LOUNGE KEY. РЕГИСТРАЦИЯ

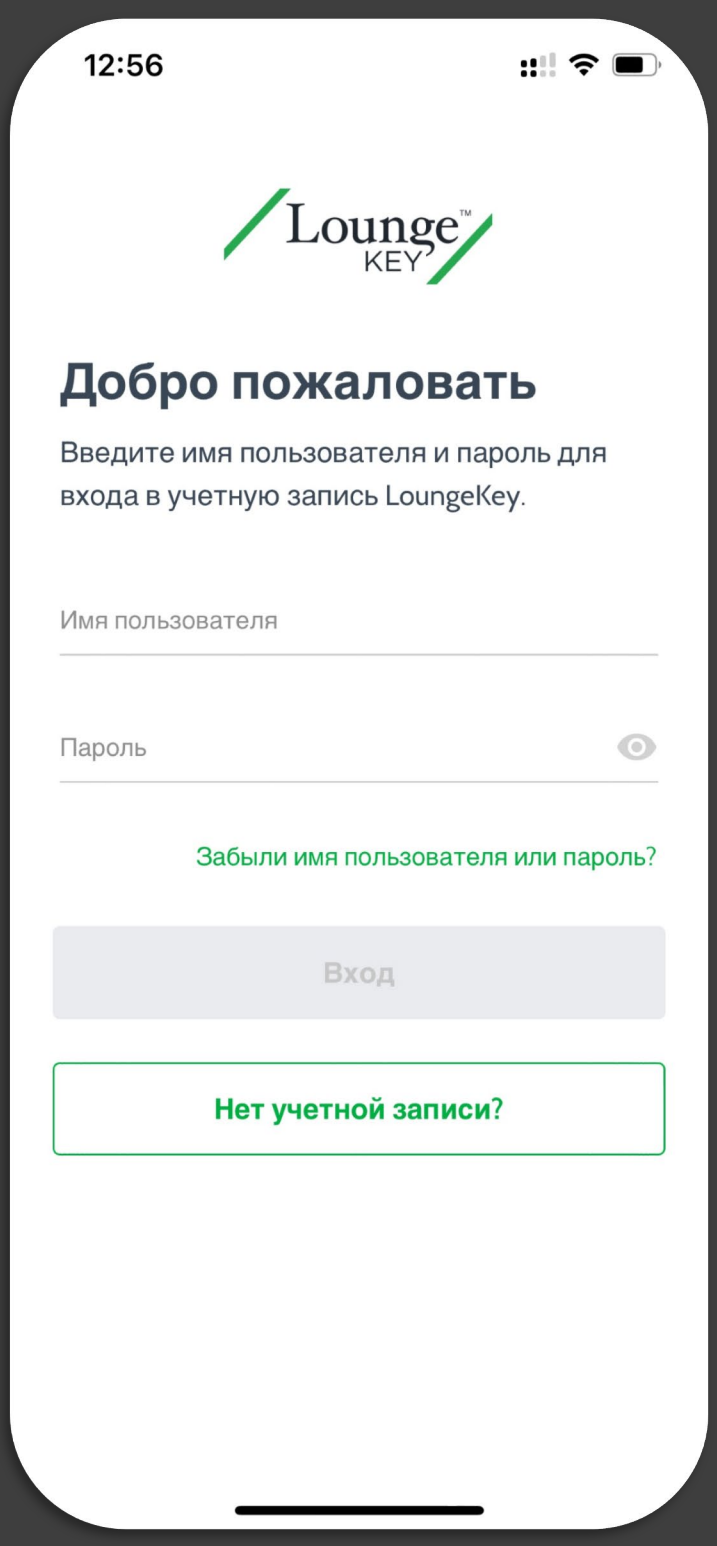
1400+ комфортабельных
бизнес-залов Lounge Key
в аэропортах всего мира

Зарегистрироваться можно на сайте LoungeKey
или в приложении из Google Play или App Store.

Дождитесь активации доступа в Lounge Key в течение 24 часов после получения новой карты.

