

Feuillet d'information sur les cartes prépayées

- MasterCard offre des programmes de carte de paiement prépayée que les émetteurs, les commerçants et d'autres utilisent pour créer toute une gamme de produits de paiement, notamment des cartes cadeaux et des cartes de dépenses personnelles.
- Tous les programmes prépayés fonctionnent à peu près de la même façon : un solde créditeur positif est enregistré dans un compte associé à la carte et débité au moment des achats (remarque : la valeur n'est pas vraiment à même la carte).
- Les programmes prépayés constituent une excellente façon de transporter de l'argent et de faciliter les dépenses; ils sont aussi plus sûrs que l'argent comptant ou les chèques.
- L'institution qui émet un produit prépayé en particulier élabore ses propres caractéristiques détaillées, notamment les limites de valeur maximum et minimum, les frais et les modalités d'utilisation.
- Les programmes prépayés peuvent être à boucle ouverte ou à boucle fermée :
 - Dans un programme à boucle ouverte, les cartes peuvent être acceptées et traitées partout où l'on accepte les cartes MasterCard;
 - Dans un programme à boucle fermée, l'acceptation est limitée à certains endroits. Par exemple, une carte cadeau émise par un commerçant ne pourra être utilisée que dans son ou ses magasins. La majorité des programmes prépayés, dans le monde, sont des programmes à boucle fermée;
 - Dans les programmes hybrides « mi-ouverts », la carte prépayée peut être acceptée par un plus large éventail de commerçants, tous les commerçants d'un centre commercial en particulier, par exemple.
- Les cartes prépayées peuvent porter ou non la marque MasterCard. Les programmes à boucle ouverte — ceux dont les cartes sont acceptées aux mêmes endroits que les cartes MasterCard — portent habituellement la marque MasterCard. Les cartes appartenant à un programme à boucle fermée, comme les cartes cadeaux d'un magasin portent habituellement non pas la marque MasterCard, mais plutôt la marque de l'émetteur.
- Les cartes prépayées peuvent être rechargeables ou non :
 - Les comptes rechargeables offrent au titulaire la possibilité de réapprovisionner leur carte, au besoin;
 - Les cartes non rechargeables ou à usage unique sont utilisées jusqu'à épuisement du solde et ensuite écartées.
- Les programmes prépayés peuvent avoir divers usages :
 - remplacement des bons cadeaux et des bons d'échange;
 - paiement des dépenses quotidiennes;
 - gestion des dépenses de voyage d'affaires;
 - cartes de dépenses personnelles;
 - paiement de primes aux employés;
 - promotions;
 - remboursement de demandes de règlement d'assurance;
 - alternative pour les personnes n'ayant pas de compte de banque;
 - contrôle des dépenses des jeunes adultes (16 ans et plus).

- Les cartes prépayées ressemblent à des cartes de crédit et fonctionnent de la même façon au point de vente. Les commerçants règlent le paiement comme s'il s'agissait d'une carte de crédit MasterCard.
- Les cartes MasterCard prépayées sont dotées des mêmes caractéristiques de protection de sécurité que les autres cartes de paiement MasterCard, notamment la Responsabilité zéro, qui fait en sorte que le titulaire n'est pas responsable des achats non autorisés. Pour plus de renseignements sur ce programme et ses modalités, visitez le www.mastercard.ca/personal/fr/education/zero/index.html.
- Il est également possible d'émettre des cartes prépayées non personnalisées. L'émetteur de la carte doit obtenir l'approbation de MasterCard pour procéder à l'émission de ce type de carte. Des vérifications de l'identité du client sont requises. Un plan de sécurité doit être présenté pour que le service d'examen de la sécurité et du risque de MasterCard le passe en revue. Toutes les procédures doivent respecter les exigences de MasterCard, et ses deux services d'examen de la sécurité et du risque de MasterCard qui donnent l'approbation finale.

Conseils pour les consommateurs

MasterCard donne les conseils suivants aux consommateurs qui envisagent se procurer une carte prépayée :

- Comme les programmes sont très différents les uns des autres, il faut lire attentivement les modalités;
- Assurez-vous de bien comprendre la structure de frais engendrés par la carte;
- Sachez quelles sont les exigences sur le plan de la valeur minimale ou maximale enregistrée sur la carte.

Personne-ressource pour les médias :
Isabel Massey, Capital-Image, (514) 739-1188, poste 227