

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«10 % знижки на квитки з преміальною картою Mastercard®»
(далі — «Правила» та «Акція» відповідно)

1. ЗАМОВНИК ТА ПАРТНЕР АКЦІЇ

Замовником Акції є Компанія Mastercard Europe SA, що знаходиться за адресою: 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgium (далі — «Замовник»).

Партнером Акції є ТОВ «ТВІЙ НАЙКРАЩИЙ ФЕСТИВАЛЬ», що знаходиться за адресою: Україна, 04053, місто Київ, вулиця Січових Стрільців, 37-41 (далі — «Партнер»).

2. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

2.1. Участь в Акції мають право взяти дієздатні фізичні особи — громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, котрим на момент участі в Акції виповнилося 18 років та які є держателями преміальних карток Mastercard® Platinum, World Black Edition та World Elite, емітованих банками України, за умови підключення банком-емітентом до Акції (далі — «Учасник» та «Картка» відповідно).

3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Період проведення Акції: з 15 травня 2026 року по 30 вересня 2026 року включно (далі — «Період Акції»).

3.2. Акція проводиться на всій території України в мережі Інтернет на сайті concert.ua (далі — «Місце проведення Акції»). Замовник/Партнер не несуть відповідальності за технічні проблеми або збої в мережі Інтернет під час виконання Учасниками умов Акції протягом Періоду Акції.

4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

4.1. Інформування про умови Акції здійснюється на сайті www.mastercard.ua, на облікових сторінках Замовника та банків-партнерів в соціальних мережах Facebook й Instagram (далі — «Сайти»).

Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Замовником протягом всього Періоду Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення Правил в новій редакції на Сайтах, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

4.2. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Замовника/Партнера, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, яка знаходиться поза межами контролю Замовника/Партнера та яка впливає на виконання, безпеку та/або належне проведення Акції, Замовник може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

5. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

5.1. Для участі в Акції необхідно протягом Періоду Акції:

5.1.1. мати відкриту Картку або оформити та активувати Картку;

5.1.2. здійснити оплату Карткою на сайті concert.ua за онлайн — квиток/квитки (далі — «Транзакції») на один з нижченаведених заходів симфонічного оркестру* на даху ТРЦ «Рівер Мол» або ТРЦ «Гулівер» для гарантованого отримання Заохочення Акції, вказаного в п. 6.1 Правил.

Календар заходів на терасі ТРЦ «Гулівер»:

- 30.05 РОК-ХІТИ у виконанні оркестру
- 31.05 Світові хіти у виконанні оркестру
- 05.06 Rammstein у виконанні оркестру
- 06.06 Billie Eilish у виконанні оркестру
- 07.06 РОК-КЛАСИКА у виконанні оркестру
- 12.06 Michael Jackson у виконанні оркестру
- 13.06 Рок-хіти у виконанні оркестру
- 14.06 Поп-класика у виконанні оркестру
- 19.06 Imagine Dragons, Coldplay, Linkin Park у виконанні оркестру
- 20.06 ПОП-ХІТИ у виконанні симфонічного оркестру
- 26.06 Lady Gaga, Adele, Rihanna у виконанні оркестру

Календар заходів на терасі ТРЦ «Рівер Мол»:

- 30.05 Imagine Dragons у виконанні оркестру
- 06.06 ПОП-ХІТИ у виконанні оркестру
- 07.06 METALLICA у виконанні оркестру
- 13.06 |Світові хіти у виконанні оркестру

- 14.06 Рок-класика у виконанні оркестру
- 20.06 РОК-ХІТІ у виконанні оркестру
- 21.06 Michael Jackson у виконанні оркестру

** Дати заходів, зазначені в цих Правилах, можуть бути змінені та перенесені на інші дні (наприклад, з огляду на несприятливі погодні умови та ін.). Оновлення графіка заходів й актуальної інформації про їх проведення розміщується за посиланням: <https://instagram.com/a.concert.official>.*

Кожен Учасник не обмежений у кількості Транзакцій, здійснених на умовах Акції.

5.2. Не відповідають умовам Акції:

5.2.1. транзакції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «16» травня 2026 року та після «23» годин «59» хвилин «30» вересня 2026 року за київським часом;

5.2.2. транзакції, які не відповідають вимогам п. 5.1.2 цих Правил.

5.3. Беручи участь в Акції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами та надають повну та безумовну згоду з ними.

6. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

6.1. Знижка** у розмірі 10 % (десять відсотків) на покупку онлайн — квитка/квитків на один із заходів симфонічного оркестру на даху ТРЦ «Рівер Мол» або ТРЦ «Гулівер», перелічених в п. 5.1.2 Правил (далі — «Заохочення»).

** Під «Знижкою» йдеться про процентну ставку, на яку знижується сума відповідної Транзакції за оплату онлайн — квитка/квитків, на один із заходів симфонічного оркестру* на даху ТРЦ «Рівер Мол» або ТРЦ «Гулівер», перелічених в п. 5.1.2 Правил. Знижка надається лише на Транзакції, здійснені на сайті concert.ua.

6.2. Фактом отримання Заохочення Учасником є момент надання знижки Партнером Учаснику. Знижка надається автоматично.

Дотримання вимог чинного законодавства щодо оподаткування вартості Заохочень забезпечується Партнером.

6.3. Замовник/Партнер залишають за собою право збільшити/змінити Фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень. Якщо такі зміни будуть мати місце, Замовник повідомляє про них у порядку, передбаченому в Розділі 4 Правил.

6.4. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом не допускається.

6.5. Замовник/Партнер мають право відмовити в отриманні Заохочення Учасником, який не виконав умови, передбачені цими Правилами.

6.6. Замовник/Партнер звільняються від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території України, інші непідвладні контролю з боку Замовника/Партнера обставини.

6.7. Замовник/Партнер не несуть відповідальності за неможливість отримання Заохочення Учасником у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Замовника/Партнера, за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, внаслідок яких Учасники не змогли отримати/використати Заохочення, та не сплачують жодних компенсацій.

6.8. Замовник/Партнер не сплачують Учасникам, які здобули право на отримання Заохочень, жодних компенсацій у випадку неможливості або небажання використання Заохочення.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Участь в Акції безкоштовна. Акція не є азартною грою та не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор.

7.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником. Рішення Замовника є остаточним та оскарженню не підлягає.

7.3. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Учасника щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання відповідного Заохочення не приймаються і не розглядаються.

7.4. Під час проведення Акції чи після її закінчення Замовник/Партнери не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

7.5. Правила затверджені Замовником та діють протягом Періоду Акції.