Если вы ранее уже регистрировали в LoungeKey другую карту Mastercard или Visa, то для новой карты Mastercard потребуется пройти регистрацию заново.

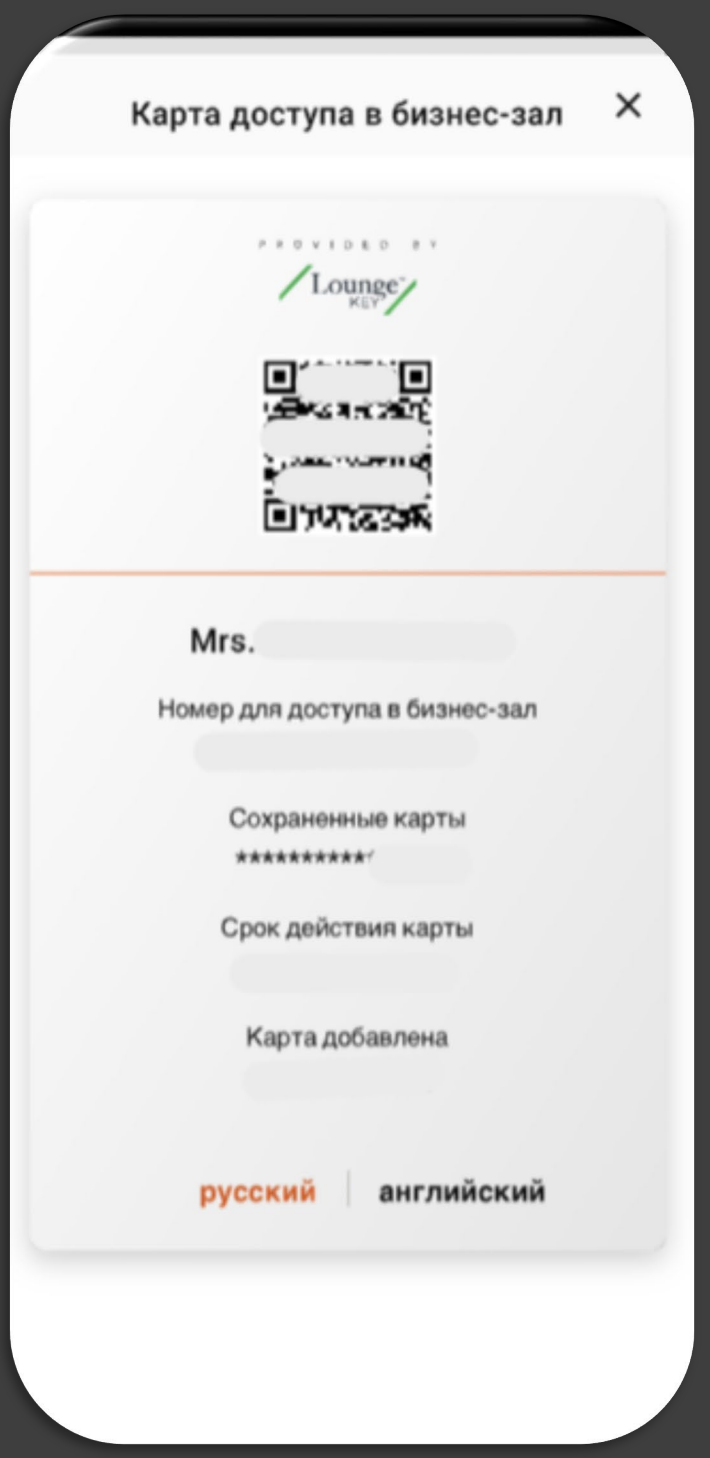
Имя пользователя для нового аккаунта должно отличаться от имени, использованного в вашем предыдущем профиле LoungeKey.



На счете карты должно быть больше 1 USD.
Во время регистрации у вас будет удержан и возвращен 1 USD, это нужно для проверки карты.
По вашей карте должны быть разрешены покупки в интернете и 3DS верификация.

ВХОД В ЗАЛ

На входе в лаунж предъявите посадочный талон, а также вашу пластиковую карту MC или QR код в приложении LoungeKey.



