. SNAPPI BANK S.A.
7. Cooperative Bank of Karditsa
8. CrediaBank S.A.
9. PrePay Technologies Ltd
10. UP COOP
11. DiPocket UAB
12. 365.bank, a.s.

Ως «Κάτοχος Κάρτας Εκδότη» νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο όνομα του οποίου έχει ανοιχθεί ο Λογαριασμός από τον Εκδότη.

Ως «Εταιρεία Mastercard» νοείται η εταιρεία "MASTERCARD EUROPE S.A.".

Ως «Πρόγραμμα» νοείται η προωθητική ενέργεια "Mastercard Day" στο πλαίσιο του προγράμματος πιστότητας με την ονομασία "Πληρώστε με Mastercard & Λάβετε Ανταμοιβές" που οργανώνει η Mastercard στην Ελλάδα και το οποίο δίδει δυνατότητα Επιβράβευσης Cashback από Επιλέξιμες Αγορές σύμφωνα με τους παρόντες Κανόνες.

Ως «Ιστοσελίδα» νοείται η ιστοσελίδα www.mastercard.com/gr/mastercard-day.

3. Η Επιβράβευση Cashback Ο Εκδότης θα παρέχει την δυνατότητα στους Κατόχους Κάρτας Εκδότη που έχουν Λογαριασμό στον Εκδότη αυτό να επωφελούνται από το Πρόγραμμα πραγματοποιώντας μια Επιλέξιμη Αγορά και να κερδίζουν Επιβράβευση Cashback σύμφωνα με τους Κανόνες και τη Σύμβαση. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των Κανόνων και της Σύμβασης, οι Κανόνες υπερισχύουν μεταξύ του Εκδότη και της Εταιρείας Mastercard.

Οι Κάτοχοι Κάρτας Εκδότη κερδίζουν εφάπαξ Επιβράβευση Cashback ύψους δέκα ευρώ (10€) για Επιλέξιμες Αγορές που πραγματοποιούν με χρήση της Κάρτας τους τις Επιλέξιμες Ημερομηνίες του Προγράμματος. Η Επιβράβευση Cashback διατίθεται με σειρά προτεραιότητας στις πρώτες 5.240 Κάρτες που θα πραγματοποιήσουν Επιλέξιμη Αγορά σε Επιλέξιμη Ημερομηνία του Προγράμματος.

Επιτρέπεται κατ' ανώτατο όριο μία Επιβράβευση ανά Κάρτα ανά Επιλέξιμη Ημερομηνία.

Επιτρέπονται κατ' ανώτατο όριο δύο Επιβραβεύσεις Cashback ανά Κάρτα κατά την διάρκεια του Προγράμματος και, κατά συνέπεια, συνολική Επιβράβευση Cashback είκοσι ευρώ (20€) κατά την διάρκεια του Προγράμματος.

Οι αγορές με χρήση της Κάρτας που θα πραγματοποιηθούν οποιαδήποτε Επιλέξιμη Ημερομηνία αλλά εκκαθαρίζονται μετά την Προθεσμία Εκκαθάρισης (μετά την 14η Ιανουαρίου 2027), δεν θα θεωρούνται Επιλέξιμες Αγορές και κατά συνέπεια δεν θα είναι επιλέξιμες για καμία Επιβράβευση Cashback στο πλαίσιο του Προγράμματος.

Ο προσδιορισμός των πρώτων 5.240 Καρτών που πραγματοποιούν Επιλέξιμη Αγορά σε οποιαδήποτε Επιλέξιμη Ημερομηνία του Προγράμματος θα γίνεται με βάση την σειρά των διαδοχικών πραγματικών συναλλαγών που έχουν υποστεί επεξεργασία και τα δεδομένα συναλλαγών που είναι διαθέσιμα στο σύστημα της Εταιρείας Mastercard.

Η Εταιρεία Mastercard θα υπολογίσει τις αγορές με τα κριτήρια συναλλαγών που υποβάλλονται από τις τράπεζες και τους επεξεργαστές πληρωμών, στη μορφή και με τον τρόπο που λαμβάνονται τα δεδομένα, χωρίς καμία τροποποίηση αυτών των δεδομένων. Εάν εντοπιστεί οποιαδήποτε αναντιστοιχία ή ανακρίβεια δεδομένων, αυτό μπορεί να απαιτήσει πρόσθετη διερεύνηση από τα αρμόδια μέρη.

