

MasterCard Global Service™ (緊急サービス)



2009年7月14日更新

MasterCardに関して緊急のご用件もしくはお問い合わせがありましたら、世界中のどこからでも緊急サービス専用ダイヤルにお電話ください。MasterCardでは年中無休・24時間体制でお電話を受け付け、お客様の国の言語でお答えさせていただきます。

※ 日本語をご希望の場合は、数ヶ国語のメッセージが2回流れた後、自動的にオペレーターへつながりますので、恐れ入りますが、「Japanese speaker, please. (ジャパニーズ スピーカー プリーズ)」と最初のオペレーターへお申しつけください。

- カードの紛失や盗難
- カードの緊急再発行
- 緊急時のキャッシングサービス
- MasterCard®, Maestro®, Cirrus®ブランドが使えるATM所在地の検索
- 口座関連情報へのアクセス
- 該当するカード特典へのアクセス

アメリカ領サモア	1-1-800-307-7309	日本	00531-11-3886
アンギラ	1-800-307-7309	大韓民国	0079-811-887-0823
アンティグア・バーブーダ	1-800-307-7309	リヒテンシュタイン公国	0800-89-7092
アルゼンチン共和国	0800-555-0507	ルクセンブルグ	800-2-4533
オーストラリア連邦	1800-120-113	マレーシア	1-800-804594
オーストリア共和国	0800-21-8235	メキシコ合衆国	001-800-307-7309
バハマ	1-800-307-7309	モナコ公国	0-800-90-1387
バーレーン	8000-0087	モントセラト	1-800-307-7309
バルバドス	1-800-307-7309	オランダ王国	0800-022-5821
ベルギー	0800-1-5096	ニュージーランド	0800-44-9140
バミューダ	1-800-307-7309	ノルウェー王国	800-12697
ボリビア共和国	800-10-0172	パナマ共和国	001-800-307-7309
ボネール島 (オランダ領アンティル諸島)	001-800-307-7309	ペルー共和国	0-800-307-7309
ブラジル	0800-891-3294	フィリピン共和国	1-800-1-111-0061
カナダ	1-800-307-7309	ポーランド共和国	0-0800-111-1211
イギリス領ケイマン諸島	1-800-307-7309	ポルトガル共和国	800-8-11-272
チリ共和国	1230-020-2012	アメリカ領プエルトリコ	1-800-307-7309
中華人民共和国	10-800-110-7309	サバ (オランダ領アンティル諸島)	1-800-307-7309
コロンビア共和国	01-800-912-1303	サイパン (北マリアナ連邦)	1-800-307-7309
コスタリカ共和国	0-800-011-0184	サンマリノ共和国	800-870-866
キュラソー島 (オランダ領アンティル諸島)	001-800-307-7309	シンガポール共和国	800-1100-113
キプロス共和国	080-90569	南アフリカ共和国	0800-990418
チェコ共和国	800-142-494	スペイン	900-97-1231
デンマーク	8001-6098	セントユースタティウス (オランダ領アンティル諸島)	1-800-307-7309
ドミニカ国	1-800-307-7309	セント Kitts ネヴィス	1-800-307-7309
ドミニカ共和国	1-800-307-7309	セントマーテン (オランダ領アンティル諸島)	1-800-307-7309
フィンランド共和国	08001-156234	スウェーデン王国	020-791-324
フランス	0-800-90-1387	スイス連邦	0800-89-7092
ドイツ連邦共和国	0800-819-1040	台湾	00801-10-3400
ギリシャ	00-800-11-887-0303	タイ王国	001-800-11-887-0663
グレナダ	1-800-307-7309	トリニダード・トバゴ共和国	1-800-307-7309
グアム島	1-800-307-7309	トルコ共和国	00-800-13-887-0903
グアテマラ共和国	1-800-999-1480	タークス・カイコス諸島	01-800-307-7309
香港	800-966677	英国 (グレートブリテン及び北アイルランド連合王国)	0800-96-4767
ハンガリー共和国	06800-12517	アメリカ合衆国	1-636-722-7111
インド	000-800-100-1087	ヴァチカン市国	800-870-866
インドネシア共和国	001803-1-887-0623	ベネズエラ・ボリバル共和国	0800-1-002902
アイルランド	1-800-55-7378	イギリス領バージン諸島	1-800-307-7309
イスラエル国	180-941-8873	アメリカ領バージン諸島	1-800-307-7309
イタリア共和国	800-870-866		
ジャマイカ	0800-307-7309		

・ China Telecom South (CTS)。その他すべての地域 (北京、天津、河北、陝西、内モンゴ、遼寧、吉林、黒龍江、河南、山東を含む) : (China Netcom Group -- CNG) 10-800-711-7309。

・ 本リストに掲載されていない国や地域につきましては、米国の電話番号 (+1-636-722-7111) までコレクトコールにてご連絡ください。

電話番号は、予告なしに変更されることがあります。MasterCardは、いかなる場合も上記番号の正確さに責任を負いかねます。

詳しくは、www.mastercard.com をご覧ください。