QR код - в разделе «Карта»

Убедитесь, что карта активна, а средства на ней не заблокированы. Для проверки может быть временно удержан 1 USD, который затем будет возвращён.

Если вместе с вами зал посещают гости, то вам будет предложено подтвердить это с помощью терминала.

Если гостевые визиты включены в вашу программу, то их посещение бесплатно.

Если не включены, то стоимость посещения зала гостями будет списана с вашей карты, 35 USD за каждого гостя.

История посещений и наличие гостевых визитов - в разделе «Учетная запись».

УСЛОВИЯ ДОСТУПА

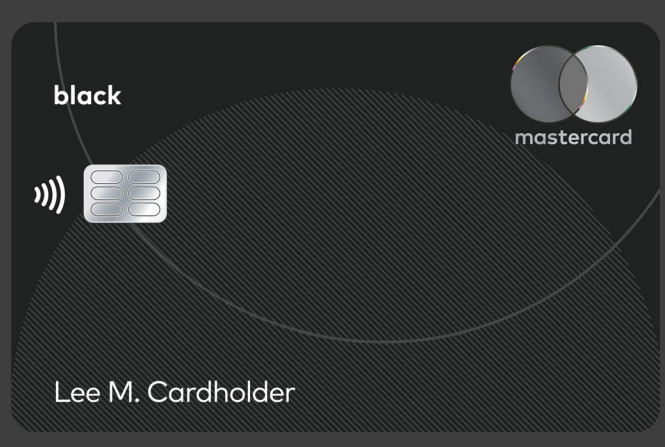
Доступ возможен при выполнении условия по сумме покупок в течение 37 дней в период до посещения лаунжа:

Mastercard World Elite



от 300 000 тенге,
безлимитно

World Mastercard Black Edition



от 200 000 тенге,
10 раз в год

Держателям Mastercard World Legend предоставляется неограниченный доступ в бизнес-залы Lounge Key.

Mastercard World Legend



Гости держателя карты Mastercard WL могут посещать лаунж вместе с ним / ней.
Количество гостевых проходов уточняйте в вашем банке.

ПЕРИОД РАСЧЕТА

Период перед посещением лаунжа:

37 календарных дней



30 дней, учет покупок по карте

5 рабочих дней, а также выходные перед вылетом не включены в период расчета

В случае, если сумма ваших покупок в период перед посещением лаунжа не соответствует условиям, визит в лаунж будет платным.

Welcome период:

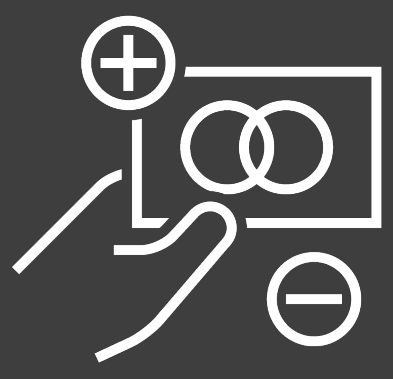
37 дней, 03.07 – 08.09.2026
В этот Welcome период сохраняется действие предыдущей версии правил для карт Mastercard World Elite.

Для карт Mastercard World Black Edition Welcome period не будет действовать.

РАСЧЕТ

При расчете суммы покупок учитываются:

- Суммы офлайн и онлайн покупок, оплаченные в расчетный период
- Суммы покупок, по которым ожидается компенсация или кэшбэк
- Суммы покупок, оплаченные картой (не QR)



При расчете НЕ учитываются:

- Операции по снятию наличных
- Переводы с карты на карту
- Операции, связанные с компьютерными и мобильными играми
- Операции, связанные с дорожными чеками
- Операции во выплате %, комиссий
- Покупки за последние 5 рабочих дней расчетного периода, в выходные перед вылетом, в дату вылета
- Покупки, оплаченные по QR с помощью карты



Правила расчета суммы покупок аналогичны для Lounge Key и CIP зала в аэропорту Астаны.

В CIP зале действуют другие тарифы за вход для гостей, не выполнивших условие по сумме покупок.