Για την αποφυγή αμφιβολιών, τυχόν περιορισμοί σχετικά με οποιαδήποτε αγορά πραγματοποιείται με την Κάρτα στα φυσικά καταστήματα των Εγχώριων Εμπόρων εξαρτώνται αποκλειστικά από κάθε Εκδότη. Οι Επιβραβεύσεις Cashback θα είναι διαθέσιμες σε περίπτωση αγορών που πραγματοποιούνται σε Εγχώριους Εμπόρους.

Η Εταιρεία Mastercard δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη τυχόν προκύψει ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε συναλλαγής μεταξύ αφενός του Κατόχου Κάρτας Εκδότη και, αφετέρου, οποιουδήποτε Εγχώριου Εμπόρου ή Εκδότη σε σχέση με τις Επιλέξιμες Αγορές.

Η εκκαθάριση των Επιβραβεύσεων Cashback θα γίνεται από τον Εκδότη μέσω της επεξεργασίας εκκαθάρισης συναλλαγών Επιβράβευσης Cashback που θα ξεκινήσει μετά την εκκαθάριση της Επιλέξιμης Αγοράς. Για να διασφαλιστεί ότι τα σχετικά δεδομένα σε σχέση με το Πρόγραμμα είναι ενημερωμένα, οι Εκδότες θα αναφέρουν άμεσα τις συναλλαγές on-us (εάν υπάρχουν). Το ποσό των 10,00 ευρώ της Επιβρά-βευσης θα καταχωρείται στον Λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας Εκδότη από τον Εκδότη. Η εν λόγω συναλλαγή θα περιέχει την περιγραφή «Mastercard Cashback».

4. Όφελος από το Πρόγραμμα - Οι Εκδότες θα παρέχουν στους Κατόχους Κάρτας Εκδότη το όφελος από την συμμετοχή του Εκδότη στο Πρόγραμμα, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της Συμβάσεως και των Κανόνων, μόνον εφόσον η Κάρτα είναι ενεργή. Σε περίπτωση κατά την οποία η Κάρτα ακυρωθεί ή μπλοκαρισθεί από τον

Εκδότη της Κάρτας, το όφελος που παρέχεται στους Κατόχους Κάρτας Εκδότη από την συμμετοχή του Εκδότη στο Πρόγραμμα μπορεί να ανασταλεί.

Η Εταιρεία Mastercard διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει την συμμετοχή οποιουδήποτε Εκδότη στο Πρόγραμμα και να ακυρώσει Επιβράβευση Cashback η οποία έχει ήδη εκκαθαρισθεί (με εξαίρεση Επιβράβευση Cashback η οποία έχει ήδη πιστωθεί στον Λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας Εκδότη), σε περίπτωση που ο Εκδότης παραβιάζει τους Κανόνες ή δεν διασφαλίζει ότι οι Κάτοχοι Κάρτας Εκδότη τηρούν εκείνους τους όρους της Συμβάσεως που αντικατοπτρίζουν τους παρόντες Κανόνες τους οποίους ο Εκδότης πρέπει να εφαρμόσει για τους σκοπούς του Προγράμματος.

5. Πληροφορίες - Ο Εκδότης θα παρέχει στον Κάτοχο Κάρτας Εκδότη την δυνατότητα να ελέγξει την Επιβράβευση Cashback που έλαβε με κάθε διαθέσιμο τρόπο όπως, ενδεικτικά, mobile banking, internet banking, κίνηση τραπεζικού λογαριασμού.

6. Αναστολή της δυνατότητας για παροχή Επιβράβευσης Cashback - Ο Εκδότης θα αναστείλει αμέσως την συμμετοχή του Κατόχου Κάρτας Εκδότη στο Πρόγραμμα και την δυνατότητά του να επωφεληθεί από την Επιβράβευση Cashback, εάν επέλθει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

- Ο Κάτοχος Κάρτας Εκδότη παραβιάζει τις διατάξεις της Συμβάσεώς του με τον Εκδότη της Κάρτας,
- Αντιστροφή Επιλέξιμης Αγοράς,
- Ο Εκδότης παραβιάζει διατάξεις των παρόντων Κανόνων.

