



Menez rondement vos affaires avec Touchez pour payer

Guide de déploiement à l'intention des commerçants



Octobre 2025



Les paiements sans contact sont un mode de paiement qui permet aux clients d'effectuer facilement des paiements sans devoir glisser ou insérer une carte de paiement. Les clients n'ont plutôt qu'à simplement poser leur carte de paiement ou leur appareil à fonctionnalité sans contact sur un lecteur de paiement sans contact.



Touchez pour payer est une solution d'acceptation sans contact qui ne nécessite que peu de frais et d'entretien de la part du commerçant. Elle vous permet d'accepter facilement des paiements électroniques en transformant un appareil mobile en un appareil de point de vente.



Avantages



Pourquoi vous aimerez Touchez pour payer

- 1 Aucun matériel supplémentaire nécessaire
Vous n'avez pas besoin d'acheter des périphériques supplémentaires pour accepter des paiements.
- 2 Acceptez des paiements partout
Vous pouvez accepter des paiements là où vous vous trouvez, que ce soit en magasin ou en déplacement*.
- 3 Expérience de paiement sécuritaire et rapide
Les paiements sans contact emploient la même technologie de sécurité que les cartes à puce EMV et sont rapides et pratiques, ce qui permet de régler plus rapidement les achats.



Pourquoi vos clients aimeront Touchez pour payer

- 1 C'est rapide
Plus besoin de fouiller pour trouver de l'argent ou de la monnaie, et les transactions ne prennent qu'une fraction de seconde.
- 2 C'est sécuritaire
Les paiements sans contact présentent un faible taux de fraude comparativement aux autres modes de paiement en magasin, car ils emploient la même technologie EMV utilisée lorsqu'un client insère une carte dans un terminal*.
- 3 C'est pratique
Les clients peuvent utiliser leur carte ou leur appareil sans contact (p. ex. un téléphone ou un accessoire portable) pour effectuer un paiement.



Que dois-je savoir?



Exigences importantes

Un appareil mobile admissible doté de la technologie de communication en champ proche (CCP)

La prise en charge des paiements sans contact par la carte de paiement ou l'appareil du client



- Les cartes dotées du symbole disposent d'une capacité de paiement sans contact.
- Le client doit activer sa carte dans un portefeuille mobile avant d'utiliser son appareil mobile pour effectuer un paiement.

Certaines solutions Touchez pour payer peuvent uniquement accepter des paiements dont le montant est inférieur à la limite de paiement sans contact de votre pays. Veuillez communiquer avec votre banque pour connaître la limite de paiement sans contact en vigueur dans votre pays.

Demandez toujours au client s'il désire obtenir un reçu une fois la transaction effectuée.



Intégration

Le commerçant télécharge une application Touchez pour payer dédiée.

Le commerçant crée un compte depuis l'application ou ouvre une session dans l'application en utilisant ses identifiants de commerçant.

Le commerçant crée un panier d'achat (facultatif, si disponible) en saisissant ses stocks.

2

Que dois-je savoir?



Configuration des appareils mobiles

- 1 Retirez tout étui de protection de l'appareil mobile lorsque vous effectuez un test ou acceptez un paiement.
- 2 Trouvez l'emplacement de l'antenne CCP de votre appareil mobile en effectuant une transaction test.
Pour effectuer un test, placez une carte ou un appareil de paiement sans contact à différents endroits sur l'appareil, à commencer par l'arrière de l'appareil et en incluant l'avant, jusqu'à ce que le paiement soit accepté. L'antenne CCP est située à l'endroit sur l'appareil où a eu lieu la connexion.
- 3 Notez où se situe l'antenne CCP de votre appareil (comme déterminé à l'étape 2 ci-dessus). Si possible, posez un autocollant « Appuyer ici » près de l'emplacement de l'antenne CCP de l'appareil.



Comment accepter des paiements

- 1 Ouvrez l'application Touchez pour payer sur votre appareil mobile.
- 2 Saisissez le montant final du paiement à recueillir dans l'application Touchez pour payer, que ce soit manuellement ou depuis le panier d'achat (si disponible).
- 3 Invitez les clients à poser leur carte ou appareil de paiement sans contact à l'endroit sur l'appareil où est posé l'autocollant « Appuyer ici ».
Si l'appareil mobile n'est pas doté d'un tel autocollant, indiquez l'emplacement de l'antenne CCP et posez la carte ou l'appareil sans contact sur celui-ci.
- 4 Assurez-vous que vos clients sachent que leur paiement a été accepté en leur envoyant un reçu par courriel ou par message texte grâce à la solution Touchez pour payer. L'interaction doit être simple et efficace.
Enfin, souhaitez-leur une bonne journée.



Foire aux questions



Communiquez avec votre acquéreur si vous avez d'autres questions.

Exigences importantes

Carte en plastique : Repérez l'indicateur sans contact sur la carte. Il se situe généralement à l'avant, mais peut également se trouver à l'arrière. Si vous n'apercevez pas les vagues, la carte ne peut pas effectuer un paiement de cette manière.

Appareil : Si le client possède un portefeuille mobile (par exemple, une application de services bancaires mobiles avec fonctionnalités CCP comme Apple Pay^{MD}, Samsung Pay^{MD} ou Google Pay^{MD}), il peut utiliser Tapez et partez^{MD} s'il a préalablement activé sa carte dans son portefeuille mobile. Seul le client peut savoir si cela a été fait.

Où le client doit-il poser sa carte ou son appareil?

Le client doit sortir sa carte ou son appareil avec fonctionnalité CCP, repérer l'antenne CCP et maintenir le mode de paiement à proximité jusqu'à ce que le paiement soit accepté. Si disponible, un autocollant peut aider à indiquer où se trouve l'antenne CCP.

Pourquoi utiliser Touchez pour payer?

Touchez pour payer est une solution rapide, simple et sécuritaire. C'est un mode de paiement parfait pour les clients qui veulent simplement payer et partir. En tant que commerçant, vous pouvez transformer n'importe quel appareil mobile compatible en terminal de paiement. Chaque transaction Touchez pour payer est protégée par la même technologie que les transactions par carte insérée, mais elle offre une expérience plus rapide et plus conviviale aux clients.

Les paiements effectués avec Touchez pour payer sont-ils sécuritaires?

Les paiements effectués avec Touchez pour payer utilisent la même technologie de sécurité que les cartes à puce EMV utilisées partout dans le monde.

Comment savoir si une transaction a été effectuée avec succès?

Vous devriez entendre un indicatif sonore si la carte ou l'appareil de paiement est lu avec succès. Les solutions qui intègrent l'indicateur sonore et l'animation de confirmation de transaction de Mastercard émettent une séquence unique de notes utilisées qui indiquent qu'une transaction de paiement Mastercard est approuvée.

Que dois-je faire si la transaction n'est pas traitée?

Assurez-vous que votre appareil dispose d'une connexion de données active, vérifiez que le couvercle de l'appareil mobile est retiré et réessayez d'appuyer.

