

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Отримайте знижку до 15 % на проживання та меню в готелі
при оплаті преміальною карткою Mastercard®»
(далі — «Правила» та «Акція» відповідно)

1. ЗАМОВНИК ТА ПАРТНЕР АКЦІЇ

Замовником Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що знаходиться за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, офіс 404а (далі — «Замовник»).

Партнером Акції є ТОВ «Панорама Де Люкс», що знаходиться за адресою: м. Одеса, Мукачівський провулок, 6/8 (далі — «Партнер»).

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи — громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, котрим на момент участі в Акції виповнилося 18 років та які є держателями преміальних карток Mastercard Platinum, Mastercard World Black Edition, Mastercard World Elite, емітованих будь-якими банками України (далі — «Учасник» та «Картка» відповідно).

3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Період проведення Акції: з 01 квітня 2025 року по 31 березня 2026 року (далі — «Період Акції»).

3.2. Акція проводиться на території готелю Panorama De Lux за адресою: м. Одеса, Мукачівський провулок, 6/8 (далі — «Місце проведення Акції»).

4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

4.1. Інформування про умови Акції здійснюється на сайті www.mastercard.ua (далі — «Сайт»).

4.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Замовником протягом всього Періоду Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення Правил в новій редакції на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

4.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Замовника/Партнера, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, яка знаходиться поза межами контролю Замовника/Партнера та яка впливає на виконання, безпеку та/або належне проведення Акції, Замовник може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

5.1. Для участі в Акції необхідно протягом Періоду Акції:

5.1.1. мати відкриту Картку або оформити та активувати Картку протягом Періоду Акції;

5.1.2. здійснити оплату за проживання в готелі Panorama De Lux за умови бронювання за допомогою сайту <https://panoramadeluxe.com/> або через рецепцію готелю Panorama De Lux та/або здійснити оплату в ресторані на території готелю Panorama De Lux (далі кожна оплата – «Транзакція») для отримання Заохочення Акції.

Кожен Учасник не обмежений у кількості Транзакцій, здійснених на умовах Акції.

5.2. Не відповідають умовам Акції:

5.2.1. транзакції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «01» квітня 2025 року та після «23» годин «59» хвилин «31» березня 2026 року за київським часом;

5.2.2. операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім Карток, які вказані в п. 2.1 Правил.

5.3. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами та надають повну та безумовну згоду з ними.

6. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ ТА УМОВИ ЇХ ОТРИМАННЯ

6.1. Знижка* в розмірі 10 % (десять відсотків) від суми Транзакції Карткою Mastercard Platinum або Mastercard World Black Edition або знижка в розмірі 15 % (п'ятнадцять відсотків) від суми Транзакції Карткою Mastercard World Elite за проживання в готелі Panorama De Lux відповідно до вимог п.5.1.2. Правил та/або знижка в розмірі

10% (десять відсотків) від суми Транзакції Карткою Mastercard Platinum, Mastercard World Black Edition або Mastercard World Elite в ресторані на території готелю Panorama De Lux (далі – «Заохочення»).

*Під «Знижкою» йдеться про процентну ставку, на яку знижується сума Транзакції.

Знижка не поширюється на спеціальні та акційні пропозиції, не підсумовується з іншими спеціальними пропозиціями та акціями програми лояльності готелю Panorama De Lux.

За весь Період Акції один Учасник може отримати Заохочення в кількості, що відповідає кількості здійснених Транзакцій.

6.2. Заохочення мають бути призначені для особистого використання Учасниками та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

6.3. Фактом отримання Заохочення Учасником є момент надання знижки Партнером Учаснику. Знижка надається автоматично.

6.4. Замовник/Партнер залишають за собою право збільшити/змінити Фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень. Якщо такі зміни будуть мати місце, Замовник повідомляє про них у порядку, передбаченому в Розділі 4 Правил.

6.5. Замовник/Партнер мають право відмовити в отриманні Заохочення Учасником, який не виконав умови, передбачені цими Правилами.

6.6. Замовник/Партнер не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями тощо. У цьому випадку Замовник/Партнер можуть прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників в порядку, передбаченому Розділом 4 Правил.

Замовник/Партнер звільняються від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території України, інші непередбачені контролю з боку Замовника/Партнера обставини.

6.7. Замовник/Партнер не несуть відповідальності за неможливість отримання Заохочення Учасником у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Замовника/Партнера, за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, внаслідок яких Учасники не змогли отримати/використати Заохочення, та не сплачують жодних компенсацій.

6.8. Замовник/Партнер не сплачують Учасникам, які здобули право на отримання Заохочень, жодних компенсацій у випадку неможливості або небажання використання Заохочення.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Участь в Акції безкоштовна. Акція не є азартною грою та не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор.

7.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником. Рішення Замовника є остаточним та оскарженню не підлягає.

7.3. У разі відмови Учасника, що здобув право на отримання Заохочення, від отримання ним Заохочення, будь-які претензії такого Учасника з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником/Партнером. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Учасника щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання відповідного Заохочення не приймаються і не розглядаються.

7.4. Під час проведення Акції чи після її закінчення Замовник/Партнер не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

7.5. Правила затверджені Замовником та діють протягом Періоду Акції.