Η τυχόν διάρκεια και οι όροι και προϋποθέσεις οποιασδήποτε τέτοιας αναστολής, περιλαμβανομένης της άμεσης διακοπής, αναλόγως την περίπτωση, θα καθορίζονται από την Εταιρεία Mastercard και θα κοινοποιούνται στον Εκδότη για περαιτέρω κοινοποίηση από τον Εκδότη προς τους Κατόχους Κάρτας Εκδότη.

7. Τερματισμός συμμετοχής - Το κλείσιμο Λογαριασμού ή Κάρτας θα θεωρείται ως επιθυμία του Κατόχου Κάρτας Εκδότη να τερματίσει την δυνατότητά του να επωφεληθεί από την συμμετοχή του Εκδότη στο Πρόγραμμα. Ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια του Προγράμματος, ο Εκδότης έχει το δικαίωμα να τερματίσει, για σπουδαίο λόγο, την δυνατότητα του Κατόχου Κάρτας Εκδότη να επωφεληθεί από την συμμετοχή του Εκδότη στο Πρόγραμμα.

8. Χρηματοδότηση Προγράμματος - Η χρηματοδότηση της Επιβράβευσης Cashback περιορίζεται από το ύψος του προϋπολογισμού του Προγράμματος και τον ανώτατο αριθμό των 5.240 μοναδικών Καρτών ανά Επιλέξιμη Ημερομηνία. Κατά συνέπεια, η Εταιρεία Mastercard δεν εγγυάται ότι όλες οι αγορές θα είναι επιλέξιμες για να λάβουν Επιβράβευση Cashback.

9. Τροποποιήσεις και τερματισμός - Η Εταιρεία Mastercard διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους παρόντες Κανόνες οποτεδήποτε. Οι τροποποιήσεις αυτές θα δημοσιεύονται στην Ιστοσελίδα (www.mastercard.com/gr/mastercard-day) και θα τίθενται σε ισχύ αμέσως μετά την ανάρτησή τους, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στην Ιστοσελίδα.

Η Εταιρεία Mastercard διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει το Πρόγραμμα εάν προκύψουν περιστάσεις που η Mastercard δεν θα μπορούσε να γνωρίζει ότι θα συμβούν ή δεν θα ήταν δυνατόν να προβλέψει, αποτρέψει ή εξαλείψει όπως φυσικές καταστροφές, επιδημίες, κοινωνικές αναταραχές, πόλεμος, κυβερνητικές πράξεις που επηρεάζουν την εκπλήρωση υποχρεώσεων κ.λπ., και οι οποίες (περιστάσεις) επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα την χρηματοπιστωτική αγορά και τη σταθερότητα των νομισμάτων, δηλαδή την κατάσταση των συναλλαγματικών ισοτιμιών της αγοράς.

10. Διαχωρισμός διατάξεων - Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Κανόνων ή οποιουδήποτε τμήματος αυτών θεωρηθεί παράνομη, άκυρη ή μη εκτελεστή, τότε η διάταξη αυτή θα διαχωρισθεί από τους παρόντες Κανόνες και δεν θα επηρεάσει τη νομική ισχύ και την εκτελεστότητα των υπολοίπων διατάξεων. Οι παρόντες Κανόνες υπερισχύουν όλων των προηγούμενων συμφωνιών, ανακοινώσεων και δηλώσεων σε σχέση με το Πρόγραμμα. Εάν οποιεσδήποτε λεπτομέρειες του Προγράμματος αντιφάσκουν ή έρχονται σε αντίθεση με τους Κανόνες, τότε υπερισχύουν οι Κανόνες, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Τυχόν αδυναμία της Mastercard να ασκήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματά της σύμφωνα με τους παρόντες Κανόνες δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτησή της από αυτό.

11. Εφαρμοστέο δίκαιο και γλώσσα - Οι παρόντες Κανόνες έχουν συνταχθεί στην Αγγλική και την Ελληνική γλώσσα και διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Σε περίπτωση ασυμφωνιών ή ασυνεπειών, θα υπερισχύει η έκδοση των Κανόνων στην Ελληνική γλώσσα. Αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση τυχόν διαφορών ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.